



어도비, 파이어플라이 AI 통합으로 완전히 새로워진 애크로벳 출시

- 어도비, 애크로벳에서 상업적으로 안전하게 사용할 수 있도록 설계된 파이어플라이 구동 기능 선보여... PDF 에서 직접 손쉬운 시각적 요소 생성 및 편집 지원

2024년 6월 19일, 서울 - 어도비가 디지털 문서 작업에 전례 없는 창의성과 생산성을 지원하는 어도비 애크로벳(Adobe Acrobat)의 새로운 주요 AI 혁신을 발표했다. PDF 솔루션 최초의 인-앱(in-app) 이미지 생성 역량을 제공하는 이번 발표를 통해 애크로벳 고객은 현재 유통되는 약 3조 개의 PDF에서 어도비 파이어플라이(Adobe Firefly)로 구동되는 텍스트 프롬프트를 사용한 이미지 생성 및 편집을 할 수 있다.

또한 어도비는 어도비 애크로벳 리더(Adobe Acrobat Reader) 및 애크로벳 워크플로우에 긴밀히 통합된 대화형 엔진인 애크로벳 AI 어시스턴트(Acrobat AI Assistant)의 신규 기능을 통해 여러 PDF 그룹은 물론 마이크로소프트 워드(Word) 및 파워포인트(PowerPoint), 텍스트 파일 등 다양한 유형의 문서에 걸친 정보를 바탕으로 사용자 질문에 답하고 인사이트를 제공하며 콘텐츠 제작을 지원하고, 한층 향상된 회의 기록 역량도 추가했다.

아비간 모디(Abhigyan Modi) 어도비 도큐먼트 클라우드(Adobe Document Cloud) 수석 부사장은 “어도비는 편집, 공유, 보호, 내보내기 등 PDF를 지속적으로 혁신하며 정적인 페이지에서 협업을 위한 작업 공간으로 변화시켜 왔다”며 “이제 생성형 AI를 통해 새로운 문서 유형 전반에 걸쳐 이미지 생성 및 인사이트를 제공하며 이 분야를 한 단계 더 발전시키고, 모든 사용자가 간단한 프롬프트를 사용해 쉽고 빠르게 정보를 더 잘 이해하고 정보를 매력적인 콘텐츠로 변환할 수 있도록 지원할 것”이라고 말했다.

최초로 PDF에 어도비 파이어플라이 생성형 AI 도입

새로운 애크로벳 기능을 통해 사용자는 생성형 AI로 기존 이미지를 손쉽게 개선하거나 새로운 이미지를 생성할 수 있다.

- **이미지 편집(Edit Image)**은 파이어플라이 구동 생성형 채우기(Generative Fill), 배경 제거(Remove Background), 지우기(Erase), 자르기(Crop) 등 용이한 툴을 통해 문서에 콘텐츠를 쉽게 추가, 제거 및 활성화할 수 있는 기능을

제공한다. 사용자는 원하지 않는 개체나 배경을 제거하고 새로운 이미지를 추가하며 PDF 의 시각적 요소를 간편하게 제어할 수 있다.

- 어도비 파이어플라이 이미지 3 모델(Adobe Firefly Image 3 Model)로 구동되는 **이미지 생성(Generate Image)**은 PDF 문서 내 어디든지 손쉽게 이미지를 추가할 수 있다. 사용하기 쉬운 강력한 디자인 툴을 통해 이미지로 문서에 전문적이며 창의적인 분위기를 더할 수 있다.

새로운 이미지 편집 및 이미지 생성을 통해 크리에이티브 전문성 없이도 누구나 쉽고 빠르게 애크로벳에서 뛰어난 시각적 요소를 제작할 수 있다. 기업 영업팀의 경우, 텍스트가 많은 사업 계획서에 이미지 생성으로 이미지를 추가해 가독성과 영향력을 높일 수 있다. 이미지 생성 및 이미지 편집을 통해 기업은 투자자용 발표자료에서 기존 시각 요소를 업데이트 및 맞춤화하고, 홍보자료의 배경이 계절감과 문화적 요소를 반영하도록 쉽고 빠르게 업데이트하는 것도 가능하다.

애크로벳 AI 어시스턴트를 통한 생산성 및 가치 제고

리서치, 시험 준비, 데이터 분석, 회의록 작성 등의 작업 시 단일 문서 또는 파일 유형 내 있는 정보만 사용하는 경우는 드물다. 새로운 애크로벳 AI 어시스턴트 기능은 누구나 쉽고 빠르게 문서 내 정보에서 인사이트를 얻고 서식을 만들며, 콘텐츠를 공유할 수 있도록 돕는다.

- **문서 전반의 인사이트:** 사용자는 간단한 답변부터 심도있는 리서치에 이르기까지, 선택한 여러 문서에서 주요 주제, 트렌드 및 관계를 파악하고 다양한 출처의 정보를 종합해 영향력 있는 콘텐츠로 만들 수 있다. 가령 Z 세대 고객 접근 방법을 찾기 위해 PDF, 워드 및 파워포인트 등의 문서를 가지고 있는 마케터라면 애크로벳 AI 어시스턴트에 해당 문서들을 드래그 앤 드롭 후 '해당 문서에 나타나는 주요 주제에 대한 개요 제공'과 같은 질문 제안을 빠르게 생성하고, 'Z 세대의 소셜 미디어 습관은 무엇인가?'와 같은 질문도 할 수 있다. AI 어시스턴트는 문서 내 정보에 기반한 답변을 생성하고, **지능형 인용(Intelligent citations)**을 포함해 마케터가 답변의 출처를 쉽게 확인하거나, 특정 위치로 **빠르게 이동(quickly navigate)**해 더 자세히 알아볼 수 있도록 돕는다. 이 밖에 '문서 내 핵심 내용을 이메일 형식으로 제작'과 같이 특정 목적에 맞게 정보를 보다 **매력적인 콘텐츠(compelling content)**로 만들 수 있게끔 서식화해달라는 요청도 가능하다.
- **향상된 회의록 작성:** 새롭게 향상된 회의록 작성 역량은 주요 주제, 핵심 사항 및 실행 항목을 빠르게 이해할 수 있도록 자동으로 **생성형 요약(generative summaries)**을 제공해, 회의 참가자들이 최신 정보를 파악하며 팀이 일관된 방향으로 나아갈 수 있도록 지원한다.

신뢰할 수 있는 AI 구축

어도비는 어도비 고객 데이터에 대해 자사의 생성형 AI 모델을 학습시키지 않는다. 파이어플라이 및 애크로벳 AI 어시스턴트를 포함한 어도비 AI 기능은 책임, 의무 및 투명성이라는 [어도비의 AI 윤리 원칙](#)에 따라 개발됐다. 어도비 파이어플라이는 조정을 거친(moderated) 어도비 스톡(Adobe Stock) 콘텐츠와 저작권이 만료된 퍼블릭 도메인 이미지를 포함한 라이선스 콘텐츠에 대해 학습하며 상업적으로 안전하게 사용하도록 설계된다. 어도비는 크리에이티브 과정에서 생성형 AI 사용에 대한 투명성을 제공하기 위해, 어도비 애크로벳의 파이어플라이 구동 기능으로 제작 및 편집한 디지털 콘텐츠에 디지털 '영양 성분 표시(nutrition label)' 역할을 하는 콘텐츠 자격증명(Content Credentials)을 자동 첨부해 사용자와 신뢰를 구축하고 있다.

어도비는 고객이 안심하고 기능을 사용할 수 있도록 학습, 테스트, AI 윤리 검토 위원회(AI Ethics Review Board)가 감독하는 검토 프로세스를 포함해 디자인에서부터 개발, 배포에 이르는 표준화된 과정을 구축했다. 이는 다음과 같다.

- **데이터 보안 프로토콜:** 애크로벳 리더 및 애크로벳의 AI 어시스턴트 기능은 엔지니어링 과정의 테스트 및 평가 방법론과 사전 및 사후 프로세싱을 포함한 데이터 보안 프로토콜이 적용된다.
- **신뢰성 제고:** 어도비는 문서 구조 및 콘텐츠에 대한 정확한 이해를 제공하기 위해 리퀴드 모드(Liquid Mode)를 지원하는 동일한 인공 지능 및 머신 러닝 모델로 LLM 기술을 보완하고 있으며, 이를 통해 애크로벳 AI 어시스턴트의 품질과 신뢰성을 높이고 있다.
- **대규모 언어 모델(LLM)을 위한 안전장치:** 서드 파티 LLM 과 협력하는 경우, 어도비는 다양한 고객 사용 사례 지원이 가능하도록 동급 최고의 기술을 선택하는, 다양한 시스템과 상호 운용 가능한 접근 방식을 취한다. 어도비는 서드파티 LLM 이 어도비 자체 표준에 부합하는 기밀성 및 보안 프로토콜을 사용하도록 계약상 의무화하고 있으며, 서드 파티 LLM 이 어도비 고객 데이터를 수동으로 검토하거나 훈련하는 것을 금지한다.
- **간소화된 AI 데이터 거버넌스:** 애크로벳 AI 어시스턴트는 광범위한 기업 정보가 아닌, 사용자가 제공하는 문서에 기초해 인사이트를 제공함으로써, 기타 유형의 데이터가 의도하지 않은 목적으로 분석 및 사용되는 것을 방지하고, 기업이 자사 정보에 대해 통제할 수 있도록 한다.
- **사용자의 검증:** 애크로벳 AI 어시스턴트는 생성된 답변에 속성을 포함해, 사용자가 정보 출처를 쉽게 확인할 수 있고 AI 어시스턴트가 제공하는 답변의 출처를 검증하도록 알람을 주는 인-앱 메시지를 제공한다.
- **공동의 책임:** 애크로벳 리더 및 애크로벳에서 AI 어시스턴트의 생성형 AI 결과물 대부분은 사용자 스스로 제공한 문서를 기반으로 하며, 해당 기능 사용 시 사용자는 이를 책임감 있게 사용하는 데 동의한다.

애크로벳의 새로운 이미지 편집 및 이미지 생성 기능은 초기에는 데스크톱에서 영어로 제공됩니다. 애크로벳 AI 어시스턴트는 데스크톱, 웹 및 모바일에서 영어로 제공되며 이외 언어는 추후 제공될 예정입니다.

어도비에 대해

어도비는 디지털 경험을 통해 세상을 바꿉니다. 자세한 정보는 [어도비 홈페이지](#)에서 찾을 수 있다. 어도비코리아에 대한 정보 및 뉴스는 어도비코리아의 [공식 페이스북](#)과 [뉴스룸](#)에서 확인 가능하다.

###

© 2024 Adobe. All rights reserved. Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.