



新聞聯絡人

史園 Summer

Adobe 大中華區公關經理

+86 13810050591

sshi@adobe.com

謝承穎 Vivi / 梁亦昀 Amanda

天擎公關

(02) 2775-2840 Ext: 333 / 375

adobe@grandpr.com.tw

即時發布

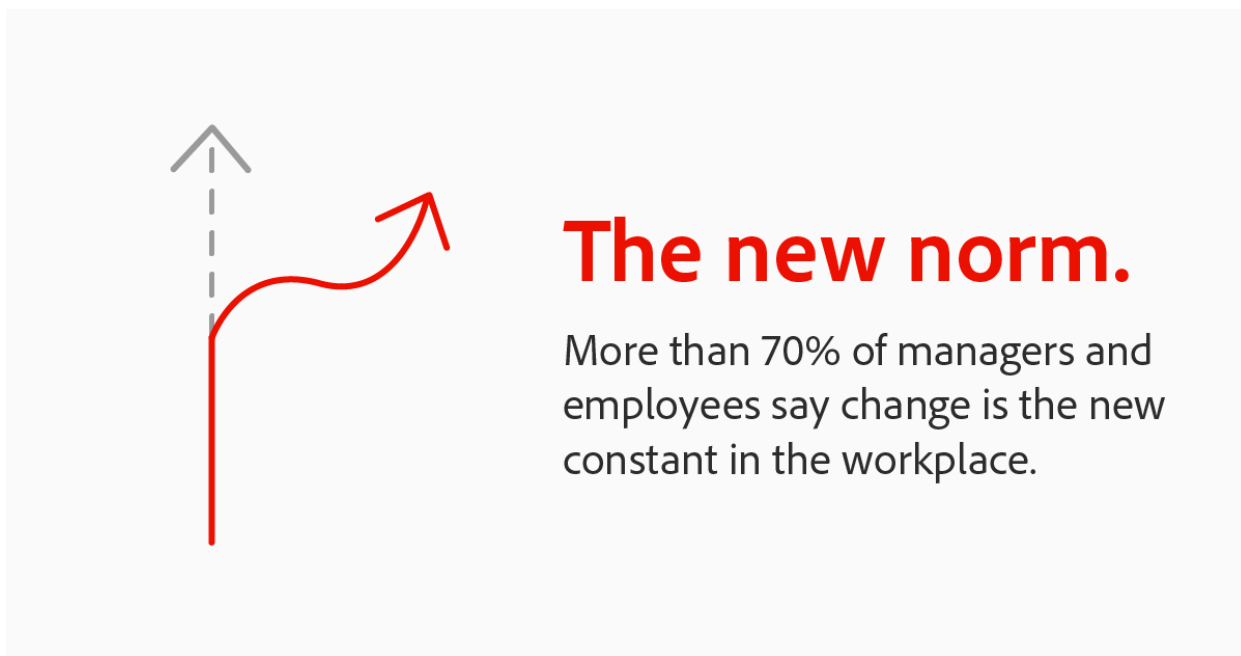
Adobe 《時間的未來》 研究：持續的不確定性促使企業 加強數位化與協作



- 超過 70%的管理者和員工認同持續性的變化已成工作場所的新常態
- 超過 70%的員工比以往更常在工作時間查看新聞；75%的人表示突發新聞會影響他們幾小時的工作效率

- 員工如今依靠辦公的技術工具來實現協作和維持心態平和，同時對以企業宗旨為導向的企業文化有更高的期望

台灣—2022 年 10 月 04 日—Adobe (Nasdaq:ADBE) 今日發布《時間的未來：重新定義不確定時期的生產力》[研究報告](#) (The Future of Time: Redefining Productivity During Uncertainty，以下簡稱《時間的未來》)，其中揭示了關於工作演變的最新研究調查結果。該研究顯示，超過 70%的管理者和員工認同不斷的變化已經成為工作場所的新常態，員工現在不僅依靠數位工具維持生產力，更是透過數位工具在充滿不確定性的時期保持平和的心態。



圖一：該研究顯示，超過 70%的管理者和員工認同不斷的變化已經成為工作場所的新常態。

Adobe 大中華區董事總經理吳振章表示：「建立數位化的工作和協作流程，不僅能夠讓企業在這個充滿挑戰的時期保持生產效率，還有益於員工保持良好的心理健康狀態並鼓勵創新。企業應優先考慮數位化投資來主動迎接未來工作的方式並吸引和留住人才。Adobe 致力於透過數位體驗改變世界，將憑藉旗下的現代化生產與協作工具 Document Cloud 來幫助企業為員工、客戶和合作夥伴打造良好的體驗。」

Adobe 《時間的未來》研究報告調查了全球 8 個市場中的 9,700 多名員工、企業和中小型企業領導者，以全面瞭解不確定性對生產力、協作和創新所帶來的影響。

由於持續的不確定性，70%的管理者和員工表示與一年前相比，他們在工作時花了更多的時間瞭解或討論新聞報導；76%的員工表示，一個突發的新聞事件可能會影響他們幾個小時的工作狀態。這種不確定性降低了員工的效率和生產力，尤其 Z 世代（93%）和千禧世代（87%）所感受到的影響更加強烈。

Adobe《時間的未來》研究：持續的不確定性促使企業加強了數位化與協作工具

然而，大多數員工（58%）在不確定性的時期，願意把工作視為一種分散注意力的行為。各種規模的企業都在以創新的方式，透過數位化工具來維持員工的參與度並提供支援。同時，報告還發現員工渴望共同創造未來的工作模式，並期望對轉型專案帶來影響。大多數員工提及，不確定性促使他們在各自的崗位上創新，例如學習和使用新的流程及使用更具創造力的方法解決問題。四分之一的人認為企業將會在明年進行創新，讓他們有機會測試及使用新的流程。

數位技術在不確定時期創造了更好的協作和創新機會

工作場所持續的不確定性促使企業不斷創新，他們透過革新傳統流程，來提高其在不斷變化的世界中的競爭力和韌性。

- 超過三分之一的企業管理者已經開始投資新技術，並在過去一年幫助員工應對不確定性所帶來的影響
- 絕大多數（84%）的管理者認為工作場所的創新會帶來至少一個好處，例如對工作效率（62%的中小企業和66%的大型企業管理者認同）和企業文化（58%的中小企業和63%的大型企業管理者認同）的影響。也有很多人注意到技術創新會改善工作與生活的平衡（31%的中小企業和34%的大型企業管理者認同）。

員工在工作中需要數位化技術並保持身心健康

由於持續的不確定性，員工更希望於以企業宗旨為導向、且優先投資於數位技術和員工福利的企業中工作。

- 大多數領導者和員工（56%的員工、63%的中小型企業領導者和71%的大型企業管理者）表示，他們比一年前更加渴望企業擁有以企業宗旨為導向的企業文化，且那些積極塑造工作文化的員工往往擁有更高的滿足感。
- 超過三分之二的管理者表示，明年他們的企業文化將比以往任何時候都更強調協作性（69%的中小型企業和76%的大型企業管理者）和數位化（分別為71%和81%），這有助於員工和企業應對未來的不確定性。
- 近七成的管理者和員工依靠數位工具來維持對工作的平和心態，在注意力難以集中時保持生產力，並在同事需要緊急請假時緩解完成工作的壓力。然而，68%的大型企業管理者和59%的中小型企業領導者表示，他們需要更多的工具和資源來幫助員工度過不確定性的時期。
- 超過70%的員工和管理者表示，數位解決方案正在促進和改善工作中的關係，包括幫助管理者更常瞭解員工的身心靈狀態，允許員工和領導之間以更便捷的方式交流並促進員工之間的協作。

來自致力於發明、開發和商業化改變生命的藥物的領先生物技術公司 Regeneron，負責應用服務與智慧自動化的全球主管 Jai Gulati 表示：「在這個混合辦公和生活的新時代，創建最佳流程和使用正確的技術，都應該是為了支

Adobe 《時間的未來》研究：持續的不確定性促使企業加強了數位化與協作工具

援從科學研究員到消費者的每一個人。我們借助像是 Adobe Acrobat Sign 的數位解決方案來提高內部效率，更重要的是提升簽署者的體驗，幫助他們以更加快速、簡單和無接觸的方式處理工作。」

Adobe Document Cloud 能幫助個人和各規模的企業，將傳統的辦公流程轉變為現代、高效的數位體驗。Adobe Document Cloud 包括 Adobe Acrobat、Adobe Acrobat Sign 以及其他強大的行動應用程式，如 Acrobat Reader 和 Adobe Scan。Adobe Acrobat 是一款功能強大且值得信賴的 PDF 解決方案，幫助人們在桌面、行動裝置、線上平台以及常用的微軟和 G-Suite 應用程式內完成工作。Adobe Acrobat Sign 則是領先的電子簽名解決方案，允許任何人從任何設備中簽署和發送文檔。

點擊[此處](#)下載完整版 Adobe 《時間的未來：重新定義不確定時期的生產力》。

方法論

2022 年 8 月，Adobe 向全球 8 個市場的 1,400 名企業管理者、3,500 名企業員工、1,400 名小型企業領導者和 3,503 名小型企業員工進行了 20 分鐘的線上調查與研究，包括美國、英國、法國、德國、澳洲、紐西蘭、日本和印度等地的樣本進行資料分析。該調查主要瞭解了被定義為全球和工作場所發生的非計劃性新聞或事件的全球不確定性和變化，如何影響組織的生產效率、企業文化和創新。

關於 Adobe

Adobe 經由數位體驗改變世界。如需更多資訊，請造訪：<https://www.adobe.com/tw/>。

###