

Syarat Khusus Produk K-12 (Rendah dan Menengah) dan Pendidikan Tinggi untuk Data Pelajar

Terakhir dikemas kini 3 November 2025. Menggantikan semua versi terdahulu.

Syarat Khusus Produk K-12 (Rendah dan Menengah) dan Pendidikan Tinggi ini untuk Data Pelajar ("**Syarat Data Pelajar**") dimeterai antara Adobe dengan Pelanggan dan mengawal privasi Data Pelajar yang diberikan kepada Adobe oleh Pengguna semasa penggunaan dan penempatan produk dan perkhidmatan Adobe ("**Perkhidmatan**") kepada Pelajar yang mendaftar di Sekolah yang layak di sekolah K-12 (rendah dan menengah) atau persekitaran pendidikan tinggi. Dengan memasang, mengakses atau menggunakan Perkhidmatan atau membenarkan mana-mana Sekolah atau Pengguna memasang, mengakses atau menggunakan Perkhidmatan, Pelanggan (i) bersetuju dengan Syarat dan (ii) menyatakan dan menjamin bahawa (a) Syarat tersebut mematuhi kewajibannya di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan serta dasar Pelanggan, Sekolah dan tempatan yang berkaitan, (b) ia mempunyai kuasa untuk mengikat kepada Syarat itu mana-mana Sekolah yang menggunakan Perkhidmatan yang dilesenkan oleh Pelanggan, dan (c) ia hendaklah memastikan bahawa mana-mana Sekolah atau Pengguna yang menggunakan Perkhidmatan yang dilesenkan oleh Pelanggan mematuhi Syarat tersebut. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan Syarat, maka Pelanggan tidak boleh menggunakan Perkhidmatan atau membenarkan mana-mana Sekolah atau Pengguna menggunakan Perkhidmatan tersebut. Individu yang melengkapkan pendaftaran dalam talian bagi pihak Pelanggan menyatakan dan menjamin bahawa mereka mempunyai kuasa untuk mengikat Pelanggan pada Syarat ini.

Syarat Data Pelajar ini dimasukkan melalui rujukan ke dalam Syarat Penggunaan Am Adobe ("**Syarat Am**" atau "**TOU**") boleh didapati di https://www.adobe.com/my_ms/legal/terms.html. Syarat Data Pelajar ini, Syarat Am serta Terma dan Syarat Adobe Value Incentive Plan yang boleh didapati di https://www.adobe.com/my_ms/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html ("**Syarat VIP**") secara kolektif dirujuk di sini sebagai "**Syarat**." Setakat peruntukan dalam Syarat Data Pelajar ini bercanggah dengan Syarat Am, Syarat VIP atau Dasar Privasi Adobe (boleh didapati di https://www.adobe.com/my_ms/privacy/policy.html), Syarat Data Pelajar ini akan mengawal. Istilah berhuruf besar yang tidak ditakrifkan di sini mempunyai makna yang sama seperti yang diberikan dalam Syarat Am.

1. Definisi

1.1. "Pelanggan" seperti yang digunakan dalam Syarat Data Pelajar ini ialah pelanggan yang dikenal pasti pada dokumentasi pesanan anda sebagai memesan Perkhidmatan dan mungkin termasuk Sekolah atau entiti lain yang layak (cth., di A.S., agensi atau institusi pendidikan (seperti yang ditakrifkan dalam FERPA), daerah sekolah atau BOCES) yang memesan Perkhidmatan semata-mata bagi pihak Sekolah. Rujukan kepada "Pelanggan" dalam Syarat Data Pelajar ini juga termasuk Sekolah atau Sekolah-sekolah bagi pihak pesanan Perkhidmatan yang dibuat oleh Pelanggan jika Pelanggan bukan Sekolah.

1.2. "Pelajar Dewasa" bermaksud Pelajar yang melebihi umur sah yang dibenarkan untuk bidang kuasa mereka yang berkenaan. Di Amerika Syarikat, ini juga termasuk pelajar yang menghadiri institusi pasca menengah pada sebarang umur.

1.3. "Sekolah" bermaksud institusi pendidikan rendah atau menengah yang berkeelayakan, seperti yang diterangkan selanjutnya di www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines_my, atau institusi pendidikan pasca menengah, seperti yang diterangkan di https://helpx.adobe.com/my_ms/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html. Contohnya, institusi pendidikan K-12 di Amerika Syarikat atau kolej atau universiti di Amerika Syarikat, ialah Sekolah.

1.4. "Pelajar" bermaksud individu yang mendaftar dalam kelas di Sekolah.

1.5. "Aset Pelajar" bermaksud fail, data dan kandungan yang dijana atau dicipta oleh Pelajar melalui penggunaan Perkhidmatan oleh mereka menurut Syarat ini, tidak termasuk mana-mana Perisian dan/atau Perkhidmatan Adobe

yang mendasari.

1.6. "Data Pelajar" bermaksud Maklumat Peribadi Pelajar dan Aset Pelajar. Data Pelajar tidak termasuk sebarang maklumat yang diterima oleh Adobe di luar konteks penyediaan Perkhidmatan menurut Syarat.

1.7. "Maklumat Peribadi Pelajar" bermaksud maklumat yang diberikan kepada Perkhidmatan oleh Sekolah, Pengguna, ibu bapa atau penjaga yang sah atau dikumpulkan oleh Adobe semasa penggunaan Perkhidmatan menurut Syarat ini, yang boleh digunakan untuk mengenal pasti atau menghubungi Pelajar tertentu atau secara bersendirian atau dalam gabungan, dikaitkan atau boleh dikaitkan dengan Pelajar tertentu agar dapat membenarkan orang yang munasabah dalam komuniti Sekolah, yang tidak mempunyai pengetahuan tentang keadaan yang berkaitan, untuk mengenal pasti Pelajar dengan kepastian yang munasabah atau yang sebaliknya akan dianggap sebagai maklumat mengenal pasti secara peribadi yang berkaitan dengan sesuatu Pelajar di bawah undang-undang yang terpakai. Setakat undang-undang A.S. yang terpakai, Maklumat Peribadi Pelajar mungkin termasuk "rekod pendidikan" seperti yang ditakrifkan dalam FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)).

1.8. "Pengguna" bermaksud Pelajar yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk menggunakan Perkhidmatan atau individu yang diambil bekerja oleh Pelanggan atau Sekolah dan diberi kuasa oleh Pelanggan untuk menggunakan Perkhidmatan bagi manfaat Sekolah itu, cth., guru serta pentadbir atau kakitangan Sekolah atau daerah sekolah.

2. Penggunaan Penawaran; Enterprise ID atau Federated ID Sahaja

2.1. Penggunaan. Pelanggan hanya boleh memesan Perkhidmatan bagi pihak Sekolah dan mesti menggunakan Perkhidmatan menggunakan Enterprise ID atau Federated ID. Penggunaan Enterprise ID atau Federated ID adalah penting untuk Adobe memenuhi komitmen privasi Pelajarnya kepada Pelanggan. Penggunaan Enterprise ID atau Federated ID juga memastikan bahawa Pelanggan mengekalkan kawalan ke atas Perkhidmatan dan Data Pelajar yang diberikan kepada atau dijana melalui Perkhidmatan. Sebarang penggunaan Adobe ID individu kepada Pengguna membatalkan sebarang komitmen yang dibuat oleh Adobe berhubung penggunaan dan perlindungan Data Pelajar dan Pelanggan mesti mempertahankan dan menanggung rugi Adobe untuk sebarang privasi atau tuntutan lain yang berkaitan dengan penggunaan lesen Pelanggan menggunakan Adobe ID individu untuk Perkhidmatan. Maklumat lanjut tentang jenis ID boleh didapati di https://helpx.adobe.com/my_ms/enterprise/using/edu-deployment-guide.html.

2.2. Penggunaan Perkhidmatan. Pelanggan hendaklah mematuhi dan memastikan bahawa semua Pengguna Perkhidmatan mematuhi, dengan peruntukan Syarat yang berkenaan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, syarat yang mengawal penggunaan Perkhidmatan yang boleh diterima. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk sebarang pelanggaran Syarat oleh Sekolah atau Pengguna.

3. Kebenaran Pemilikan Pelanggan dan Data

3.1. Persetujuan dan Kuasa Data Pelajar. Dengan menggunakan Perkhidmatan dan menawarkan Perkhidmatan kepada Pengguna, Pelanggan menyatakan dan menjamin bahawa ia mempunyai (i) kuasa untuk (a) memberikan Data Pelajar kepada Adobe, (b) membenarkan Adobe mengumpul Data Pelajar melalui Perkhidmatan, dan (c) membenarkan Adobe untuk memproses Data Pelajar bagi tujuan menyediakan Perkhidmatan, dan (ii) memberikan pendedahan yang sewajarnya kepada, dan memperoleh persetujuan daripada, Sekolah, Pengguna, Pelajar Dewasa, ibu bapa atau penjaga sah Pelajar atau mana-mana individu lain yang diperlukan berkenaan Penggunaan Perkhidmatan oleh Sekolah, Pelajar dan Pengguna, setakat pendedahan atau persetujuan sedemikian diperlukan oleh undang-undang yang terpakai, perjanjian Pelanggan atau Sekolah atau dasar Pelanggan atau Sekolah.

3.2. Pemilikan dan Kawalan. Adobe akan mengakses dan memproses Data Pelajar untuk tujuan menyediakan

Perkhidmatan seperti yang diterangkan dalam Syarat ini. Antara Adobe dengan Pelanggan, Pelanggan memiliki semua hak, hak milik dan kepentingan dalam dan pada dan mengawal semua Data Pelajar yang diproses oleh Adobe menurut Syarat. Adobe tidak memiliki, mengawal atau memegang lesen kepada Data Pelajar tersebut, kecuali untuk menyediakan Perkhidmatan dan sebagaimana yang dinyatakan sebaliknya dalam Syarat.

4. Pematuhan Undang-undang

4.1. Pematuhan Undang-undang Persekutuan dan Negeri Amerika Syarikat. Setiap pihak bersetuju untuk menegakkan tanggungjawabnya di bawah undang-undang persekutuan dan negeri yang terpakai yang mengawal Maklumat Peribadi Pelajar, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, statut privasi pelajar negeri, Akta Privasi dan Hak Pendidikan Keluarga ("**FERPA**"), 20 U.S.C. § 1232g, Pindaan Perlindungan Hak Murid ("**PPRA**"), 20 U.S.C. § 1232h, dan Akta Perlindungan Privasi Dalam Talian Kanak-kanak ("**COPPA**"), 15 U.S.C. §§ 6501-6502 dan peraturan yang diisytiharkan di bawah setiap FERPA, PPRA dan COPPA.

- i. **Pematuhan FERPA.** Setakat FERPA terpakai untuk Pelanggan, Adobe akan mengumpul dan memproses Data Pelajar sebagai "pegawai sekolah" dengan "kepentingan pendidikan yang sah" kerana syarat tersebut telah ditakrifkan di bawah FERPA dan peraturan pelaksanaannya. Adobe bersetuju untuk mematuhi had dan keperluan terpakai yang dikenakan oleh 34 CFR § 99.33(a) ke atas "pegawai sekolah."
- ii. **Pematuhan COPPA.** Jika Pelanggan berada di Amerika Syarikat atau jika COPPA sebaliknya terpakai, setakat Pelanggan membenarkan Pelajar bawah umur 13 tahun untuk mengakses Perkhidmatan atau mana-mana aplikasi Adobe lain untuk kegunaan dan manfaat Sekolah atau Pelajar, Pelanggan menyatakan dan menjamin bahawa ia mempunyai kuasa untuk memberikan persetujuan tersebut menurut COPPA dan membenarkan Adobe mengumpul dan memproses maklumat daripada Pelajar bawah umur 13 tahun untuk tujuan yang diterangkan dalam Syarat tersebut. Dari semasa ke semasa, Adobe mungkin memberi Pelanggan maklumat mengenai amalannya yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Maklumat Peribadi Pelajar yang Pelanggan akan berikan kepada ibu bapa seperti yang diperlukan di bawah COPPA. Pelanggan akan memastikan bahawa konfigurasi Perkhidmatannya dan ciri serta kefungsiannya yang membenarkan Pelajar bawah umur 13 tahun untuk mendapatkan akses, adalah sesuai untuk digunakan dengan cara yang konsisten dengan COPPA, termasuk dengan penggunaan seperti yang diterangkan dalam Bahagian 2.1 di atas.

4.2. Pematuhan Undang-undang yang Terpakai. Pelanggan dan penggunaan Perkhidmatan juga mungkin tertakluk pada undang-undang dan peraturan dalam bidang kuasa tempat Pelanggan berada. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa ia boleh menggunakan Perkhidmatan selaras dengan undang-undang tempatan yang berkenaan. Khususnya, adalah menjadi kewajipan Pelanggan untuk (i) menentukan sama ada kewajipan undang-undang yang terbit daripada undang-undang dan peraturan tempatan tersebut terpakai berhubung dengan penggunaan dan penempatan Perkhidmatan, (ii) mendapat atau telah mendapat sebarang persetujuan yang diperlukan daripada ibu bapa, penjaga yang sah atau Pelajar Dewasa, setakat persetujuan sedemikian mungkin diperlukan, dan (iii) mengkonfigurasi Perkhidmatan agar ia digunakan di Sekolah dan disediakan kepada Pelajar dan Pengguna lain mengikut cara yang konsisten dengan undang-undang tempatan yang berkenaan.

4.3. Syarat SOPPA Tambahan untuk Sekolah K-12 Illinois. Syarat tambahan untuk Sekolah K-12 yang terletak di Illinois boleh didapati di https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms_my terpakai hanya untuk Sekolah K-12 yang terletak di Illinois dan dimasukkan ke dalam Syarat Data Pelajar ini melalui rujukan.

4.4. Maklumat untuk Sekolah K-12 Negeri New York. Jika anda berada di Negeri New York, sila hubungi Adobe di nysk12@adobe.com untuk mendapatkan syarat tambahan khusus New York.

5. Penggunaan Data Pelajar

5.1. Penggunaan Data Pelajar yang Dilarang.

- i. **Tiada Jualan atau Sewaan Data Pelajar.** Adobe tidak akan menjual, mendedahkan, memindahkan, berkongsi atau menyewa mana-mana Data Pelajar kepada mana-mana entiti selain Pelanggan, Sekolah, Pelajar, ibu bapa atau penjaga yang sah kecuali dalam keadaan terhad yang diterangkan dalam Syarat.
- ii. **Tiada Penggunaan Data Pelajar untuk Pengiklanan atau Pemasaran yang Disasarkan.** Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Bahagian 5.2 di bawah, Adobe tidak akan menggunakan Data Pelajar: (a) untuk memaklumkan atau mengarahkan pengiklanan dalam talian yang disasarkan atau pemasaran kepada Pelajar atau kepada ibu bapa atau penjaga yang sah; (b) untuk mengumpulkan profil Pelajar, selain bagi tujuan menyediakan Perkhidmatan; atau (c) untuk apa-apa tujuan komersial lain. Untuk tujuan kejelasan, Pelanggan mengesahkan dan bersetuju bahawa Adobe boleh memasarkan atau mengiklankan tanpa menggunakan Data Pelajar, termasuk (1) kepada ibu bapa, penjaga yang sah, Pelajar, dan/atau Pelanggan atau pekerja Sekolah atau orang lain, dan (2) apabila berdasarkan konteks domain atau kandungan yang dilihat oleh Pelajar semasa lawatan semasa Pelajar ke lokasi dalam talian; dengan syarat, pengiklanan atau pemasaran tersebut tidak berdasarkan aktiviti dalam talian Pelajar yang dikumpulkan melalui Perkhidmatan dari semasa ke semasa.

5.2. Penggunaan Data Pelajar yang Dibenarkan.

- i. **Penyediaan Perkhidmatan.** Walaupun terdapat Bahagian 5.1, Adobe boleh menggunakan, menghantar, mengedar, mengubah suai, mengeluarkan semula, memaparkan, memproses dan menyimpan Data Pelajar semata-mata: (a) untuk tujuan menyediakan Perkhidmatan seperti yang dinyatakan oleh Syarat, (b) untuk tujuan mengekalkan, menyokong, menilai, menganalisis, mendiagnosis, menambah baik dan membangunkan laman web, perkhidmatan dan aplikasi Adobe, seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai dan menurut Syarat Am, (c) untuk tujuan menguatkuasakan hak Adobe di bawah Terma, (d) seperti yang dibenarkan dengan persetujuan ibu bapa, penjaga yang sah, Pelajar Dewasa, Sekolah, Pengguna atau Pelanggan dan (e) sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.
- ii. **Perkongsi/Penyiaran Maklumat oleh Pelajar.** Sila ambil perhatian bahawa, bergantung pada ciri dan kefungsiannya yang digunakan oleh Pelanggan atau Sekolah, beberapa ciri Perkhidmatan mungkin membenarkan Pengguna berkongsi maklumat atau menyiarkan maklumat dalam forum awam, termasuk Data Pelajar. Pengguna Pentadbiran Pelanggan dan Sekolah harus berhati-hati apabila melaraskan kebenaran dan ciri yang diakses melalui Adobe Admin Console untuk memastikan kebenaran dan ciri tersebut dikonfigurasi dengan sewajarnya untuk digunakan oleh Pelanggan, Sekolah, Pelajar dan Pengguna lain.
- iii. **Pembelajaran dan Pengesyoran Pelajar Adaptif/Tersuai.** Walau apa pun yang bertentangan di sini, Pelanggan bersetuju bahawa Adobe boleh menggunakan Data Pelajar (a) untuk tujuan pembelajaran pelajar yang adaptif atau tersuai dan (b) untuk mengesyorkan produk atau perkhidmatan pendidikan kepada ibu bapa, penjaga yang sah dan pekerja Pelanggan atau Sekolah, selagi pengesyoran itu tidak berdasarkan keseluruhan atau sebahagian pada pembayaran atau pertimbangan lain daripada pihak ketiga.
- iv. **Pengekalan Akaun.** Apabila dibenarkan oleh undang-undang, Adobe boleh menggunakan Data Pelajar untuk menghantar e-mel atau komunikasi lain kepada Pengguna yang berkaitan dengan pengendalian dan penggunaan akaun dan Perkhidmatan mereka, seperti untuk membalas permintaan khusus Pengguna, ibu bapa atau penjaga yang sah.

6. Data yang Dinyahkenal.

- 6.1. **Penggunaan Data yang Dinyahkenal.** Walau apa pun yang bertentangan di sini, Pelanggan bersetuju bahawa

Adobe boleh menggunakan dan mengekalkan data yang dinyahkenal. Data yang dinyahkenal termasuk (i) Data Pelajar yang daripadanya semua pengecam langsung dan tidak langsung telah dialih keluar supaya tidak ada asas yang munasabah untuk dipercayai maklumat itu boleh digunakan untuk mengenal pasti individu dan (ii) data yang berkaitan dengan akses dan penggunaan Perkhidmatan. Data yang tidak dikenal pasti boleh digunakan untuk sebarang tujuan yang sah, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pembangunan, penyelidikan dan penambahbaikan tapak, perkhidmatan atau aplikasi pendidikan; untuk menunjukkan keberkesanan Perkhidmatan; dan untuk memaklumkan, mempengaruhi atau membolehkan pemasaran, pengiklanan atau usaha komersial lain oleh Adobe. Melainkan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, Adobe bersetuju untuk tidak cuba mengenal pasti semula mana-mana data sedemikian. Adobe tidak mempunyai kewajipan untuk memadam data yang telah dinyahkenal.

7. Penyimpanan dan Pemadaman Data Pelajar

7.1. Pemadaman Melalui Adobe Admin Console. Pelanggan boleh mengakses akaun Pelajar melalui Adobe Admin Console. Pelanggan boleh menggunakan Adobe Admin Console untuk malaraskan kebenaran dan ciri serta mengubah suai atau memadam Data Pelajar sepanjang tempoh, termasuk atas permintaan Pelajar, ibu bapa atau penjaga yang sah. Menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memadam atau mengalih keluar Data Pelajar daripada Perkhidmatan apabila ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan pendidikan dan/atau selepas penamatan akaun atau perjanjian Pelanggan dengan Adobe.

7.2. Penyimpanan Data Pelajar; Akaun Peribadi Pelajar. Selepas penamatan akaun atau perjanjian Pelanggan dengan Adobe, Adobe akan menyimpan Data Pelajar untuk tempoh masa yang munasabah bagi membenarkan Pelajar memuat turun dan menyimpan Aset Pelajar dalam akaun peribadi. Jika Pelanggan atau Pelajar belum memadam atau mengalih keluar Data Pelajar melalui Adobe Admin Console, Adobe akan melupuskan atau memadam Data Pelajar apabila ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia diperoleh.

8. Pendedahan yang Dibenarkan

8.1. Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga. Adobe boleh, dari semasa ke semasa, melibatkan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk membekalkan perkhidmatan sampingan bagi menyokong Perkhidmatan yang disediakan di bawah ini. Pelanggan mengesahkan dan bersetuju bahawa, dengan syarat mereka mempunyai keperluan yang sah untuk mengakses maklumat sedemikian berhubung dengan tanggungjawab mereka dalam menyediakan perkhidmatan kepada Adobe dan akses tersebut tertakluk pada syarat perlindungan data kontrak, Adobe boleh membenarkan subkontraktor, penyedia perkhidmatan, wakil yang diberi kuasa dan ejennya untuk mengakses Data Pelajar.

8.2. Pembangun Pihak Ketiga. Bergantung pada konfigurasi ciri dan tetapan oleh Pelanggan atau Sekolah, pembangun pihak ketiga bagi ciri tambahan tertentu boleh mengumpulkan maklumat melalui penggunaan Perkhidmatan oleh Pelajar, termasuk Data Pelajar. Pembangun pihak ketiga dibenarkan menggunakan Data Pelajar yang dikumpulkan hanya untuk tujuan pendidikan mengikut Syarat.

8.3. Perubahan dalam Kawalan. Sekiranya Adobe menjual, melupuskan atau memindahkan semua atau sebahagian daripada aset perniagaannya kepada pihak ketiga, Adobe boleh memindahkan Data Pelajar kepada pihak ketiga tersebut; dengan syarat, bahawa (i) pihak ketiga tersebut bersetuju untuk mengekalkan dan menyediakan Perkhidmatan tertakluk pada piawaian privasi data yang tidak kurang ketat daripada yang ditetapkan di sini atau (ii) Adobe memberikan notis kepada Pelanggan dan peluang untuk memilih keluar daripada pemindahan Data Pelajar. Notis kepada Pelanggan (dan bukan Sekolahnya, seperti yang berkenaan) adalah mencukupi untuk Bahagian 8.2 ini.

9. Permintaan Akses Data Pelajar

9.1. Permintaan Access Ibu bapa. Pelanggan akan menetapkan prosedur yang munasabah untuk ibu bapa, penjaga yang sah atau Pelajar yang layak boleh meminta akses, pembetulan atau pemadaman Data Pelajar yang dijana melalui Perkhidmatan. Atas permintaan Pelanggan, Adobe akan bekerjasama dengan Pelanggan dan Sekolahnya seperti yang diperlukan untuk memudahkan akses tersebut.

9.2. Permintaan Access Pihak Ketiga. Sekiranya pihak ketiga, termasuk penguatkuasa undang-undang dan entiti kerajaan, menghubungi Adobe dengan permintaan untuk mendapatkan Data Pelajar, Adobe akan mengubah hala pihak ketiga untuk meminta data terus daripada Pelanggan, melainkan dan setakat yang Adobe secara munasabah dan dengan niat baik percaya bahawa pemberian akses sedemikian adalah perlu untuk mematuhi kewajipan atau proses undang-undang atau untuk melindungi hak, harta atau keselamatan peribadi pengguna, pekerja atau orang lain Adobe.

10. Keselamatan Data; Peristiwa Keselamatan

10.1. Kewajipan Sekolah. Pelanggan, Sekolah dan Penggunanya akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk melindungi nama pengguna, kata laluan dan sebarang cara lain untuk mendapatkan akses kepada Perkhidmatan dan Data Pelajar. Pelanggan akan memaklumkan atau memastikan bahawa Sekolahnya memberitahu Adobe dengan segera tentang sebarang akses yang diketahui atau disyaki tanpa kebenaran kepada akaun Pelanggan atau Sekolah dan/atau kepada sistem atau perkhidmatan Adobe. Pelanggan dan Sekolahnya akan membantu Adobe dalam sebarang usaha Adobe untuk menyiasat dan bertindak balas terhadap sebarang insiden yang melibatkan akses tanpa kebenaran kepada sistem Adobe.

10.2. Kewajipan Adobe. Adobe telah melaksanakan kawalan keselamatan pentadbiran, teknikal dan fizikal yang munasabah untuk melindungi Data Pelajar dan telah menyediakan latihan privasi dan keselamatan data kepada pekerja yang mempunyai akses kepada Data Pelajar atau kawalan sistem yang berkaitan. Walau bagaimanapun, di sebalik usaha kami, tiada kawalan keselamatan yang 100% berkesan dan Adobe tidak dapat memastikan atau menjamin keselamatan maklumat. Sekiranya Adobe menentukan bahawa mana-mana Maklumat Peribadi Pelajar yang telah dikumpulkan atau diterima melalui Perkhidmatan telah diperoleh oleh pihak yang tidak dibenarkan ("Peristiwa Keselamatan"), Adobe akan memberitahu Pelanggan dengan segera (bagi pihak Pelanggan dan Sekolahnya) dan akan bekerjasama secara munasabah dengan penyiasatan Pelanggan dan Sekolahnya terhadap Peristiwa Keselamatan itu. Setakat Pelanggan atau Sekolah menentukan bahawa Peristiwa Keselamatan menjejaskan Maklumat Peribadi Pelajar dengan cara yang mencetuskan keperluan notis pihak ketiga di bawah undang-undang yang terpakai, Pelanggan dan Sekolahnya hendaklah bertanggungjawab untuk menghantar notis tersebut, melainkan dipersetujui sebaliknya secara bertulis antara Adobe dengan pelanggan itu. Kecuali seperti yang dikehendaki oleh undang-undang, Adobe tidak akan memberikan notis Peristiwa Keselamatan secara terus kepada individu atau ibu bapa atau penjaga sah individu tersebut, yang maklumat peribadinya terjejas, kepada agensi kawal selia atau kepada entiti lain, tanpa terlebih dahulu memberikan notis bertulis kepada Pelanggan. Rujukan kepada "Pelanggan" dalam Bahagian 10.2 ini hendaklah bermaksud hanya Pelanggan.

11. Lain-lain

11.1. Undang-undang yang Mengawal. Jika Pelanggan ialah institusi pendidikan K-12 (rendah dan menengah) awam AS yang bertauliah maka, walaupun terdapat sebarang bahasa yang bercanggah dalam Syarat Am, Syarat tersebut dikawal oleh undang-undang negara Pelanggan tersebut bermastautin, kecuali badan undang-undang berkenaan konflik undang-undang. Untuk semua Pelanggan lain, undang-undang yang mengawal ditetapkan dalam Syarat Am.

11.2. Tajuk. Tajuk yang digunakan dalam Syarat Data Pelajar disediakan untuk kemudahan sahaja dan tidak akan digunakan untuk menafsirkan maksud atau niat.

