

Adobe Creative Cloud for teams ottimizza il lavoro per i dipendenti amministrativi e IT nelle piccole e medie imprese

Nelle piccole e medie imprese, l'efficienza nella spesa tecnologica e nella previsione dei tempi IT è fondamentale quando si cerca di ridurre al minimo i costi generali. È facile che i costi delle soluzioni creative si accumulino quando gli amministratori utilizzano diverse licenze tecnologiche per decine di utenti e i team IT si impegnano per integrare e mantenere tali soluzioni nei loro sistemi.

Adobe Creative Cloud for teams è una soluzione creativa integrata che fornisce pieno accesso alla collezione di applicazioni e servizi creativi di Adobe. Il modello di licenza di Creative Cloud for teams e la facilità di configurazione aiutano le piccole e medie imprese ad affrontare le sfide legate all'efficienza.

Per comprendere meglio vantaggi, costi e rischi associati a Creative Cloud for teams, Adobe ha incaricato Forrester Consulting di condurre interviste telefoniche approfondite con sette responsabili decisionali presso cinque aziende e un sondaggio rivolto a 132 piccole e medie imprese attualmente clienti di applicazioni e servizi Creative Cloud per realizzare uno studio Total Economic Impact™ (TEI).

1

Questo abstract si concentrerà sui vantaggi in termini amministrativi e informatici offerti da Adobe Creative Cloud for teams e sul suo valore per aziende di piccole e medie dimensioni.

“Prima di Adobe Creative Cloud for teams dovevamo preventivare tempi di inattività e accertarci che tutti aggiornassero il proprio software Adobe. Quando l'attività è portata avanti da tre persone, serve parecchio tempo”.

Responsabile tecnico e operazioni informatiche, sviluppatore di giochi



Miglioramento dell'efficienza delle licenze amministrative

90%



Tempo risparmiato all'anno per la gestione delle app

Più di 1.000 ore

FUNZIONALITÀ CHIAVE DI CREATIVE CLOUD FOR TEAMS PER I TEAM AMMINISTRATIVI E IT

Diverse caratteristiche chiave offerte da Creative Cloud for teams forniscono diversi vantaggi amministrativi e informatici alle aziende:

- **Amministratori:** la semplificazione delle licenze per tutte le app e i servizi integrati di Creative Cloud attraverso un singolo contratto facilita la documentazione e rende maggiormente prevedibili i costi.
- **Amministratori:** la gestione delle licenze attraverso l'Admin Console permette di aggiungere, eliminare e riassegnare le licenze ovunque e in qualsiasi momento in pochi clic.
- **Amministratori/IT:** gli amministratori possono gestire a livello centrale l'implementazione dei plugin IT approvati dall'Admin Console di Adobe, utilizzando il suo flusso di creazione dei package per fornire agli utenti accesso sul loro desktop. Questa funzionalità fornisce ad amministratori e team IT un maggiore controllo per proteggere gli ambienti gestiti.
- **IT:** la protezione delle risorse attraverso la crittografia in transito, il recupero delle risorse quando gli utenti lasciano le aziende e l'autenticazione con Adobe ID garantiscono sicurezza e affidabilità.

FATTORI TRAINANTI PER L'INVESTIMENTO

Le aziende avevano diversi obiettivi legati alle difficoltà amministrative e al lavoro informatico che hanno portato all'adozione di Creative Cloud for teams:

- **Fattore trainante: ottimizzare i costi delle soluzioni creative.** Gli intervistati hanno affermato che gli amministratori delle loro aziende dedicavano ogni settimana ore nel tentativo di tenere traccia dell'accesso dei dipendenti a varie soluzioni creative. Secondo gli utenti di Creative Cloud for teams sottoposti a sondaggio, le aziende utilizzavano una media di 5,6 app di progettazione e visualizzazione.

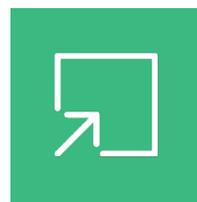
Il lavoro di gestione degli amministratori includeva la supervisione delle licenze tra più utenti di ogni app, il coinvolgimento degli appaltatori nei progetti e l'assunzione o l'abbandono dell'azienda da parte dei dipendenti. A causa delle varie licenze, gli amministratori dovevano supervisionare la situazione e individuare le licenze superflue e lo spreco di budget assegnato. La mancanza di visibilità sulle licenze causava inoltre ritardi nell'accesso dei dipendenti agli strumenti nell'attesa che gli amministratori risolvessero i problemi.

La possibilità di avere un unico contratto con Adobe e la sua Admin Console erano apparse agli intervistati come la soluzione alla maggior parte delle loro difficoltà amministrative. Al contempo, l'ampio ventaglio di app e servizi offerti da Creative Cloud for teams avrebbe aiutato le aziende ad abbandonare diverse soluzioni utilizzate riducendo ulteriormente il lavoro di gestione.

- **Risultati: gestione efficiente delle licenze di app creative.** Tra gli utenti di Creative Cloud for teams che hanno partecipato al sondaggio, il 64% ha riferito che la soluzione ha aiutato l'azienda a diventare più economicamente efficiente attraverso una migliore gestione delle licenze e un consolidamento delle piattaforme. I responsabili hanno eliminato la spesa per soluzioni creative inutilizzate o duplicate poiché Creative Cloud for teams ha fornito una completa

visibilità sull'accesso dei dipendenti alle sue app e ai suoi servizi. L'Admin Console di Adobe ha permesso inoltre ai responsabili di allocare rapidamente l'accesso alla soluzione ai dipendenti per consentire loro di lavorare.

Le aziende hanno ridotto l'uso di altre soluzioni creative, facendo risparmiare altro tempo agli amministratori di sistema. Complessivamente, il tempo dedicato alla gestione delle app creative è stato ridotto del 90% e le aziende hanno risparmiato migliaia di ore all'anno su tali attività.



Risparmio in termini di tempo per il team tecnico

2,7 ore

- **Fattore trainante: ridurre il lavoro legato alle soluzioni creative per il team IT.** Prima di Creative Cloud for teams, le aziende degli intervistati provavano regolarmente nuove app creative per soddisfare i requisiti di progetto od onorare le richieste dei lavoratori. Per sfruttare tali app, il reparto IT doveva lavorare sul back-end per valutarle e integrarle con sistemi e altre app esistenti. La frequenza di tali richieste, unita alla manutenzione necessaria per garantire prestazioni affidabili, richiedeva regolarmente ore di assistenza da parte dei team IT. Ad aggravare la situazione, la diversità delle app creative utilizzate e la mancanza di integrazione portavano a frequenti inconvenienti tecnici che il reparto IT si trovava a dover gestire.

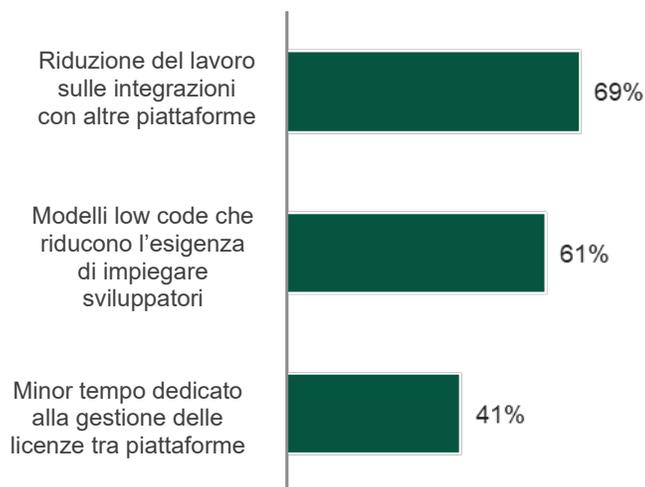
Le difficoltà legate all'integrazione di app creative ha portato a uno stretto monitoraggio della sicurezza da parte dei team IT per garantire che tutte le app, incluse quelle di Adobe, fossero aggiornate. Eventuali lacune sfruttabili nelle integrazioni, in particolare con strumenti essenziali utilizzati dai team per la collaborazione, potevano causare gravi perdite creative e finanziarie. I team tecnici dovevano gestire questi interventi manuali che andavano ad aumentare le loro ore di lavoro mensile.

Gli intervistati erano stati attratti dall'assistenza Adobe per le integrazioni con un'ampia varietà di app e speravano che contribuisse a ottimizzare i flussi di lavoro. Anche la gamma di app e servizi offerti prometteva di rendere gestibile la supervisione della sicurezza e degli aggiornamenti.

- **Risultati: minori richieste di assistenza IT e meno impegno in termini di lavoro.** Il supporto di Creative Cloud for teams per la distribuzione gestita di plugin e aggiornamenti approvati dal reparto IT attraverso l'Admin Console ha ridotto i problemi di compatibilità e gli errori tecnici.
- Ciò ha ridotto al minimo gli imprevisti tecnici, la due diligence e il lavoro di back-end necessario per implementare con successo i plugin, lasciando ai team IT più tempo per concentrarsi sul miglioramento di prodotti e sistemi.

Per quanto riguarda la sicurezza, con Creative Cloud for teams i team IT sono stati in grado di distribuire gli aggiornamenti necessari per garantire che tutti gli utenti stessero sfruttando l'ultima versione di Creative Cloud. Inoltre, la crittografia delle risorse e la capacità di caricare file direttamente nello spazio di archiviazione su cloud di Adobe ha mitigato il rischio di sfruttamento di falle nella sicurezza. Dopo il trasferimento del lavoro creativo su Creative Cloud, i team creativi hanno ottenuto la tranquillità di sapere che le loro prestazioni erano affidabili e i loro asset protetti.

Hai indicato che Adobe Creative Cloud aiuta a ridurre la dipendenza dai team tecnici per supportare l'impegno creativo: specifica i fattori che favoriscono questi vantaggi.



Base: 54 utenti di Adobe Creative Cloud for teams
Fonte: un sondaggio di Forrester Consulting su Adobe Creative Cloud for teams per le piccole e medie imprese commissionato da Adobe, aprile 2021

“Ora il costo è più prevedibile e inferiore poiché la console di amministrazione ci aiuta a scalare la soluzione secondo necessità invece di avere licenze non allocate per lavoro futuro“.

— Vicepresidente IT, marketing

ANALISI TOTAL ECONOMIC IMPACT

Per ulteriori informazioni, scaricare lo studio completo: "Il Total Economic Impact™ di Adobe Creative Cloud for teams", uno studio condotto da Forrester Consulting su incarico di Adobe, ottobre 2021.

RISULTATI DELLO STUDIO

Forrester ha intervistato telefonicamente sette responsabili decisionali presso cinque aziende, ha sottoposto a sondaggio 132 piccole e medie imprese che utilizzano applicazioni e servizi Creative Cloud for teams e ha aggregato i risultati in un'analisi finanziaria triennale per l'azienda composita. I vantaggi quantificati del valore attuale (VA) ponderati in base al rischio sono i seguenti:

- Gli amministratori hanno ridotto del 90% il lavoro di gestione delle applicazioni creative grazie a un solo contratto per Creative Cloud for teams.
- Creative Cloud for teams ha permesso ai creativi di consegnare lavoro di alta qualità in tempi più rapidi, accelerando la loro produttività di 5.000 ore.
- I team hanno ridotto la quantità di lavoro legata all'uso di app creative terze di oltre 1.000 ore.



Ritorno sull'investimento (ROI)

388%



Valore attuale netto (VAN)

€ 432.062

Appendice A. Note finali

¹ Il Total Economic Impact™ è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT di fronte a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo.

INFORMATIVE

Si suggerisce al lettore di tenere presente quanto segue:

- Lo studio è stato commissionato da Adobe e realizzato da Forrester Consulting. Non è da intendersi quale analisi competitiva.
- Forrester non fa ipotesi in merito al potenziale rendimento dell'investimento che altre aziende potrebbero realizzare. Forrester consiglia vivamente ai lettori di effettuare una propria stima all'interno del quadro fornito nel report per determinare l'adeguatezza di un investimento in Adobe Creative Cloud for teams.
- Adobe ha revisionato e fornito un feedback a Forrester, che però mantiene il controllo editoriale dello studio e dei suoi risultati. Forrester infatti non accetta modifiche allo stesso che contraddicano i risultati ottenuti o ne confondano il significato.
- Adobe ha fornito i nomi dei clienti per le interviste ma non vi ha partecipato.

INFORMAZIONI SU TEI

Il Total Economic Impact™ (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e aiuta i fornitori a comunicare ai clienti la value proposition dei propri prodotti e servizi. La metodologia TEI permette alle aziende di dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT di fronte a responsabili aziendali e altri stakeholder di rilievo. La metodologia TEI consiste di quattro componenti per valutare il valore dell'investimento: vantaggi, costi, rischi e flessibilità.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. Forrester è un marchio registrato di Forrester Research, Inc.

FORRESTER®