



#### 新聞聯絡人

史園 Summer

Adobe 大中華區公關經理

+86 13810050591

[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

林元甲 Stanley

天擎公關

(02) 2775-2840 Ext: 362

[adobe@grandpr.com.tw](mailto:adobe@grandpr.com.tw)

# 電子簽名—「後疫情時代」企業保持業務連續性的選擇

台灣—2020年7月21日—疫情打亂了世界的腳步，卻加速了企業的數位轉型。過去需要面對面處理的業務相繼轉為線上，以保持業務連續性、提升生產效率。甚至受嚴格管制的金融業和醫療相關產業，均推出電子簽名服務，以助用戶及內部員工作業流程更加迅速便捷。

Adobe 香港及台灣區高級數位媒體技術工程顧問黃耀興表示：「今天『電子簽名』從檔案性質、工作流程以至檔案管理，均為中小企業的工作模式帶來了翻天覆地的轉變。」

疫情期間各行各業遭遇個人困境或面臨財務壓力，此時銀行更要隨時隨地為客戶提供即時服務。舉例來說，英國 TSB 銀行透過數位轉型，不到一週內即運用 [Adobe Sign](#) 和 [Adobe XD](#) 在網路上推出了許多重要表單。過去 TSB 的企業客戶需要前往分行驗證身份，但透過用 Adobe Sign 將表單數位化後，申請流程自頭至尾，客戶都可在家完成，免除客戶冒險前往當地分行的需要。

醫療相關產業應用上，Adobe Sign 同樣扮演了重要角色。以美國來說，醫療和生命科學公司的業務受到美國食品藥物管理局（FDA）監管。透過 Adobe Sign 的完善的「填寫和簽署」新功能，用戶在簽署重要表格時，無需擔心整個數位元流程是否違反規範。如此一來，企業用戶將能把注意力放在提升遠距工作效率，而無需憂心技術層面問題。

## 電子簽名—「後疫情時代」企業保持業務連續性的選擇

台灣於 2001 年通過電子簽章法後，開放銀行行員在線上簽署、處理內部的公文作業（仍視不同銀行法規而定）。至於醫療業，醫師、護理師、藥師等均已力行減少使用紙本公文，改為電子簽章。同樣地，過去需要繁瑣紙本簽定保單的保險業，近幾年來也逐步推動無紙化，顯示出電子簽名應用在全球無紙化趨勢中具有指標性意義。

除了在非常時期協助保持業務連續性，電子簽章還可以極大地提升企業運營的效率和降低成本。Forrester Consulting 受託於 2019 年 8 月為 Adobe 進行研究《[Adobe Sign 的整體經濟效應](#)》（The Total Economic Impact of Adobe Sign），據研究發現，**Adobe Sign** 用戶簽署與完成文件的所需時間減少了 **96%**，從 7 天縮減至 2 小時。

各地電子簽名的法規雖可能略有不同，但多數依循相同的基本原則。以 Adobe Sign 為例，使用者可選擇標準的電子簽名方式，例如手寫、鍵盤輸入或匯入簽署、或者使用憑證式數位 ID 和 PIN 碼的進階電子簽名。整個簽署過程也經過系統安全追蹤，可隨時在上網查看合約的進度，紀錄也在稽核紀錄中。簽署後的文件均受到完整的保護，不法分子無法利用其他軟體修改合約的任何部分。

簽完合約更能保存在雲端，以便日後查詢。Adobe Sign 近來更與 Google Drive、Dropbox、Microsoft Office、Microsoft SharePoint 等第三方應用程式合作，用戶只需下載相關的整合工具，登入帳戶並上傳檔案，便可開始進行簽署流程，協助企業簡化工作。

### 關於 Adobe

Adobe 致力透過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

###