

## Adobe Experience Cloud 使用條款

上次更新日期：2022 年 6 月 15 日。此版本取代 Adobe Experience Cloud 使用條款 (以下稱「**使用條款**」) 的前一版本全文。

**使用者注意事項：** Adobe 授權您存取和使用您擁有目前有效授權的 Adobe Experience Cloud 產品和服務 (以下稱「**服務**」)，前提是您身為服務使用者 (以下稱「**您**」) 接受本使用條款中包含或引用的所有條款。

### 1. 與 Adobe 的協議。

1.1 除了本使用條款以外，您對服務的存取和使用，將受到您、您的雇主或您其他代表的公司 (以下稱「**(您的) 公司**」) 和 (a) Adobe Inc. 或 Adobe Systems Software Ireland Limited 及其代理商和關係企業 (以下統稱「**Adobe**」) 或 (b) Adobe 的授權轉銷商先前另行簽訂之個別協議中的書面授權條款所約束。

1.2 如果您的公司先前並未同意授權條款，則應適用下列規定：

(a) 您對服務的存取、安裝和使用將進一步受到目前適用之 Adobe 企業授權條款之約束 (請參閱 <http://www.adobe.com/tw/legal/terms/enterprise-licensing.html>.)

(b) 您代表您和公司接受本使用條款，而且您瞭解此類實體受 Adobe 企業授權條款的法律約束。您代表和保證您擁有代表和約束此類實體行動的權利、權力及職權。

(c) 若沒有任何此類公司，您將以個人身分代表自己來接受第 1.2 節中所述的 Adobe 企業授權條款，且您瞭解您受到該條款之法律約束。

1.3 本使用條款中所使用之「**協議**」是指第 1.1 節或第 1.2 節提及的條款與協議 (視適用情況而定)。協議已納入本使用條款中。若協議與本使用條款有所牴觸，將以協議為準。

### 2. 接受本使用條款。

2.1 若您不同意本使用條款，便不得存取或使用服務。

2.2 如果存在以下情形，您可能無法使用服務：

(a) 任何適用管轄區之法律、規定或公認慣例或原則 (以下稱「**法規**」) 禁止您接受或使用服務；

(b) 您不具備充分的能力或資格與 Adobe 簽定合約。您保證您已年滿適用司法管轄區的成年年齡，且瞭解服務並非供未滿適用司法管轄區之未成年人以及任何情況下未滿 13 歲的兒童使用；或是

(c) 您是任一服務的直接競爭對手，且使用此類服務的用途是監視其可用性、效能或功能，或用於任何其他基準測試或競爭目的。

**2.3 選取「接受」按鈕或其他為確認同意電子版使用條款所列條款所設計之按鈕或機制，或是安裝、下載、存取或複製，或是使用服務所有或任何部分，即表示您接受並同意：**

**(a) 本使用條款具有與您簽署之任何書面協議同等的效力，**

**(b) 您受到本使用條款中所有條款與條件之法律約束，包括作為參考之用而併入之所有條款，且**

**(c) 您將以符合本使用條款和適用於服務的所有法律 (包括所有隱私權法律) 的方式行事。**

2.4 Adobe 可能會不定時更新使用條款，且會要求您先接受更新後的使用條款才能進一步使用服務。

2.5 本使用條款對任何存取、安裝或使用服務的人員或實體有執行效力，也對任何代表他人或其他實體安裝或使用服務的人員或實體 (例如系統整合商、顧問或承包商) 有執行效力。

2.6 您同意，除非本使用條款另有規定，否則您不得下載、重製、修改、呈現、執行、轉移、分發或以其他方式使用服務，而且您同意採取一切合理措施防止未經授權使用服務。

### **3. 隱私權原則。**

3.1 有關 Adobe 的資料保護和收集方式的資訊，請到 <http://www.adobe.com/tw/privacy.html> 閱讀 Adobe 隱私權原則；該原則在此引用以參照之方式納入使用條款。您同意 Adobe 依隱私權原則的規定來使用您的資料。如果您使用與企業網域相關聯的電子郵件地址 (例如：yourname@businessname.com) 存取 Adobe 的服務，或者如果您受您的公司邀請使用服務，我們可能會將您的材料 (包括個人詳細資訊) 提供給該公司。

3.2 除非您的公司與 Adobe 之間的授權協議明確授權，否則您同意不使用服務或軟體來收集、處理或儲存任何敏感個人詳細資訊。您同意不向 Adobe 或 Adobe 的協力廠商提供商傳輸、揭露或提供敏感的個人詳細資訊。「**敏感的個人資訊**」是指受任何健康資料保護法律保護的個人財務資訊、性向、醫療或健康資訊、生物特徵資料 (用於唯一識別個人的目的)、受任何兒童資料保護法律保護的兒童的個人資訊 (例如根據《美國兒童線上隱私保護法》(以下簡稱「COPPA」) 以及適用之資料保護或隱私法中所採用之本條款或類似條款中所劃分之其他類 (「敏感個人資料」或「特別類的個人資料」) 之資訊。

3.3 在您使用服務期間，Adobe 可能會收集有關您使用 Adobe 材料及與服務互動等方式的資訊，而且可能會使用該資訊來修改、改善或提升服務或您存取與使用該服務和 Adobe 材料的能力。對於您可以透過 Experience Cloud 使用者驗證 (例如，透過 [experience.adobe.com](https://experience.adobe.com) 登入) 進行驗證之所有以瀏覽器為基礎的 Adobe Experience Cloud 產品，您可以隨時在 [experience.adobe.com/preferences](https://experience.adobe.com/preferences) 禁止 Adobe 收集此資訊。

若要禁止 Adobe 收集所有其他 Adobe 產品或其他登入方法 (例如，桌面應用程式或其他非瀏覽器型產品和服務)，請聯絡您的客戶團隊瞭解詳情。

這些選擇退出僅適用於在您身為或代表 Adobe Experience Cloud 客戶使用 Adobe 服務時收集的產品使用資料。選擇退出不適用於您身為消費者或一般網站訪客可能與 Adobe 服務互動的其他環境。

3.4 您同意 (1) Adobe 可以為您的公司提供存取、使用、移除、保留和控制與服務相關聯的個人資料及所有材料的能力，無論是在本使用條款日期最後更新之前或之後上傳、匯入或產生；(2) Adobe 可能會聯絡您，以提供有關如何存取和使用服務及 Adobe 材料的支援；以及 (3) Adobe 可能會將您的個人詳細資訊提供給您的公司。如果您是擁有多個企業之權利的使用者，您可能擁有與每一個企業相關聯的個人資料 (例如，如果您是多個企業的承包商，且每個企業都擁有您可能獲授予存取的 Adobe 產品獨立授權)。因此，您與某企業可能有不同的合約或義務，這可能會影響您的個人資料或您的材料，定義如下。Adobe 對您違反此類合約或義務不負任何責任。

## 4. 材料。

4.1 「**Adobe 材料**」是指 Adobe 依據本使用條款提供的任何材料。依本協議之定義，Adobe 材料不包括「客戶資料」與「客戶內容」。

4.2 「**材料**」是指由您、Adobe 或協力廠商提供的任何材料，包括但不限於任何 (a) 使用或遙測活動等使用者材料；(b) 報告、文字、編碼、資料、文件、影像、照片、圖形、音訊、視訊或網路廣播；(c) 產品；或 (d) 軟體。

4.3 「**軟體**」是指 Adobe 軟體程式碼與相關文件，包括但不限於與服務相關之任何行動裝置和平板電腦的應用程式、內容檔案、驅動程式、修補程式或字型。

4.4 在您使用服務期間，您、Adobe 或其他協力廠商可以透過電子郵件、張貼、傳輸、上傳或其他方式提供或發佈 (以下稱「**分享**」) 特定材料。

4.5 凡屬您分享的材料 (以下稱「**您的材料**」), 不論是您透過公開張貼或私下傳輸來提供, 您同意一切責任皆由您承擔。您應承擔使用您的材料的所有風險, 包括依賴其正確性、完整性或實用性的風險。

4.6 **您的材料授權。** 您授予 Adobe 全球性、免版稅授權、非獨佔、可轉讓及可再授權之權利, Adobe 得就執行、行銷和改善服務及使您得以使用服務等目的來改編、展示、分發、修改、執行、出版、重製、翻譯和使用您的材料。此外, Adobe 可能會根據第 11 節 (調查) 保留您的材料封存或備份。

4.7 您瞭解服務均為自動化執行 (例如使用與服務相關聯之工具上傳您的材料), Adobe 員工絕不會存取、檢視或聽取您的任何材料, 除非是為了提供服務或執行本文所述權利之合理所需, 包括但不限於以下內容:

(a) 回應您或您公司提出的支援要求;

(b) 偵測、預防或處理詐欺、安全或技術問題;

(c) Adobe 基於善意認為有遵守法律規定或遵循法律程序之必要或適當性;

(d) 強制執行本使用條款的規定, 包括調查可能違反使用條款規定之情事, 如第 11 節 (調查) 詳細所述; 或

(e) 本使用條款和協議另有許可。

4.8 您瞭解並同意即使 Adobe 善盡努力為您的材料提供安全措施 (包括您私下分享的您的材料), 您應為揭露您的材料所造成的任何損害負責, Adobe 無需承擔相關責任。

## 5. 使用服務和 Adobe 材料。

5.1 您存取和使用服務可能讓您得以存取 Adobe 材料和留言板, 無論您透過 Adobe Experience Cloud 網站或以其他方式存取。

5.2 您同意您不擁有 Adobe 材料或服務, 且您在服務上執行的任何動作或分享之材料均不以任何方式限制 Adobe 或其協力廠商提供商開發、使用、授權、分發、修改或自由利用此 Adobe 材料或服務。

5.3 除本使用條款明文允許外, 您不得以任何形式或用任何方式複製、使用、重製、分發、重新發行、下載、展示、張貼或傳輸服務或 Adobe 材料。

5.4 您不得將任何服務相關的 Adobe 材料分享或以其他方式揭露給與該服務有直接競爭關係的任何人。

5.5 除了有關您本身提供的材料以外，您同意：

(a) 除本協議條款明文允許外，您不得對服務或材料加以改變、修改、建立衍生性作品、改寫或轉譯；

(b) 除本協議條款明文允許外，您不得以任何形式或透過任何方式複製、使用、重製、分發、重新發行、下載、展示、張貼或傳輸服務或材料；

(c) 您不得對服務進行逆向工程、反編譯、反彙編或以其他方式試圖探究以物件碼提供之本服務原始碼。

(d) 您不得移除、隱匿或更改服務或材料中所含之任何文字或所有權聲明；

(e) 您不得複製或模仿服務的部分或全部的設計、版面或外觀及風格；它們皆受到著作權、人格權、商標、商業包裝、專利、商業機密、不公平競爭及其他智慧財產與所有權法 (以下稱「**智慧財產權**」) 之保護。

(f) 您不得使用留言板或服務任何其他部分來回報錯誤或表達不滿 (如果您想要提出問題，建議您直接聯絡 Adobe Client Care)；

(g) 您不得因公司直接有利業務目的以外之任何目的，以及在未遵守本使用條款與協議的情況下，存取或使用服務與材料；

(h) 除本協議條款明文允許外，您不得允許任何協力廠商存取或使用服務；

(i) 只有在您已付費或提供特定帳戶資訊 (定義請參閱下方第 7 節) 後，才能夠使用特定服務和材料。

## 6. 智慧財產權。

**6.1 服務和 Adobe 材料。** 本服務和 Adobe 材料皆受到智慧財產權保護。除非本協議中明文規定，否則 Adobe 及其授權人不授予任何關於使用服務及材料之明示或暗示的權利。全球所有語言、格式和媒體形式之服務和 Adobe 材料的所有權利、所有權和利益現在屬於且將繼續屬於 Adobe 及/或其授權人的專有財產，且本使用條款的任何規定皆不得解釋為依版權或其他智慧財產權法，以默示、禁止反悔或其他方式對您或任何協力廠商授予任何授權或權利之意。

**6.2 商標。**服務上顯示之商標、標誌與服務標章(以下稱「**標記**」)皆為 Adobe 或其他權利持有人所有。在未取得 Adobe 或權利持有人的書面同意之前,您不得使用這些標記。Adobe 與 Adobe 標誌皆為 Adobe 之商標。如需 Adobe 標記及特定協力廠商標記的最新清單,請參照 [http://www.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/adobe\\_trademark\\_database\\_external.pdf](http://www.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/adobe_trademark_database_external.pdf) 上公佈之商標資訊。

**6.3 意見回應。**您沒有義務向 Adobe 提供想法、建議或提議(以下稱「**意見回應**」)。但是,如果您提交意見回應給 Adobe,我們可能會就任何目的使用您的意見回應,且不會支付您任何報酬。Adobe 從意見回應建立之任何產品或服務的所有權利、所有權和利益均屬 Adobe 的專有財產,且本使用條款的任何規定皆不得解釋為依版權或其他智慧財產權法,以默示、禁止反悔或其他方式對您或任何協力廠商授予任何授權或權利之意。

**6.4 留言板。**根據上述第 4.6 節,在您和 Adobe 之間,Adobe 擁有張貼到留言板上的所有內容和材料,包括文字、想法、編碼、範例和影像,但您提供的材料除外。

## **7. 帳戶資訊和登入。**

您註冊服務時,將提供與您帳戶相關的資訊給 Adobe,並建立登入憑證,包括帳戶密碼(以下稱「**帳戶資訊**」)。您同意您的帳戶資訊將始終保持在完整、準確且最新的狀態。您有責任隨時保密您的帳戶密碼或登入憑證,且您必須對 Adobe 全權負責透過您帳戶從事的所有活動。您亦同意您不會為未獲得本服務存取授權的協力廠商建立帳戶資訊。若您得知任何人在未經授權的情況下使用您的帳戶或帳戶資訊,或有任何侵犯安全性之行為,您同意到 <https://helpx.adobe.com/tw/contact.html> 聯絡支援部門以通知 Adobe。Adobe 得隨時因故要求您更改帳號資訊或其中的部分資訊。除非 Adobe 明確允許您以公司帳號管理員的身分建立和管理 Adobe ID,或是本協議明文准許,否則您不得使用其他人的帳號資訊。

## **8. 使用者行為和留言板。**

**8.1** 除透過 Adobe 提供的介面之外,您同意絕不使用或意圖使用其他方式存取服務,或規避為防止特定服務使用情況所設置的存取或使用限制,唯本協議條款明文允許者除外。

**8.2** 您同意不會使用、鼓勵或允許他人使用本服務(包括留言板)從事以下行為:

(a) 分享任何非法、有害、具威脅性、辱罵、侵犯、誹謗、粗俗、不雅、兒童色情、猥褻、褻瀆、侵犯他人隱私、仇視、或具種族歧視或其他令人不悅的材料(請注意,隱藏性或更換原始文字其中一個或多個字母的粗話、猥褻語言或不敬用語等同實際令人反感的用詞,且嚴禁使用);

- (b) 傳送或張貼針對個人 (包括公眾人物) 或企業 (包括 Adobe 或任何 Adobe 客戶) 的貶低評論；
- (c) 行銷任何產品或服務以進行任何商業目的 (包括廣告、提供產品或服務之買賣), 除非 Adobe 特別允許該行為；
- (d) 鼓勵使用非法藥物、酒精、性行為、色情或任何其他形式的成人內容、粗話、仇恨、「寄送垃圾郵件」、詐欺、種族歧視或任何非法活動；
- (e) 追蹤、威脅及/或騷擾他人；
- (f) 煽動他人施暴；
- (g) 以任何形式傷害未成年者；
- (h) 分享任何法律、合約或信託關係規定您無權分享之任何材料；
- (i) 分享任何侵犯他人之任何智慧財產權或其他所有權的材料；
- (j) 假冒任何個人或個體, 或不實表明或陳述您與某個人或個體之關係；
- (k) 偽造標題或用其他方式操縱識別碼, 以掩飾任何透過服務張貼或傳送之材料的來源；
- (l) 使用服務或材料來誤導使用者相信自己是和 Adobe 或任何服務進行直接互動；
- (m) 從事任何連鎖信、爭辯、垃圾郵件、非法傳銷、寄送垃圾郵件、調查或其他重複或未經請求而提供之訊息 (具商業或其他性質)；
- (n) 使用任何 Adobe 的網域名稱作為假的回覆電子郵件位址；
- (o) 分享含有病毒或任何其他旨在中斷、破壞或限制任何電腦軟體、硬體或通訊設備功能之任何材料；
- (p) 以任何可能破壞、停用、使超載或損壞 Adobe 伺服器或與任何 Adobe 伺服器連結之網路的方式, 存取或使用服務；
- (q) 蓄意或無意中干擾或中斷服務, 或違反與服務連接之網路的任何規定、程序、政策或規範, 或從事任何本協議所禁止之活動；
- (r) 中斷或干擾服務、材料、系統資源、帳戶、密碼、伺服器, 或可透過服務或任何附屬或連結網站連接或存取之網路的安全性, 或任何可造成其損害的行為；
- (s) 干擾、中斷或抑制其他使用者使用和享用服務、材料或其他附屬或連結之網站、服務與材料；

(t) 存取或試圖存取您未獲授權存取之任何內容，或任何非蓄意透過服務提供之內容；

(u) 因任何商業目的重製、銷售、交易、轉售，或濫用服務或材料的任何部分、使用任何服務或材料或存取任何服務或材料；

(v) 在未經 Adobe 授權 (包括任何相關應用程式) 的情況下，以訂閱或其他形式代管服務，包括但不限於 (i) 允許協力廠商使用服務建立、傳輸或保護任何內容，或 (ii) 為協力廠商舉行會議或線上會議服務的相關應用程式；或是

(w) 詐騙、誹謗或違反他人法定權利 (例如隱私和宣傳權)。

**8.3 Adobe** 保留隨時終止您的留言板與服務存取權限之權利。若違反本使用條款，將導致無限期移除您存取留言板及本服務的權限。

**8.4** 留言板中的內容不得複製、重製、傳輸、分發或公佈至留言板外。內容僅限於留言板內或在任何經 Adobe 核准的服務上使用。Adobe 保留編輯及刪除違反本使用條款之內容的權利。

## **9. 國際使用者。**

**9.1** 服務可能包含未於您所在國家/地區提供的服務和材料之參照。這些參照並不暗示 Adobe 試圖在您的國家發佈該服務或材料。

**9.2** 這些服務由 Adobe, Inc. 於美國的辦公室監控、營運和管理。除非本協議中規定，Adobe 不表明服務或材料適合或可用於美國以外地區。Adobe 保留禁止某些國際使用者存取服務或材料之權利。如果您從美國以外地區存取服務，則您也需負責遵守所有當地法律。

## **10. 貿易制裁和出口管制合規。**

**10.1** 服務和材料以及您對其之使用行為，均須遵守美國和其他管轄主權的相關法律、限制與法規，且此類相關法律、限制與法規 (A) 會規範服務和軟體之進出口及使用；及 (B) 可能會禁止我們不經通知即停止向您提供服務和軟體。一旦使用服務和材料，即表示您同意遵守所有此類法律、限制和法規，並保證任何司法管轄區的法律均不會禁止您接收服務和材料。

**10.2** 如果任何法律禁止 Adobe 履行對您的任何義務，Adobe 保留單方面終止任何或所有義務的專屬權利，並且在任何情況下均不對此類終止產生的損害或賠償負責。



## **11. 調查。**

Adobe 有權調查違規本使用條款之情事並提起上訴，且此類訴訟案件可能會涉及執法機關。您瞭解 Adobe 沒有義務監控您存取或使用服務，但出於提供服務的目的有權這麼做，以確保您遵守本使用條款，或遵循適用的法律、法令或法庭、管理機構或其他政府機構的要求。

## **12. 不可抗力。**

若您或 Adobe 因未能或延遲依本使用條款履行義務，且若此類未能或延遲履行義務係因於超出您或 Adobe 合理控制範圍之外的原因 (包括但不限於天災、恐怖行動、罷工、火災、洪水、地震、政府行動、貿易/經濟制裁、禁運、出口控管要求、命令、疫情或約束、第三方供應商、阻斷服務攻擊與其他惡意行為、公用事業故障或停電)，則您或 Adobe 皆不應負任何法律責任。

## **13. 通知美國政府。**

一般使用者：軟體與文件屬 48 C.F.R. §2.101 所定義之「商業用品」，且包括 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §227.7202 所稱之「商用電腦軟體」以及「商用電腦軟體文件」。依據 48 C.F.R. §12.212 或 48 C.F.R. §§227.7202-1 至 227.7202-4 (如適用)，美國政府一般使用者就該商用電腦軟體及商用電腦軟體文件所獲授權 (a) 僅限於商業用品用途，且 (b) 其授權僅限於按本合約條款和條件授予其他一般使用者之相同權利。依美國著作權法規定，保留所有未經公告之權利。

## **14. 協力廠商通知。**

某些公共標準和公開代碼以及其他協力廠商授權人的建立者，會要求將特定通知轉達給 Adobe 產品和服務的一般使用者。這些協力廠商通知位於

[http://www.adobe.com/tw/products/eula/third\\_party.html](http://www.adobe.com/tw/products/eula/third_party.html) (或任何後續網站)。