

Termos de Uso da Adobe Experience Cloud

Última atualização em 15 de junho de 2022. Esta versão substitui a versão anterior dos Termos de Uso da Adobe Experience Cloud (**Termos de Uso**) em sua totalidade.

Aviso ao Usuário: a Adobe concede a você permissão para acessar e usar os produtos e serviços da Adobe Experience Cloud para os quais você tem uma licença válida e atual (os “Serviços”) somente na condição de que você, um usuário dos Serviços (“Você”), aceite todos os termos contidos ou referenciados nestes Termos de Uso.

1. Contrato com a Adobe.

1.1 Além destes Termos de Uso, seu acesso e uso dos Serviços é regido pelos termos de licenciamento previamente acordados por escrito em um acordo separado entre Você, seu empregador ou a empresa que Você representa (“**Sua Empresa**”) e (a) a Adobe Inc. ou Adobe Systems Software Ireland Limited e seus agentes e afiliados (coletivamente, “**Adobe**”) ou (b) um revendedor autorizado da Adobe.

1.2 Se Sua Empresa não concordou previamente com os termos de licenciamento, então o seguinte será aplicado:

(a) Seu acesso, instalação e uso dos Serviços está ainda sujeito aos atuais Termos de Licenciamento do Adobe Enterprise, disponíveis em <http://www.adobe.com/br/legal/terms/enterprise-licensing.html>.

(b) Sua aceitação destes Termos de Uso é em seu nome e em nome da Empresa, e Você reconhece que tal entidade está legalmente vinculada pelos Termos de Licenciamento do Adobe Enterprise. Você declara e garante ter o direito, a capacidade e autoridade para atuar em nome de entidade e vinculá-la.

(c) caso não haja tal Empresa, Você aceita os Termos de Licenciamento do Adobe Enterprise mencionados na Seção 1.2 em seu nome como um indivíduo e reconhece que Você é vinculado legalmente a estes termos.

1.3 “**Contrato**” conforme utilizado nestes Termos de Uso significa os termos e acordos mencionados na Seção 1.1 ou na Seção 1.2, conforme aplicável. O Contrato é incorporado a estes Termos de Uso. Em caso de conflito entre o Contrato e a estes Termos de Uso, o Contrato será aplicável.

2. Aceitação destes Termos de Uso.

2.1 Você não poderá acessar ou usar os Serviços se não concordar com estes Termos de Uso.

2.2 Você não poderá usar os Serviços se:

(a) estiver proibido por lei, normas ou práticas/diretrizes amplamente aceitas em qualquer jurisdição aplicável (“**Lei**”) de receber ou usar os Serviços;

(b) não for completamente capaz e competente para se vincular a um contrato com a Adobe. Você afirma que é maior de idade na sua jurisdição aplicável e reconhece que esses Serviços não se destinam a menores de idade na sua jurisdição aplicável e em hipótese alguma a crianças menores de 13 anos; nem

(c) um concorrente direto de qualquer um dos Serviços e estiver usando tais Serviços para fins de monitoramento de sua disponibilidade, desempenho ou funcionalidade, ou para quaisquer outros fins de benchmarking ou competição.

2.3 Selecionando o botão "Aceito" ou outro botão ou mecanismo projetado para reconhecer a concordância com os termos de uma cópia eletrônica destes Termos de Uso, ou instalando, fazendo o download, acessando ou de qualquer outra forma copiando ou usando todos os Serviços ou parte deles, Você aceita e concorda que:

(a) estes Termos de Uso terão o mesmo efeito que qualquer outro contrato negociado por escrito e assinado por Você,

(b) Você está legalmente vinculado a todos os termos e condições destes Termos de Uso, incluindo todos os termos incorporados por referência, e

(c) Você agirá de forma consistente com estes Termos de Uso e todas as leis, incluindo todas as leis de privacidade, aplicáveis aos Serviços.

2.4 A Adobe pode atualizar os Termos de Uso periodicamente e exigir que Você concorde com os Termos de Uso atualizados antes de permitir a continuação do uso dos Serviços.

2.5 Estes Termos de Uso são exequíveis contra qualquer pessoa física ou jurídica que acesse, instale ou use os Serviços e qualquer pessoa ou entidade (por exemplo, integrador de sistema, consultor ou contratado) que instale ou use os Serviços em nome de outra pessoa ou entidade.

2.6 Você concorda que não poderá baixar, reproduzir, modificar, exibir, executar, transferir, distribuir ou utilizar os Serviços, exceto conforme previsto nestes Termos de Uso, e você concorda em tomar todas as medidas razoáveis para evitar o uso não autorizado dos Serviços.

3. Política de Privacidade.

3.1 Para obter informações sobre as práticas de coleta e proteção de dados da Adobe, leia a Política de Privacidade da Adobe em <http://www.adobe.com/br/privacy.html>, incorporada a este documento por referência. Você concorda com o uso dos seus dados pela Adobe em conformidade com a Política de Privacidade. Se Você estiver usando um endereço de e-mail associado a um domínio comercial (por exemplo, seu nome@nomedaempresa.com) para acessar os Serviços da Adobe ou se Você foi convidado a usar os Serviços pela Sua Empresa, poderemos fornecer seus Materiais (incluindo informações pessoais) a essa Empresa.

3.2 Exceto na medida expressamente autorizada no acordo de licenciamento entre Sua Empresa e a Adobe, Você concorda em não coletar, processar ou armazenar qualquer Informação Pessoal Sensível usando os Serviços ou o Software. Você concorda em não transmitir, divulgar nem disponibilizar Informações Pessoais Sigilosas da Adobe ou de fornecedores terceirizados da Adobe. **"Informações Pessoais Sigilosas"** são informações financeiras, preferências sexuais, informações médicas ou de saúde de um indivíduo protegidas por leis de proteção de dados de saúde, dados biométricos (para fins de identificação exclusiva de um indivíduo), informações pessoais de crianças protegidas por leis de proteção de dados de crianças (como as informações pessoais definidas pela Lei de Proteção à Privacidade Infantil Online dos EUA ("**COPPA**")) e todos os tipos adicionais de informações incluídos neste termo ou em

qualquer termo semelhante (como “dados pessoais sigilosos” ou “categorias especiais de informações pessoais”) conforme usado em leis de privacidade ou proteção de dados aplicáveis.

3.3 Durante seu uso dos Serviços, a Adobe poderá coletar informações sobre como Você usa os Materiais da Adobe e interagir com os Serviços e poderá usar tais informações para modificar, melhorar ou aprimorar os Serviços ou sua capacidade de acessar e usar os Serviços e os Materiais da Adobe. Para todos os produtos da Adobe Experience Cloud baseados em navegador que você pode acessar por meio da autenticação do usuário na Experience Cloud (por exemplo, fazendo login no site experience.adobe.com), você pode desativar a coleta dessas informações pela Adobe no site experience.adobe.com/preferences a qualquer momento.

Para desativar a coleta dessas informações pela Adobe para todos os outros produtos da Adobe ou outros métodos de entrada (por exemplo, aplicativos de desktop ou outros produtos e serviços não baseados em navegador, contate sua equipe de conta para obter detalhes.

Essas desativações só se aplicam aos dados de uso do produto coletados quando você estiver usando os Serviços da Adobe como, ou em nome de, um cliente da Adobe Experience Cloud. As desativações não se aplicam a outros contextos nos quais você possa interagir com os Serviços da Adobe como consumidor ou visitante de sites em geral.

3.4 Você concorda que (1) a Adobe poderá fornecer à Sua Empresa a capacidade de acessar, usar, remover, reter e controlar seu perfil associado aos Serviços e a todos os Seus Materiais, sejam eles carregados ou importados ou gerados antes ou após a data da última atualização destes Termos de Uso; (2) a Adobe poderá entrar em contato com Você a fim de fornecer suporte sobre como acessar e usar os Serviços e os Materiais da Adobe; e (3) a Adobe poderá fornecer suas informações pessoais à Sua Empresa. Se você for um Usuário com direitos de várias empresas, poderá ter perfis separados associados a cada empresa (por exemplo, se você for contratado de várias empresas e cada uma tiver uma licença separada para os produtos da Adobe aos quais você tem acesso). Portanto, Você pode ter diferentes acordos ou obrigações com uma empresa, que podem afetar seu perfil ou Seus Materiais, conforme definido abaixo. A Adobe não é responsável por violações desses acordos ou obrigações.

4. Materiais.

4.1 “**Materiais da Adobe**” significa quaisquer Materiais fornecidos pela Adobe sob estes Termos de Uso. Os Materiais da Adobe não incluem “Dados do Cliente” nem “Conteúdo do Cliente”, conforme definido no Contrato.

4.2 “**Materiais**” significa quaisquer materiais fornecidos por Você, pela Adobe ou por um terceiro, incluindo, dentre outros, qualquer (a) material do usuário, incluindo uso e atividades de telemetria; (b) relatórios, texto, código, dados, documentos, imagens, fotografias, gráficos, áudios, vídeos ou webcasts, (c) produtos ou (d) Software.

4.3 “**Software**” significa o código do software da Adobe e documentos associados, incluindo, dentre outros, qualquer aplicativo para dispositivo móvel ou tablet relacionado aos Serviços, arquivos de conteúdo, drivers, correções (“patches”) ou fontes.

4.4 Durante seu uso dos Serviços, Você, a Adobe ou terceiros podem enviar por e-mail, publicar, fazer upload ou de qualquer outra forma fornecer ou disponibilizar (“**Compartilhar**”) determinados Materiais.

4.5. Você concorda que é inteiramente responsável por todos os Materiais que Você compartilhar (“**Seus Materiais**”), sejam divulgados publicamente ou transmitidos de forma privada. Você assume todos os riscos associados ao uso de Seu Material, inclusive responsabilidade por sua precisão, integridade ou utilidade.

4.6 **Licenças para Seus Materiais.** Você concede à Adobe uma licença mundial, livre de royalties, não exclusiva, transferível e sublicenciável para adaptar, exibir, distribuir, modificar, executar, publicar, reproduzir, traduzir e usar Seus Materiais com a finalidade de operar, comercializar e melhorar os Serviços e permitir seu uso dos Serviços. Além disso, a Adobe poderá manter cópias de arquivo ou cópias de segurança dos Seus Materiais de acordo com a Seção 11 (Investigações).

4.7 Você reconhece que os Serviços são automatizados (por exemplo, Seus Materiais são carregados usando ferramentas associadas aos Serviços) e que o pessoal da Adobe não acessará, visualizará ou ouvirá Seus Materiais, exceto quando razoavelmente necessário para prestar os Serviços ou para exercer seus direitos aqui contidos, incluindo, entre outros, o seguinte:

(a) responder a pedidos de apoio feitos por Você ou por Sua Empresa;

(b) detectar, prevenir ou lidar com problemas técnicos; de fraude ou segurança

(c) que for julgado necessário ou recomendável pela Adobe, de boa fé, para atender às exigências legais ou cumprir processos legais;

(d) fazer vigorar estes Termos de Uso, incluindo a investigação de possíveis violações ao aqui disposto, conforme descrito na Seção 11 (investigações); ou

(e) conforme permitido por estes Termos de Uso e pelo Contrato.

4.8 Você reconhece e concorda que, apesar dos esforços da Adobe para proporcionar medidas de segurança para proteger Seus Materiais (incluindo Seus Materiais compartilhados de forma privada), Você é responsável, e não a Adobe, por quaisquer danos resultantes da divulgação de Seus Materiais.

5. Uso dos Serviços e Materiais da Adobe.

5.1 Seu acesso e uso dos Serviços podem permitir que Você acesse os Materiais da Adobe e quadros de mensagens, seja por meio do site da Adobe Experience Cloud ou de outra forma.

5.2 Você concorda que não é proprietário dos Materiais ou Serviços do Adobe, e nem as ações que você executar nos Serviços nem os Materiais que você Compartilhar limitarão a Adobe ou seus fornecedores terceirizados a desenvolver, usar, licenciar, distribuir, modificar ou de outra forma explorar livremente tais Materiais ou Serviços da Adobe.

5.3 Exceto quando expressamente permitido nestes Termos de Uso, você não pode copiar, usar, reproduzir, distribuir, republicar, fazer o download, exibir, publicar ou transmitir de qualquer forma ou por quaisquer meios, os Serviços ou os Materiais da Adobe.

5.4 Você não compartilhará ou divulgará os Materiais da Adobe relacionados a qualquer Serviço com qualquer pessoa que concorra diretamente com esse Serviço.

5.5 Exceto com relação a Seus Materiais, você concorda em:

- (a) não alterar, modificar, criar trabalhos derivados, adaptar ou traduzir os Serviços ou Materiais, exceto quando expressamente permitido sob os termos do Contrato;
- (b) não copiar, usar, reproduzir, distribuir, republicar, fazer o download, exibir, publicar ou transmitir de qualquer forma ou por quaisquer meios, os Serviços ou Materiais, exceto quando expressamente permitido sob os termos do Contrato;
- (c) não realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou efetuar qualquer outra tentativa para descobrir o código-fonte dos Serviços fornecidos no código do objeto;
- (d) não remover, ocultar ou alterar texto ou avisos de propriedade contidos nos Serviços ou Materiais;
- (e) não copiar ou imitar total ou parcialmente o projeto, o layout ou a aparência do Serviço, que são protegidos por direitos autorais, direitos morais, marca registrada, imagem comercial, patente, segredo comercial, concorrência desleal e outros direitos intelectuais e de propriedade (“**Direitos de propriedade intelectual**”);
- (f) não usar os quadros de mensagens ou qualquer outra parte dos Serviços para informar problemas ou expressar descontentamento (caso queira apresentar um problema, entre em contato com o Atendimento Direto ao Cliente da Adobe);
- (g) não acessar ou usar os Serviços e Materiais com qualquer finalidade diferente dos propósitos comerciais benéficos diretos da Sua Empresa e de acordo com estes Termos de Uso e o Contrato;
- (h) não permitir que nenhum terceiro tenha acesso ou utilize os Serviços, exceto conforme expressamente permitido nos termos do Contrato;
- (i) que alguns Serviços e Materiais podem ser disponibilizados somente se Você tiver pago uma taxa ou fornecido certas Informações da Conta (definidos na Seção 7 abaixo).

6. Propriedade intelectual.

6.1 Serviços e Materiais da Adobe. Os Serviços e Materiais da Adobe são protegidos pelos Direitos de Propriedade Intelectual. Exceto do modo expressamente previsto no Contrato, a Adobe e suas licenciadoras não concedem nenhum direito expresso ou implícito ao uso dos Serviços e dos Materiais da Adobe. Todos os direitos, propriedades e lucro com os Serviços e Materiais da Adobe, em todos os idiomas, formatos e mídias e em qualquer local do mundo, são e permanecerão propriedades exclusivas da Adobe e/ou de suas licenciadoras. Estes Termos de Uso não devem ser interpretados de forma a conferir qualquer licença ou direito, seja por implicação, preclusão ou de outra forma, por leis de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual, a Você ou a qualquer terceiro.

6.2 Marcas registradas. As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço exibidas nos Serviços (“**Marcas**”) são propriedade da Adobe ou de outros detentores dos respectivos direitos. Você não tem permissão para usar as Marcas sem o consentimento prévio por escrito da Adobe ou do detentor dos direitos. Adobe e o logotipo da Adobe são marcas registradas da Adobe. Para uma lista atual das Marcas da Adobe, bem como de certas Marcas de terceiros, consulte as informações sobre marcas publicadas em http://www.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/adobe_trademark_database_external.pdf.

6.3 Feedback. Você não tem a obrigação de fornecer ideias, sugestões ou propostas para a Adobe (“**Feedback**”). Entretanto, caso Você envie um Feedback à Adobe, podemos usá-lo para qualquer propósito sem qualquer compensação a Você. Todos os direitos, titularidade e participação em qualquer produto ou serviço que a Adobe possa criar a partir do Feedback serão propriedade exclusiva da Adobe, e nenhuma disposição nestes Termos de Uso deverá ser interpretada para conferir qualquer licença ou direito, por implicação, preclusão ou qualquer outra forma, como contratos de direito autoral ou outros direitos de propriedade intelectual, para Você ou qualquer terceiro por tais produtos ou serviços.

6.4 Quadros de mensagens. Sujeito à Seção 4.6 acima, entre Você e a Adobe, a Adobe é proprietária de todo o conteúdo e Materiais postados nos quadros de mensagens, incluindo texto, ideias, código, amostras e imagens que não aqueles Materiais que você fornece.

7. Informações da conta e de login.

Quando se registra para o Serviço, Você fornece informações à Adobe relacionadas à sua conta e cria credenciais de login, incluindo uma senha (“**Informações da conta**”). Você concorda em manter suas Informações da Conta sempre completas, precisas e atualizadas. É de sua responsabilidade manter a confidencialidade da senha ou das credenciais de login de sua conta. Você é o único responsável perante a Adobe por todas as atividades realizadas na sua Conta. Você também concorda em não criar Informações da Conta para um terceiro que não esteja autorizado a acessar os Serviços. Caso você saiba de qualquer uso não autorizado da sua conta ou das suas Informações da Conta ou de qualquer outra violação de segurança, você aceita notificar a Adobe imediatamente, contatando o Suporte em <https://helpx.adobe.com/br/contact.html>. A Adobe pode exigir que Você altere suas Informações da Conta ou determinadas partes de suas Informações da Conta a qualquer momento e por qualquer motivo. Exceto caso a Adobe lhe conceda de forma expressa o direito de criar e administrar Adobe IDs como administrador de contas de uma empresa ou exceto em casos expressamente permitidos no Contrato, você não pode usar as Informações da Conta de outra pessoa.

8. Conduta do usuário e quadros de mensagens.

8.1. Você concorda em não acessar nem tentar acessar os Serviços por outros meios que não sejam a interface fornecida pela Adobe nem burlar qualquer acesso ou usar restrições implementadas para evitar determinados usos dos Serviços, exceto quando expressamente permitido sob os termos do Contrato.

8.2 Você aceita não usar, incentivar ou permitir que outros usem os Serviços, inclusive os quadros de mensagens, para:

(a) compartilhar qualquer Material que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, ofensivo, difamatório, acusatório, vulgar, obsceno, de pornografia infantil, lascivo, profano, invasivo da privacidade alheia, odiosa ou questionável racialmente, etnicamente ou de outra forma censurável (observe que vulgaridades, obscenidades ou profanação mascaradas por ocultar ou alterar uma ou mais letras do termo original são consideradas equivalentes às reais palavras censuráveis e não são permitidas);

(b) enviar ou publicar comentários depreciativos dirigidos a indivíduos (inclusive figuras públicas) ou empresas (incluindo a Adobe ou qualquer cliente da Adobe);

(r) comercializar quaisquer mercadorias ou serviços com fins comerciais (incluindo publicidade e ofertas de compra ou venda de mercadorias ou serviços), salvo se especificamente permitido pela Adobe;

- (d) promover o uso de drogas ilegais, álcool, sexo, pornografia ou qualquer outra forma de conteúdo adulto, profanação, ódio, spams, fraude, racismo ou quaisquer atividades ilegais;
- (b) perseguir, intimidar e/ou assediar outros;
- (f) incitar terceiros a cometer violência;
- (g) causar danos a menores de idade de qualquer forma;
- (h) compartilhar qualquer Material sobre o qual Você não tenha direitos para Compartilhar por Lei ou relacionamento contratual ou fiduciário;
- (i) compartilhar qualquer Material que infrinja algum Direito de Propriedade Intelectual ou outro direito de propriedade de terceiros;
- (j) personificar qualquer pessoa ou entidade, declarar falsamente ou deturpar de qualquer outra forma sua associação a uma pessoa ou entidade;
- (k) forjar cabeçalhos ou manipular de outra forma os identificadores para despistar a origem de qualquer Material publicado nos Serviços ou transmitido por meio destes;
- (l) usar os Serviços ou Materiais de forma a iludir um usuário para que ele acredite estar interagindo diretamente com a Adobe ou com qualquer Serviço;
- (m) participar de quaisquer correntes, concursos, envios de lixo eletrônico, esquemas de pirâmide, envios de spam, pesquisas ou outras mensagens duplicadas ou não solicitadas (com finalidade comercial ou diversa);
- (n) usar qualquer nome de domínio da Adobe como endereço pseudônimo para resposta de e-mail;
- (o) compartilhar qualquer Material que contenha vírus ou qualquer outro arquivo, programa ou código de computador criado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware de computador ou equipamento de telecomunicações;
- (p) acessar ou usar os Serviços de qualquer modo que possa danificar, incapacitar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer servidor da Adobe ou as redes conectadas a qualquer servidor da Adobe;
- (q) intencional ou não intencionalmente, interferir ou interromper os Serviços ou violar quaisquer requisitos, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas aos Serviços, ou se envolver em qualquer atividade proibida pelo Contrato;
- (r) causar dano de qualquer forma, interromper ou interferir na segurança dos Serviços, Materiais, recursos de sistema, contas, senhas, servidores ou redes conectados aos Serviços ou acessíveis por meio destes ou de quaisquer sites afiliados ou vinculados;
- (s) interromper, interferir ou inibir qualquer outro usuário de usar e usufruir dos Serviços ou Materiais ou de outros sites, Serviços ou Materiais afiliados ou vinculados;
- (t) acessar ou tentar acessar qualquer Material que você não esteja autorizado a acessar ou por quaisquer meios não disponibilizados intencionalmente pelos Serviços;

(u) reproduzir, vender, comercializar, revender ou explorar com finalidades comerciais qualquer parte dos Serviços ou dos Materiais, ou usar quaisquer Serviços ou Materiais, ou acessá-los, com finalidades comerciais;

(v) sem autorização da Adobe, hospedar os Serviços, incluindo qualquer aplicativo relacionado, sob a forma de assinatura ou de outra forma (i) para permitir que um terceiro use os Serviços para criar, transmitir ou proteger qualquer conteúdo ou (ii) para conduzir conferências ou reuniões on-line para um terceiro; ou

(w) fraudar, difamar ou violar de outra forma os direitos legais (tais como direitos de privacidade e publicidade) de terceiros;

8.3 A Adobe reserva-se o direito de encerrar seu acesso aos quadros de mensagens e ao Serviço a qualquer momento. Violações de qualquer um destes Termos de Uso resultarão na remoção do seu acesso aos quadros de mensagens e Serviços por um período indefinido.

8.4 O conteúdo dos quadros de mensagem NÃO pode ser copiado, reproduzido, transmitido, distribuído ou publicado fora do quadro de mensagens. O conteúdo é somente para o uso dentro dos quadros de mensagens ou de serviços aprovados pela Adobe. A Adobe reserva-se o direito de editar ou excluir conteúdo que viole de alguma forma os Termos de Uso.

9. Usuários internacionais.

9.1 Os Serviços podem conter referências a Serviços e Materiais que não estejam disponíveis em seu país. Essas referências não significam que a Adobe tenha intenção de introduzir tais Serviços ou Materiais em seu país.

9.2 Tais Serviços são controlados, operados e administrados pela Adobe, Inc. em seus escritórios nos Estados Unidos da América. Exceto conforme estabelecido no Contrato, a Adobe não declara que os Serviços ou Materiais sejam apropriados ou estejam disponíveis para uso em outras localidades fora dos Estados Unidos. A Adobe reserva-se o direito de bloquear o acesso aos Serviços ou aos Materiais por determinados usuários internacionais. Ao acessar os Serviços de um local fora dos Estados Unidos, Você também é responsável pela conformidade com todas as Leis locais.

10. Sanções Comerciais e Conformidade com Controles de Exportação.

10.1 Os Serviços e os Materiais, e o uso que você fizer deles, estão sujeitos a leis, restrições e regulamentos dos Estados Unidos e outras jurisdições que (A) regem a importação, a exportação e o uso dos Serviços e do Software; e (B) podem nos proibir de fornecer os Serviços e o Software para você sem aviso prévio. Ao usar os Serviços e os Materiais, você concorda em cumprir todas essas leis, restrições e regulamentos e garante que não está proibido de receber os Serviços e o Software pelas leis de nenhuma jurisdição.

10.2 Caso a Adobe seja proibida por qualquer lei de cumprir qualquer obrigação perante você, a Adobe reserva-se o direito exclusivo de rescindir unilateralmente qualquer ou todas as obrigações e, sob nenhuma circunstância, será responsável por danos ou reembolso decorrentes de tal rescisão.

11. Investigação.

A Adobe tem o direito de investigar e processar violações destes Termos de Uso e pode envolver autoridades legais em tal processo. Você reconhece que a Adobe não tem a obrigação de monitorar seu acesso ou uso dos Serviços, mas tem o direito de fazê-lo a fim de fornecer os Serviços, para garantir a sua conformidade com estes Termos de Uso ou para obedecer a qualquer lei aplicável ou a qualquer determinação ou solicitação de um tribunal, órgão administrativo ou outra agência governamental.

12. Motivos de Força Maior.

A Adobe não será responsável por qualquer inadimplência ou atraso no cumprimento das suas obrigações sob estes Termos de Uso se tal inadimplência ou atraso resultar de causas fora de seu controle razoável, incluindo, entre outros, atos fortuitos, terrorismo, ação trabalhista, incêndio, inundação, terremoto, atos governamentais, sanções comerciais/econômicas, embargos, exigências de controle de exportação, mandados, pandemias ou restrições, fornecedores terceirizados, ataques de negação de serviço e outras condutas maliciosas, falhas de serviços públicos ou quedas de energia.

13. Aviso ao Governo dos EUA.

Usuários Finais: o Software e a Documentação são “Itens Comerciais”, conforme o termo é definido no 48 C.F.R. §2.101, consistindo em “Software Comercial” e “Documentação de Software Comercial”, conforme os termos são utilizados no 48 C.F.R. §12.212 ou no 48 C.F.R. §227.7202, conforme o caso. Nos termos do 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 a §227.7202-4, conforme aplicável, o Software Comercial e a Documentação de Software Comercial estão sendo licenciados para usuários finais do Governo Federal dos EUA (a) somente como Itens Comerciais; e (b) somente com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições estabelecidos aqui. Direitos não publicados reservados conforme previsto nas leis de direito autoral dos Estados Unidos.

14. Avisos de Terceiros.

Os criadores de certos padrões públicos e códigos disponíveis publicamente, bem como outros licenciadores de terceiros, exigem que certos avisos sejam enviados aos usuários finais dos Produtos e Serviços da Adobe. Esses avisos de terceiros estão localizados em http://www.adobe.com/br/products/eula/third_party.html (ou em qualquer site sucessor).