



Rh

Adobe RoboHelp

Logiciel de nouvelle génération pour la création et la publication de contenu d'aide, de politiques et de bases de connaissances pour Windows et Mac.



Pourquoi choisir Adobe RoboHelp ?

Une création plus rapide et plus intelligente

Favorisez l'autonomie des débutants comme des experts grâce à une interface utilisateur minimaliste mais puissante qui prend en charge de la création de contenu HTML5 et CSS3. Créez facilement des règles et gérez des références qui permettent de réutiliser efficacement un contenu créé sur tous les canaux et dans tous les formats. Simplifiez la collaboration grâce à la révision en ligne et connectez-vous à des plateformes telles que Git et SharePoint Online pour le contrôle des versions.



Une publication moderne et omnicanale

Créez du micro-contenu pour alimenter les chatbots pilotés par l'IA et les extraits de texte dans les moteurs de recherche. Publiez directement au format HTML5 réactif, PDF, Adobe Experience Manager, Microsoft Help, etc. Publiez en mode natif sur votre base de connaissances préférée et vos plateformes de contenu en libre-service.



Des expériences de contenu plus riches

Offrez des expériences pertinentes et personnalisées en permettant aux utilisateurs de filtrer dynamiquement le contenu en fonction de leurs centres d'intérêt ou de leurs profils. Ajoutez des vidéos, du son et des images pour créer des expériences immersives. Assurez l'accessibilité grâce à un contenu conforme à la section 508. Atteignez des publics internationaux grâce à la prise en charge de workflows de traduction manuelle et automatique intégrés.



Pourquoi Adobe RoboHelp fait-il la différence ?

Améliorez la productivité de la création de contenu, ainsi que la conformité de l'aide en ligne, des politiques et procédures, des bases de connaissances et du contenu en libre-service. RoboHelp vous permet de créer facilement du contenu d'aide immersif et de le publier sur tous les points de contact du client.

Une révision et une collaboration en temps réel

Obtenez une visibilité complète de l'état des tâches de révision. Permettez aux experts en la matière de fournir un retour d'information à partir d'un navigateur, sans application nécessaire.



Les résultats de la base de connaissances disponibles dans Adobe Experience Manager

Publiez directement sur un système de gestion de contenu leader sur le marché avec un outil de gestion des ressources numériques. Unifiez les expériences numériques d'aide et de marketing et faites évoluer le contenu à l'échelle mondiale sur tous les canaux.



Des fonctionnalités de conception et de publication supérieures

Tirez parti d'outils de stylisation complets pour publier du contenu d'aide exceptionnel au format PDF : les créateurs de PDF l'ont optimisé pour le numérique ou l'impression. Utilisez l'éditeur d'habillage pour générer des mises en page HTML5 sans cadre et réactives, dont le style est optimisé conformément aux politiques de la marque.



Découvrez des méthodes de travail plus efficaces et plus rapides

Créez et offrez des expériences exceptionnelles grâce aux puissantes fonctionnalités d'Adobe RoboHelp, conçues pour vous satisfaire, vous et vos clients.

// Plateforme

- Présentation d'Adobe RoboHelp sur Mac [▶](#)
- Interface utilisateur repensée [▶](#)
- Prise en charge des scripts JavaScript

// Création

- Réutilisation efficace du contenu grâce aux références croisées [▶](#)
- Utilisation conditionnelle du contenu
- Création d'un contenu prêt pour l'avenir grâce à la création de micro-contenus
- Prise en charge de la création de contenu HTML5 et CSS3 [▶](#)
- Panneau Propriétés amélioré [▶](#)
- Réutilisation intelligente du contenu
- Structure de projet plus propre [▶](#)
- Vérificateur de grammaire [▶](#)

// Migration

- Importation plus fluide des fichiers Microsoft Word
- Importation plus fluide des fichiers HTML et Markdown

// Enrichissement

- Enrichissement du contenu avec des graphiques vectoriels évolutifs

// Révision

- Collaboration à l'aide de la révision en ligne prête à l'emploi [▶](#)
- Suivi des modifications
- Statut de la révision
- Fusion des modifications

// Traduction

- Prise en charge de la traduction prête à l'emploi [▶](#)
- Traduction automatique

// Gestion

- Collaboration simplifiée grâce à Git [▶](#)
- Prise en charge prête à l'emploi d'Azure DevOps [▶](#)
- Prise en charge de SharePoint Online [▶](#)

// Publication

- Publication multiformat [▶](#)
- Nouvelle génération de mises en page HTML5 sans cadre et réactives [▶](#)
- Meilleure accessibilité avec la barre de navigation supérieure [▶](#)
- Filtres de contenu dynamique [▶](#)
- Contrôles avancés pour la mise en page PDF [▶](#)
- Sortie PDF améliorée [▶](#)
- Publication sur Adobe Experience Manager [▶](#)
- Prise en charge prête à l'emploi de Zendesk [▶](#)
- Intégration de chatbot prête à l'emploi [▶](#)
- Prise en charge prête à l'emploi de Salesforce Knowledge [▶](#)
- Meilleure accessibilité du contenu
- Éditeur d'habillage puissant [▶](#)
- Moteur de recherche optimisé
- Correction automatique de la recherche
- Génération d'applications mobiles en un seul clic
- Favoris dans les mises en page HTML5 réactives
- Publication à source unique

Faites-en plus avec l'outil adapté à votre rôle

Adobe RoboHelp répond aux besoins de création et de publication d'un large éventail de fonctions dans tous les secteurs.

// Profils des clients

- Créateurs / développeurs d'aide
- Spécialistes des politiques et procédures
- Experts en base de connaissances
- Concepteurs-formateurs
- Concepteurs d'assistance utilisateur
- Professionnels de la formation en ligne
- Développeurs de contenu de formation
- Formateurs d'entreprise
- Stratèges de contenu
- Experts du domaine
- Contributeurs occasionnels de contenu

Tout ce dont vous avez besoin pour chaque type de documentation

// Types de document

- Aide en ligne avec sensibilité au contexte
- Manuels d'utilisation imprimés
- Manuels et guides illustrés pour les employés
- Forum aux questions
- Politiques en ligne et documents de procédure
- Guides de l'utilisateur et guides de prise en main
- Documentation API et SDK
- Catalogues
- Documentation de logiciels
- Manuels de matériel et de maintenance
- Documents requis
- Scripts QA/Test
- Informations réglementaires
- Documentation de conformité
- Contenu de l'assistance client
- Documentation de dépannage
- Procédures de fonctionnement standard
- Documents conformes aux normes
- Manuels et bulletins d'entretien
- Tests et évaluations
- RFI, RFP et documents juridiques
- Livres blancs techniques
- Documents de spécifications techniques
- Contenu web

Donnez à votre entreprise un avantage significatif

Passez à un workflow moderne apportant une valeur ajoutée à votre entreprise sous la forme d'une augmentation de la production, d'économies et d'une assistance mondiale pour vous aider à chaque étape.



Augmentez le retour sur investissement (ROI)



Réduisez le coût total de possession (TCO)



Accélérez le lancement sur le marché (GTM)



Réduisez les délais et les coûts de publication



Réduisez les délais et les coûts de localisation



Réduisez les coûts de formation



Formules flexibles en termes de propriété/tarifs



Profitez de l'assistance mondiale Adobe



Accédez à un réseau établi de formateurs et d'experts en mise en œuvre

Commencez par un plan adapté à vos besoins

Profitez de notre large gamme d'options de tarification en fonction de la taille de votre équipe et d'autres exigences.



Particuliers

Souscrivez un abonnement unique Adobe RoboHelp en ligne et démarrez rapidement votre documentation technique en quelques minutes.



Équipes et entreprises

Achetez Adobe RoboHelp en volume pour les équipes, les petites entreprises et les entreprises, et gérez les licences d'utilisateurs nommés via une console d'administration web.



Éducation

Les établissements d'enseignement éligibles peuvent acheter des licences Adobe RoboHelp à un tarif réduit pour les étudiants et les enseignants.

[Voir le guide d'achat](#)

// Formules pour les équipes et les entreprises

- Licences temporaires - ETLA
Licence personnalisée | Idéale pour les entreprises
- Licences d'abonnement - VIP
Licence d'abonnement flexible | Idéale pour les équipes et les PME

[Demander à être rappelé](#)

Écoutez ce que nos clients ont à dire

Lisez les témoignages des clients qui utilisent Adobe RoboHelp pour résoudre les défis liés à leur activité.



Adobe RoboHelp transforme les tâches techniques, même les plus complexes, et les rend beaucoup plus simples. La facilité d'utilisation d'Adobe RoboHelp nous permet d'apporter plus de clarté dans tout ce que nous faisons, qu'il s'agisse de publier une mise à jour ou de réfléchir aux meilleurs moyens de présenter une politique.

- Emily Hammond

Administratrice adjointe pour l'alimentation et la nutrition, État du Vermont



Comviva exige que toutes les versions majeures de ses produits incluent une aide en ligne gérée par Adobe RoboHelp. L'accès rapide à l'aide en ligne a permis de réduire de 15 % le volume des tickets d'assistance client liés au dépannage de base.

- Prema Vibhute

Directrice générale adjointe, Documentation technique et UI/UX, Comviva



Nous avons défendu Adobe RoboHelp auprès de notre client, car il s'agit d'une ressource créative et adaptable. Elle peut évoluer et s'adapter rapidement à l'imagination d'un client. Nous sommes ravis de voir notre client si enthousiaste vis-à-vis de tout ce que nous pouvons faire avec Adobe RoboHelp.

- Gajendra Palni

Responsable de l'offre de services, apprentissage empirique, TCS Interactive, Tata Consultancy Services



[Lire les avis des clients](#)

Découvrez la famille de produits Adobe Technical Communication

Guides Adobe Experience Manager

Gérez le contenu des produits, de l'aide et de l'assistance, de la création à la diffusion.

Développez la création de contenu, gérez-le efficacement et publiez-le plus rapidement grâce à un système de gestion de contenu par composant (CCMS) natif du cloud qui vous permet d'offrir des expériences cohérentes et captivantes sur tous les points de contact.

[En savoir plus](#)

Adobe Technical Communication Suite

Quatre outils leaders sur le marché pour vos contenus techniques, de formation en ligne et professionnels.

Une suite d'un excellent rapport qualité/prix.

Adobe Technical Communication Suite vous propose quatre produits de pointe qui transforment vos contenus techniques, de formation en ligne et professionnels en expériences exceptionnelles. Travaillez sur des documentations longues et complexes en XML et non-XML. Offrez des expériences hautement personnalisées en matière d'aide, de politiques et de bases de connaissances. Créez du contenu de formation en ligne réactif et collaborez en temps réel à l'aide de révisions PDF partagées avec Adobe Acrobat*.

*Remarque : les services Adobe Acrobat pour postes de travail et en ligne ne sont disponibles que dans le cadre de programmes d'achat par abonnement avec déploiement de licences nominatives par utilisateur (LNU).

[En savoir plus](#)



Des résultats concrets, réalisés !

Plus de 800 000 utilisateurs dans plus de 40 000 entreprises à travers le monde font confiance aux produits Adobe Technical Communication pour obtenir des résultats significatifs.



Réduction des coûts de production et amélioration de la qualité de la documentation



Augmentation de 80 % de l'efficacité du personnel dans l'édition des manuels



Réduction de 80 % des délais d'exécution



Amélioration de 20 % de l'efficacité des processus



Réduction de 70 % des coûts d'impression et de papier



Accélération des cycles de publication jusqu'à 60 %



Réduction de 50 % du délai d'exécution pour la traduction en 33 langues



Amélioration de l'efficacité des entreprises et de la production de contenu



Développement 20 % plus rapide du contenu des cours



Réduction de 98 % du temps de production



Publication 30 % plus rapide des manuels personnalisés



Réduction de 99 % du temps de sortie des fichiers PDF et HTML



Cycle de production 20 % plus efficace



Création et diffusion plus rapides de contenu pour les nouveaux produits sur tous les appareils



Développement accéléré de manuels multilingues



Production 50 % plus rapide de la documentation PDF



Production rapide de manuels multilingues



Efficacité accrue et réduction des coûts de traduction lors de la production de manuels multilingues

[Afficher toutes les études de cas](#)

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur Adobe RoboHelp.

Pour une démo personnalisée ou des questions :

 techcomm@adobe.com



www.facebook.com/adobetcs



www.linkedin.com/company/adobetcs/



www.twitter.com/AdobeTCS



blog.adobe.com/en/topics/techcomm



www.youtube.com/AdobeTCS



partners.adobetechcomm.com

