



# Gagnez en efficacité tout au long du cycle de vie documentaire.

Simplifiez la collaboration sur les documents digitaux.



# Sommaire

Dynamisez vos activités grâce aux documents digitaux.....	<b>3</b>
Optimisez votre workflow documentaire.....	<b>4</b>
Donnez-vous les moyens de réussir votre transformation digitale. ....	<b>5</b>
Automatisez les workflows avec des applications intégrées..	<b>6</b>
Affranchissez-vous des tâches manuelles.....	<b>7</b>
Focalisez-vous sur les tâches à forte valeur ajoutée.....	<b>8</b>
Améliorez la collaboration grâce à des fonctionnalités essentielles. ....	<b>9</b>
Découvrez le potentiel des intégrations Microsoft.....	<b>10</b>
Boostez l'efficacité de votre entreprise avec Adobe.....	<b>11</b>

# Dynamisez vos activités grâce aux documents digitaux.

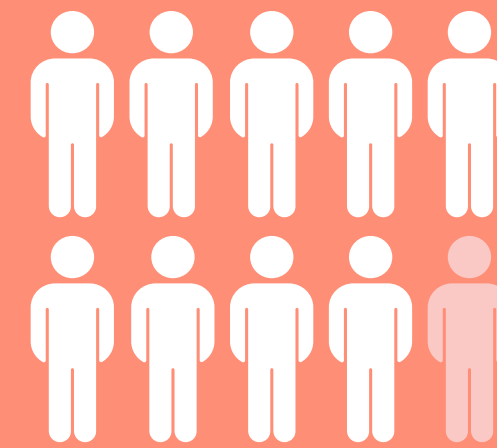
Les documents digitaux sont indispensables pour tenir le rythme effréné de l'environnement de travail hybride actuel. Dans une enquête Adobe réalisée en 2023 auprès de plus de 4 000 responsables technologiques et membres du personnel, ces équipes qui officient aux quatre coins du monde déclarent « ne pas pouvoir se passer » des documents digitaux, qu'elles privilégient aux outils de visioconférence, de messagerie instantanée et de collaboration.

Il existe un lien irréfutable entre la productivité et la qualité des tâches, celles qui se distinguent par leur force d'impact, leur efficacité et leur faculté à augmenter le chiffre d'affaires. D'après cette enquête, 87% des membres du personnel et 89% des responsables sont convaincus qu'une technologie qui laisse à désirer compromet considérablement la productivité de l'entreprise. En fait, 58% des responsables n'hésitent pas à affirmer qu'une technologie obsolète anéantit la productivité, leur faisant perdre de deux à quatre heures chaque jour. Ce verrou technologique ne se solde pas uniquement par des heures de travail perdues : il a également des répercussions sur la fidélité du personnel. Environ 24% des effectifs envisagent de renoncer à leurs fonctions actuelles au cours des six prochains mois, essentiellement en raison d'obstacles technologiques.

Les entreprises modernes ne peuvent se permettre de jongler avec des processus documentaires inefficaces, décousus et non sécurisés. Autant de difficultés qui occasionnent des erreurs, et vont jusqu'à compromettre la réputation de la marque, épuiser de précieuses ressources et présenter de graves risques pour la sécurité. Sans les outils et workflows adéquats, les entreprises s'exposent à subir des pertes de productivité significatives qui, en définitive, mettront à mal leur rentabilité.

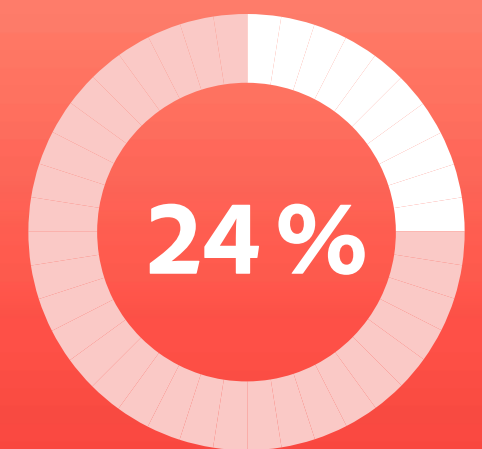
Fort heureusement, ces difficultés n'ont pas vocation à perdurer. De nouvelles solutions documentaires digitales ouvrent la voie à une productivité accrue. Ces outils donnent aux grands groupes comme aux petites entreprises les moyens de collaborer plus vite et plus efficacement, sur tous les appareils et en tout lieu.

Adobe Document Cloud pour les entreprises réunit les solutions de collaboration et d'automatisation des processus métier les plus sûres au monde, notamment Adobe Acrobat, Acrobat Sign et Acrobat Services, sans oublier les services après-vente. Cette suite complète d'outils documentaires digitaux décuple l'efficacité en proposant une solution sécurisée unifiée adaptée à la création, la consultation, la révision, la validation et la protection de documents stratégiques, individuellement ou à grande échelle.



89 % des responsables technologiques estiment que des technologies inappropriées nuisent à la productivité de l'entreprise.

24 % des employés et employés envisagent de démissionner en raison de technologies de travail inadéquates.



## De 2 à 4 heures

de productivité sont perdues quotidiennement par les entreprises à cause de technologies inefficaces.

Source : blog Adobe

# Optimisez votre workflow documentaire.

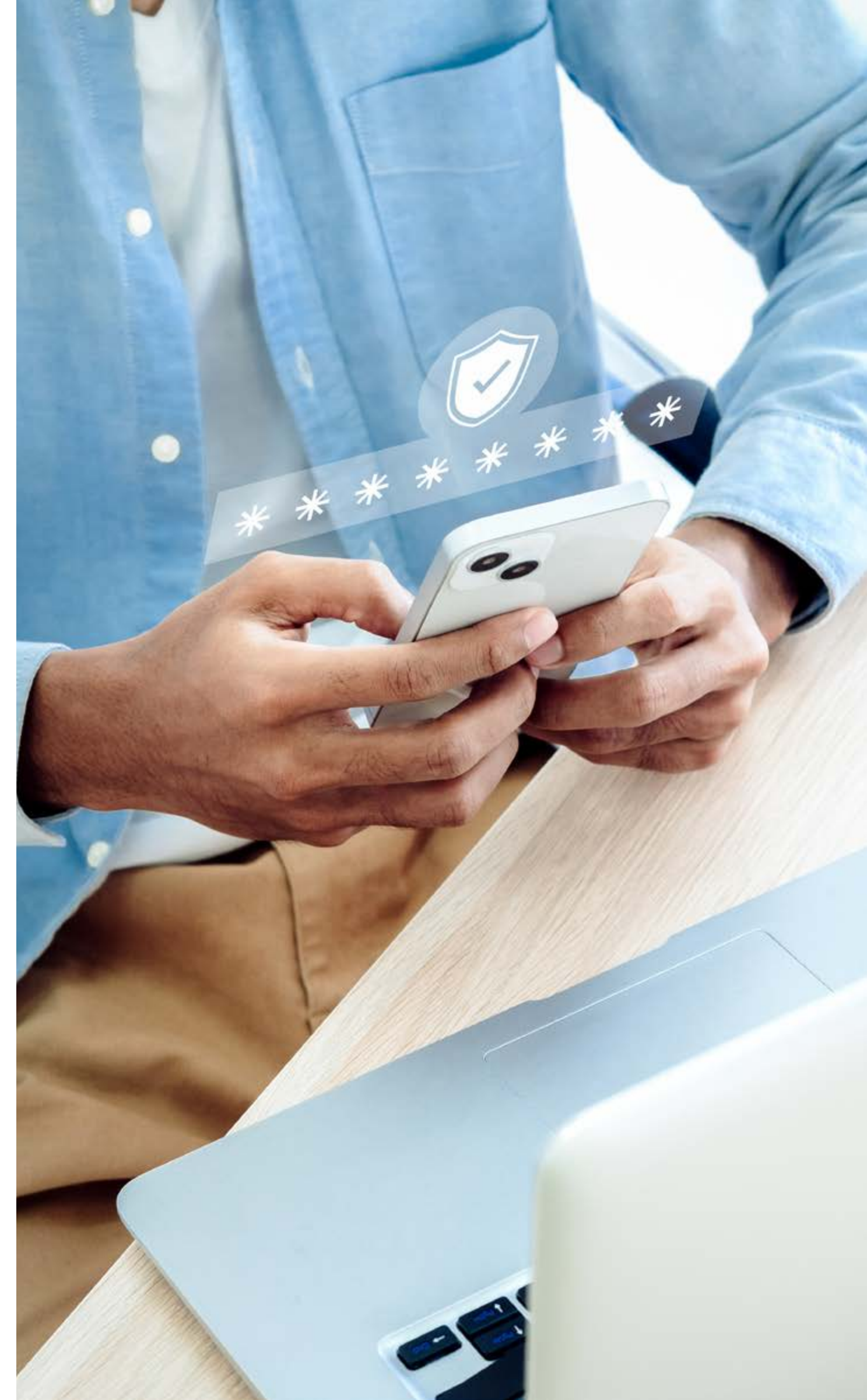
Si le travail hybride est la norme dans l'environnement digital actuel, la diversité des applications et services utilisés sur de multiples appareils occasionne davantage de malentendus, d'erreurs et de risques pour la sécurité. Des solutions et workflows décousus peuvent également donner lieu à des tâches répétitives et à des retards dans le cycle de vie des documents.

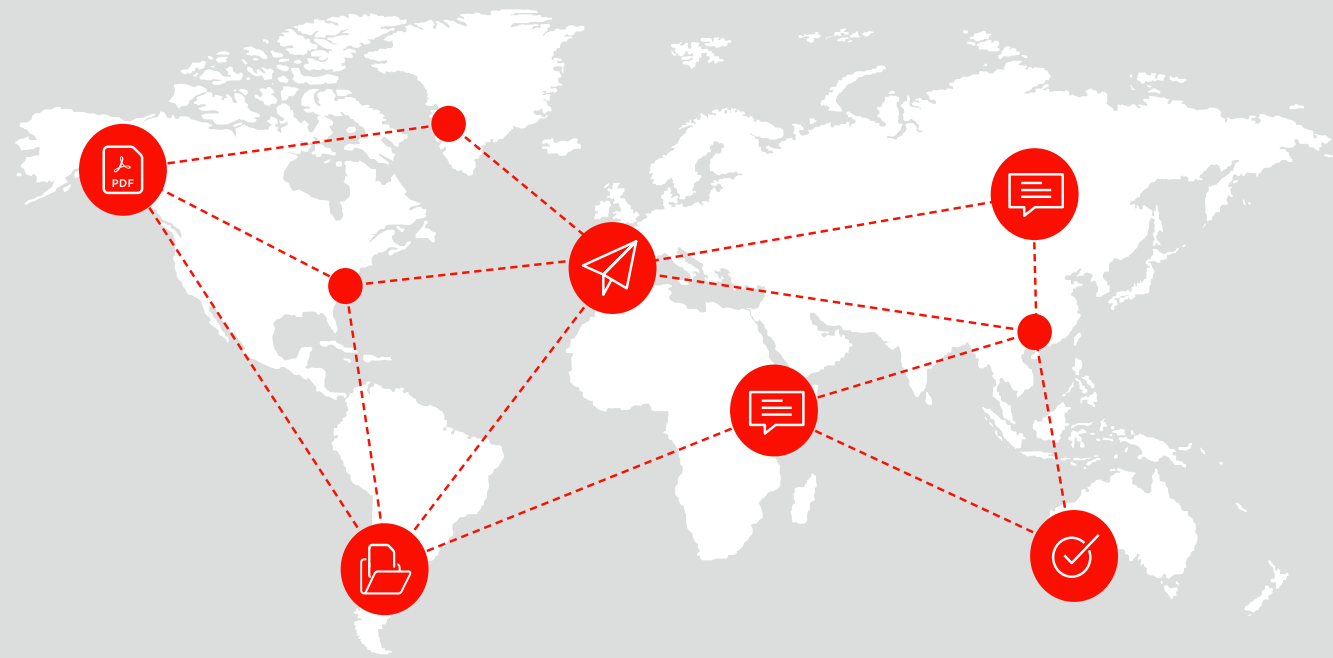
Document Cloud pour les entreprises fait place nette à chaque point de contact, en simplifiant les processus PDF et en assurant la sécurité et la conformité. Cette solution unique contribue à la fluidité des connexions avec les outils internes et externes, en simplifiant les étapes du workflow et en permettant aux parties prenantes de travailler sur des fichiers PDF dans les applications qu'elles utilisent déjà au quotidien. Elle améliore également les expériences de lecture et de signature grâce à sa compatibilité avec les technologies d'assistance, gage d'accessibilité universelle.

“ Adobe offre un niveau de sécurité [IT] inégalé par les solutions concurrentes.

Jens Hittmeyer, Chief Information Officer, KWS

Cette suite d'outils documentaires très complète permet de gagner en efficacité tout au long des processus documentaires, depuis la collaboration jusqu'à la signature électronique. Adobe Acrobat optimise la productivité des équipes en substituant aux documents papier et aux processus manuels ad hoc des workflows digitaux, facilitant ainsi la dématérialisation au sein des entreprises. Cette solution rapproche les services, en permettant aux équipes d'unifier à grande échelle les méthodes de travail employées sur leurs documents et d'accéder à des fichiers en tout lieu et à tout moment. Leurs membres, toujours très occupés, peuvent réviser et valider des fichiers PDF en déplacement, sur leurs ordinateurs portables, tablettes ou smartphones, tandis que les notifications en temps réel permettent à tout le monde de rester au diapason.





“ **Les solutions documentaires digitales d’Adobe nous aident à maîtriser chacune des étapes de notre parcours vers le zéro papier.** ”



**Jens Hittmeyer**  
Chief Information Officer, KWS

## **Donnez-vous les moyens de réussir votre transformation digitale.**

Avec Adobe Acrobat Sign, les équipes peuvent aisément gérer, du début à la fin, des workflows de signature électronique sûrs et conformes, rendant la paperasse inutile et contribuant à accélérer leurs activités. Acrobat Sign leur permet également de recueillir d’un simple clic plusieurs centaines de signatures à la fois, apposées sur des contrats ou des formulaires juridiques, tandis que ses fonctionnalités de suivi offrent de la visibilité sur chaque aspect du workflow contractuel.

KWS, l’un des premiers producteurs mondiaux de semences pour les exploitations agricoles de 70 pays, a dématérialisé ses processus documentaires avec Acrobat pour accélérer la collaboration, centraliser les tâches administratives et assurer la sécurité des fichiers.

« Comparées à d’autres solutions PDF, les applications Adobe sont d’une qualité impressionnante », assure Jens Hittmeyer, Chief Information Officer chez KWS. « Leurs fonctions de reconnaissance du texte sont sans égales. La signature électronique est très mature, et la supériorité de l’intégration avec les systèmes existants, comme Salesforce et SAP, facilite énormément le déploiement. Sans compter que dans le domaine IT, Adobe offre un niveau de sécurité inégalé par les solutions concurrentes. »

En numérisant ses documents physiques, comme les factures papier, et en intégrant la solution Adobe de signature électronique, KWS a nettement simplifié ses processus documentaires et amélioré la collaboration entre ses différents sites. « Les solutions documentaires digitales d’Adobe nous aident à maîtriser chacune des étapes de notre parcours vers le zéro papier », indique Jens Hittmeyer.



**Les solutions proposées dans Document Cloud pour les entreprises s'intègrent avec les systèmes, processus et applications que celles-ci utilisent déjà, notamment Microsoft 365, Salesforce, Workday, Google Drive, Dropbox et bien d'autres.**

## **Automatisez les workflows avec des applications intégrées.**

Document Cloud pour les entreprises accroît la productivité en simplifiant les tâches documentaires propices aux erreurs. Avec des fonctionnalités telles que les templates réutilisables, les processus automatiques, les attributions de rôles, les outils de suivi et autres notifications et rappels, les workflows gagnent en prévisibilité, ce qui réduit les goulets d'étranglement contraignants, transmet les affectations aux bonnes personnes et garantit l'exactitude des informations insérées dans les templates.

Adobe Acrobat Services est un ensemble d'API sources de gains de temps grâce à l'automatisation. Les équipes de développement peuvent s'appuyer sur plus d'une quinzaine d'API pour personnaliser des workflows multi-étapes et décupler la productivité de leurs entreprises. Pour les personnes qui sont moins à l'aise avec les kits SDK, Acrobat Services offre la possibilité de créer des expériences documentaires sans codage d'API via des connecteurs Microsoft Power Automate.

Les solutions proposées dans Document Cloud pour les entreprises s'intègrent avec les systèmes, processus et applications que celles-ci utilisent déjà, notamment Microsoft 365, Salesforce, Workday, Google Drive, Dropbox et bien d'autres. Elles contribuent ainsi à optimiser la totalité des investissements technologiques et à actualiser plus facilement les processus documentaires. Vos équipes peuvent utiliser des outils PDF et signer des documents en quelques secondes, sans avoir à passer d'une application à une autre.

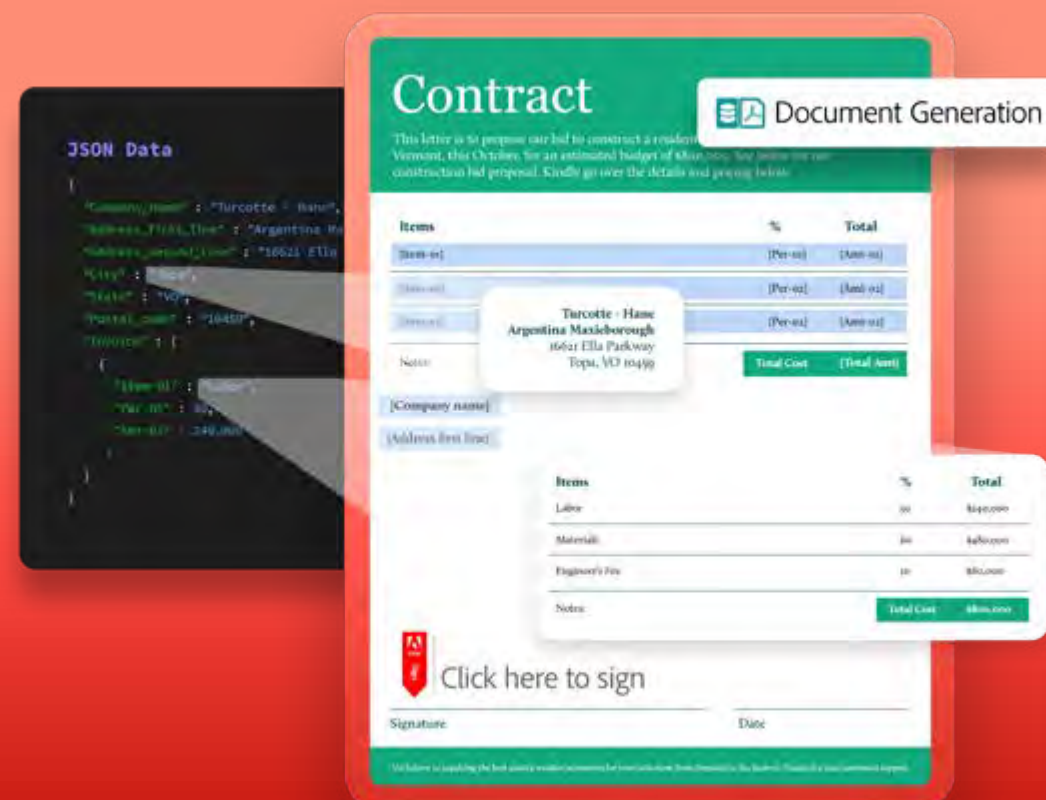
# Affranchissez-vous des tâches manuelles.

Avec Adobe Document Cloud pour les entreprises, ces dernières peuvent automatiser des workflows documentaires sur mesure pour répondre à la spécificité de leurs besoins. Les processus qui comportaient plusieurs étapes manuelles peuvent être menés à bien en quelques minutes, en faisant appel à des templates personnalisés et en attribuant des déclencheurs d'évènement à des fonctions bien précises.

Le service juridique d'Adobe a lui-même tiré parti de cette automatisation pour conférer davantage de souplesse et de personnalisation à ses workflows de traitement des documents courants (devis, contrats d'achat et de vente, accords de confidentialité). Afin d'accélérer la signature des contrats et d'éviter de devoir faire systématiquement appel à des juristes pour rédiger et revoir chaque dossier, le service a utilisé Acrobat Sign et Acrobat Services pour mettre au point Agreement Experience, une solution conçue pour réaliser, en libre-service, des contrats sur mesure du début à la fin.

« Avec Agreement Experience, nous avons créé une solution de rédaction de contrats intelligente en libre-service qui permet à nos équipes commerciales de conclure plus rapidement des transactions et à notre service juridique de recentrer ses ressources sur les opérations les plus stratégiques et les plus complexes », explique E.A. Rockett, Vice President, Office of the General Counsel chez Adobe. « Agreement Experience montre à quel point les API Adobe Acrobat Services et l'API Acrobat Sign peuvent interagir pour créer des solutions personnalisables capables de relever les défis les plus complexes. »

En recourant à l'automatisation pour fluidifier le cycle de vie contractuel, Adobe permet de réduire le délai de signature des contrats de 273 %. Ce processus diminuera sensiblement les délais nécessaires à la production et à la validation de contrats. « Nous prévoyons d'économiser 36 000 heures par an sur le temps total de traitement des contrats, ce qui représentera un gain substantiel, tant pour notre entreprise que pour notre clientèle », se félicite E.A. Rockett.



En recourant à l'automatisation pour fluidifier le cycle de vie contractuel, Adobe permet de réduire le délai de signature des contrats de

# 273 %.

# Focalisez-vous sur les tâches à forte valeur ajoutée.

Avec une solution de gestion des documents digitaux complète, les équipes passent moins de temps sur des détails ou des tâches administratives et davantage sur des activités essentielles. Des ventes à l'IT en passant par les ressources humaines et les achats, Document Cloud pour les entreprises optimise l'efficacité de chaque service et accroît la productivité, tous secteurs d'activité confondus.

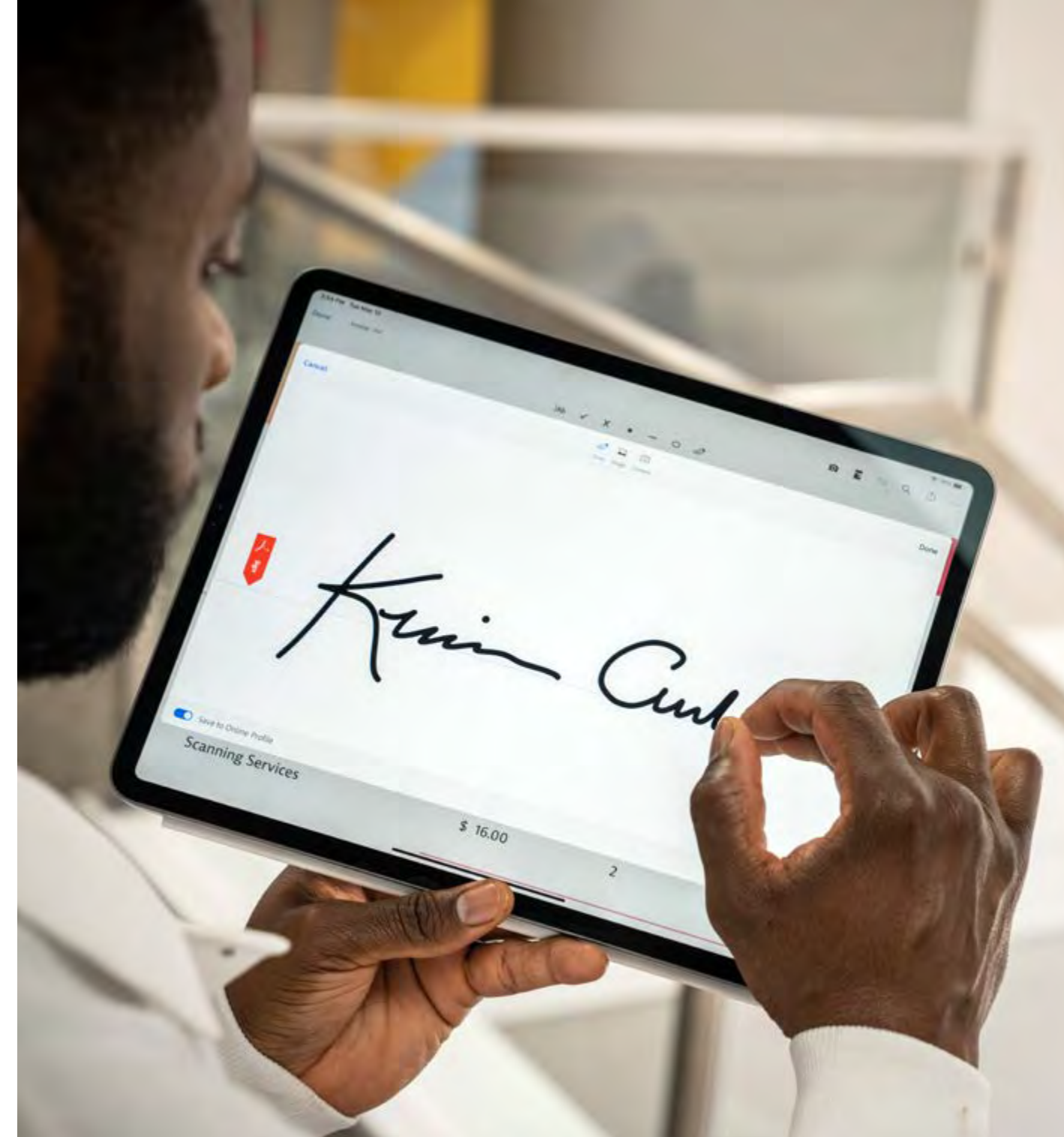
Multinationale spécialisée dans l'innovation et la recherche pharmaceutique, AbbVie utilise Acrobat Sign pour accélérer ses homologations, gagnant ainsi en agilité et laissant davantage de marge de manœuvre à ses effectifs présents dans plus de 70 pays pour se consacrer à des projets stratégiques. En s'associant à Adobe, AbbVie a modernisé ses processus technologiques à l'appui de sa mission : proposer des thérapies innovantes pour changer la vie de la patientèle.

« AbbVie gère énormément de documents relevant de domaines différents : R&D, processus de fabrication, RH, achats et droit, précise Lori Crane, Associate Director en charge des affaires médicales et de la gestion des programmes médicaux en oncologie chez AbbVie. La collecte de plusieurs signatures par e-mail et sur papier prend du temps, en plus d'être contraignante sur le plan administratif, et nous savions qu'il existait forcément un meilleur moyen de s'en acquitter. »

Avec la solution de signature électronique pour les entreprises d'Adobe, AbbVie a simplifié ce processus digital qui, désormais assorti d'une excellente traçabilité, lui permet de dégager des gains de temps de l'ordre de 75 % par document. Cette évolution a joué un rôle important dans les efforts de transformation digitale d'AbbVie, impactant non seulement ses processus de signature, mais aussi ses initiatives de développement durable ainsi que les volumes de production de l'entreprise.

Les fonctionnalités intuitives de la solution, couplées à l'expérience homogène offerte sur l'ensemble des appareils, ont favorisé sa rapidité d'adoption. D'emblée, l'équipe de Lori Crane intégrait chaque semaine 2 000 nouveaux utilisateurs et nouvelles utilisatrices à l'échelle de 30 pays. « En un peu plus d'un an, nous sommes passés de 8 000 membres du personnel utilisant cette solution à 35 000. Le volume des transactions signées électroniquement a progressé de 330 %. »

AbbVie continue d'étoffer ses processus de signature électronique et de les intégrer à d'autres applications et outils internes pour accélérer ses workflows tout en contribuant à garantir leur exactitude et leur conformité avec les réglementations en matière de documentation.



**Avec la solution de signature électronique pour les entreprises d'Adobe, AbbVie a simplifié ce processus digital qui, désormais assorti d'une excellente traçabilité, lui permet de dégager des gains de temps de l'ordre de 75 % par document.**



# Améliorez la collaboration grâce à des fonctionnalités essentielles.

Solution globale, Document Cloud pour les entreprises est conçue pour accroître l'efficacité à tous les stades du cycle de vie documentaire.

Passons en revue quelques-unes des fonctionnalités les plus utiles pour travailler sur des fichiers répartis entre plusieurs équipes et différents sites.



## Outils de révision PDF

Avec Acrobat, les membres de l'équipe peuvent réviser, consulter et partager des PDF, où qu'ils se trouvent et indépendamment du système d'exploitation utilisé. Vous avez la possibilité d'envoyer un lien de révision, anonyme ou public, dans un e-mail, de partager des invitations personnalisées à commenter ou d'héberger une révision dans Microsoft SharePoint ou un dossier réseau. Les retours d'informations s'opèrent aisément à l'aide d'outils de commentaire et d'annotation intuitifs, qui évitent aux réviseurs d'avoir à se connecter, à installer une application ou à passer sur ordinateur pour effectuer des modifications. De plus, vous pouvez convertir des PDF dans d'autres formats (Microsoft Word, par exemple) pour répondre aux besoins spécifiques de votre projet.



## Fonctionnalité de signature électronique

Acrobat Sign permet aux entreprises d'accélérer le processus de signature électronique. Les destinataires ont la possibilité de signer des fichiers n'importe où, sur un ordinateur ou un appareil mobile, sans avoir à télécharger d'application. Assurez le suivi et la gestion des contrats avec des notifications en temps réel, recueillez un grand nombre de signatures d'un simple clic, connectez les signatures électroniques aux outils que vous utilisez déjà, et personnalisez vos demandes de signature avec un branding adapté.



## Souplesse d'accès

Concevez et actualisez vos documents au gré de votre inspiration, grâce à des fonctionnalités exploitables sur tous types d'appareils. Document Cloud pour les entreprises ouvre la voie à une collaboration sans faille d'un système d'exploitation à l'autre (notamment sous macOS, Windows, iOS et Android) et la fonctionnalité Liquid Mode optimise l'affichage, même sur les écrans les plus compacts.



## Solutions de stockage connectées

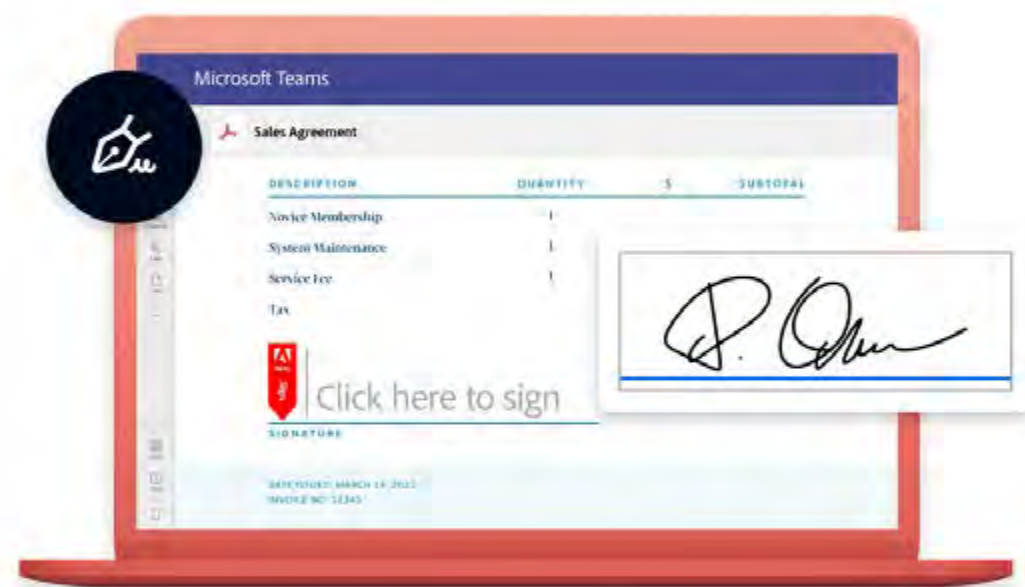
De par sa polyvalence, la solution documentaire d'Adobe offre de nombreuses possibilités de gestion et de sauvegarde des fichiers. Que vous préfériez conserver vos fichiers dans Document Cloud, dans des applications familières, comme Microsoft OneDrive, SharePoint ou Dropbox, ou combiner toutes ces plateformes, avec Adobe, l'accès aux fichiers et leur classement sont un jeu d'enfant.

# Découvrez le potentiel des intégrations Microsoft.

Finaliste du prix « Partenaire Microsoft de l'année 2023 » et élu « Microsoft 2023 Security ISV of the Year », Adobe s'engage à réunir des solutions fiables afin de moderniser les workflows des entreprises.

Grâce aux intégrations avec Acrobat et Acrobat Sign, les équipes sont en mesure de créer, partager, suivre et signer des PDF sans quitter les applications Microsoft 365 utilisées au quotidien. Les parties prenantes internes et externes peuvent valider et transmettre des contrats en quelques secondes, directement depuis Acrobat et Acrobat Sign, au moyen de modules complémentaires installés dans Microsoft Teams, Outlook, SharePoint et OneDrive. Les automatisations et les fonctionnalités de signature électronique avec Microsoft Power Apps et Microsoft Power Automate génèrent, elles aussi, des gains d'efficacité au niveau des processus.

Acrobat Services se connecte à Microsoft Power Platform, simplifiant les workflows multi-étapes personnalisés avec plus de 20 automatisations documentaires « low code » et plus de 75 templates prêts à l'emploi.



ADOBE X MICROSOFT

## Étude de cas

# REGENERON®

Société de biotechnologie de premier plan, Regeneron traite chaque année plusieurs milliers de contrats. Elle s'est associée à Adobe afin de proposer des expériences plus efficaces et modulables à différentes échelles, pour la patientèle comme pour ses équipes juridiques et de fabrication. Soucieuse d'accélérer son processus de signature de manière significative, elle a privilégié les intégrations d'Acrobat Sign avec les applications Microsoft telles que Teams, Word et Excel.

L'entreprise a également misé sur l'automatisation pour générer des offres contractuelles et demandes de signatures, écourtant ainsi de 96 % ses délais de traitement qui, de deux heures, ont été ramenés à un peu moins de cinq minutes.

« Adobe Acrobat Sign améliore l'efficacité en interne, mais nous permet également d'optimiser nos interactions avec les signataires en leur proposant une méthode rapide, facile et sans contact pour gérer les documents, détaille Anand Shah, Senior Manager of Service Delivery chez Regeneron. D'après nos estimations, en adoptant un formulaire web Adobe Acrobat Sign automatisé, une équipe donnée économiserait 633 000 dollars et 4 608 heures par an. »

Les équipes de Regeneron font aujourd'hui appel à Acrobat Sign pour tenir à jour des dossiers circonstanciés, accélérer les workflows et répondre aux strictes exigences de conformité de la FDA, entre autres organismes de réglementation.

« Nous continuons à mettre au jour de nouveaux processus auxquels Adobe Acrobat Sign peut s'appliquer, souligne Jai Gulati, Global Head of Application Services and Intelligent Automation chez Regeneron. En améliorant nos processus internes, en simplifiant la fabrication et en finançant la recherche, nous nous rapprochons plus efficacement de notre mission : transformer la science en médicaments pour la patientèle. »

# Dynamisez l'efficacité de votre entreprise avec Adobe.

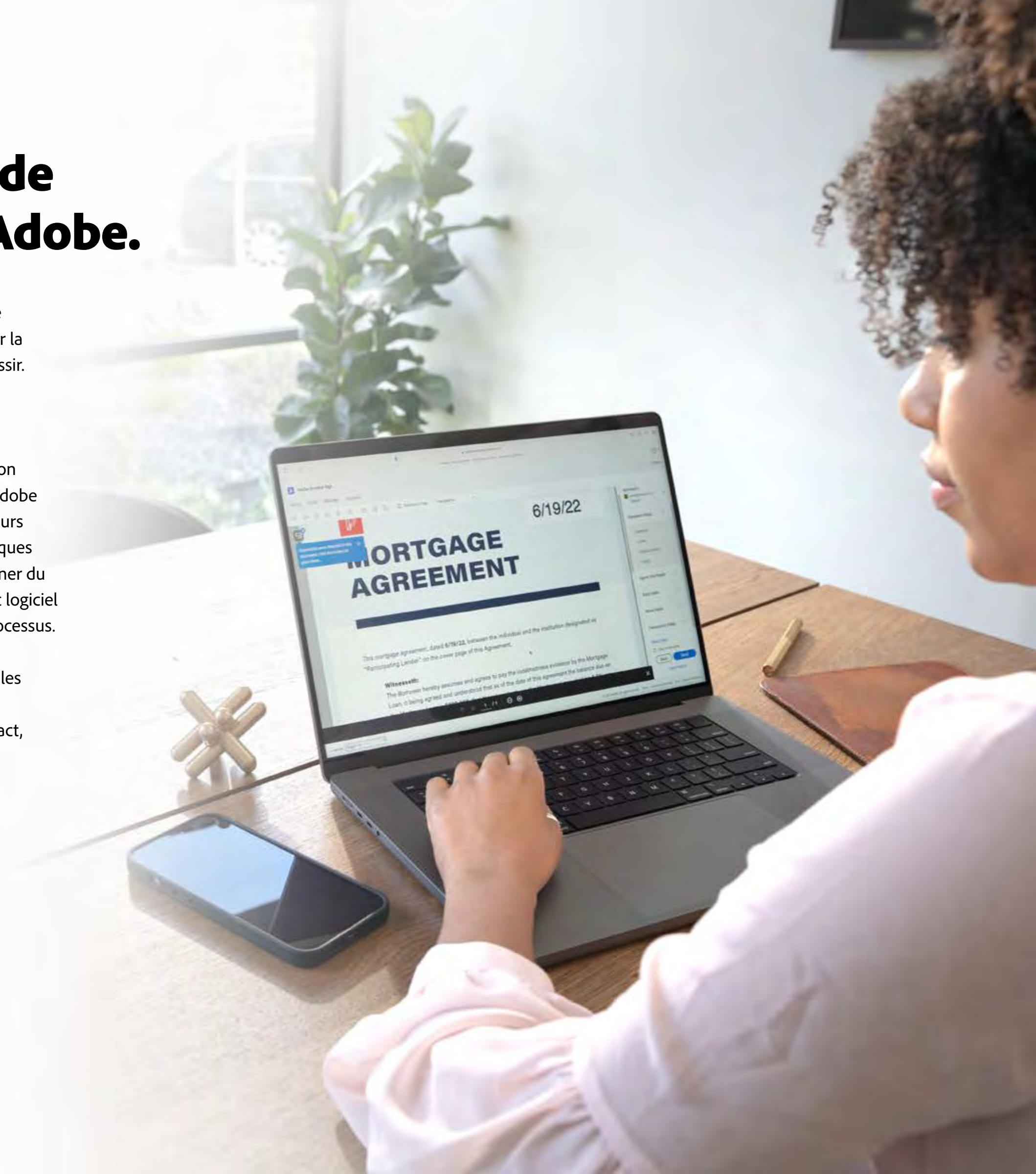
Alors que le monde de l'entreprise ne cesse d'évoluer pour répondre aux exigences de l'ère digitale, ses équipes dirigeantes doivent limiter la désorganisation des workflows et optimiser leurs systèmes pour réussir.

Adobe Document Cloud pour les entreprises est l'option idéale pour simplifier la création, la consultation, la révision, la validation et la protection des documents. En proposant les solutions de collaboration et d'automatisation des processus métier les plus sûres au monde, Adobe donne aux entreprises les moyens de dématérialiser et d'accélérer leurs workflows documentaires et de se recentrer sur leurs tâches stratégiques en misant sur des automatisations et intégrations qui leur feront gagner du temps. Les entreprises tirent pleinement parti de leur investissement logiciel en le connectant à leur écosystème en place pour simplifier leurs processus.

Avec Adobe Acrobat, Acrobat Sign et Acrobat Services, les responsables peuvent faire évoluer les processus documentaires afin de répondre à la spécificité des besoins de leur entreprise à chaque point de contact, et se donner les moyens de rivaliser sur la scène internationale.

Dotez votre entreprise d'outils de collaboration documentaire à la fois puissants et efficaces, aujourd'hui comme demain.

***Acrobat s'en charge.***



# Adobe peut vous aider.

Inventeur du format PDF et leader mondial incontesté depuis 1982, Adobe donne aux entreprises les moyens de décupler leur productivité avec des solutions unifiées modernes au service de workflows documentaires complets. Ses outils de gestion de documents digitaux et de signature électronique sont conçus pour simplifier les processus à grande échelle, dynamisant l'efficacité des entreprises en s'appuyant sur les applications et workflows en place.

**Adobe Document Cloud pour les entreprises** aide les équipes à optimiser leur investissement dans les technologies et à accroître leur chiffre d'affaires en fluidifiant la gestion des documents, en accélérant les workflows et en renforçant la collaboration entre services, sites et appareils. Avec Adobe Acrobat, Acrobat Sign et Acrobat Sign Services, les entreprises peuvent unifier leurs applications et processus documentaires, en les intégrant aux outils qu'elles utilisent déjà, comme Google, Dropbox et les applications Microsoft.

[Découvrez](#) comment Document Cloud pour les entreprises peut vous aider à dégager des gains d'efficacité substantiels.

[Nous contacter](#)

## Sources

« Building a Tech Foundation to Enable High Productivity », témoignage de Regeneron, client d'Adobe

« Fertilizing the Digital Future with Data », témoignage de KWS, client d'Adobe

« Future of Digital Work Enterprise Insights: Productivity Is a Shared Responsibility Rooted in Tech », blog Adobe, 27 juillet 2023

« AbbVie Sets the Stage for Digital Transformation with Enterprise E-Signatures on a Global Scale », blog Adobe par Kari Norder, 23 avril 2021

« Self-Service Contracts for Business Users », témoignage sur la solution Agreement Experience

« Adobe Acrobat Recognized as a Finalist for the 2023 Microsoft Partner of the Year Award », blog Adobe par Tulika Gupta, 27 juin 2023.



Adobe, the Adobe logo, Acrobat, the Adobe PDF logo, and Document Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2023 Adobe. All rights reserved.