



## 어도비코리아-EY 컨설팅, 국내 기업의 디지털 경험 강화 위한 전략적 협력 확대

- EY 컨설팅, 어도비 익스피리언스 클라우드 활용해 디지털 경험 전략 및 운영 서비스 제공
- 양사 전문 역량을 결합해 국내 기업의 고객 중심 디지털 경험 혁신 가속화 지원

2023년 1월 3일, 서울 - 어도비코리아는 글로벌 회계·컨설팅 법인 EY 한영의 컨설팅 조직인 EY 컨설팅과 국내 기업에 디지털 고객 경험 솔루션 및 서비스를 제공하기 위한 전략적 업무 협약(Strategic Alliance)을 체결했다고 밝혔다. 이번 협약은 2016년 EY와 어도비의 글로벌 차원에서 체결된 전략적 업무 협약의 연장선이다.

이번 협약을 통해 개인화된 고객 여정을 위한 엔드 투 엔드 솔루션인 [어도비 익스피리언스 클라우드\(Adobe Experience Cloud\)](#)의 기술력과 EY 컨설팅의 비즈니스 전환을 위한 컨설팅 역량을 접목해, 국내 기업의 디지털 고객 경험을 강화한다는 방침이다. EY 컨설팅은 어도비 솔루션을 활용해 국내 기업에게 고객 경험 전략, 고객 인사이트, 콘텐츠 관리 및 배포 등에 대한 기술 및 컨설팅을 제공하게 된다.

양사는 고객 경험에 대한 전문 역량과 솔루션, 서비스를 바탕으로 국내 기업이 전 고객 여정에 걸쳐 일관되고 개인화된 인게이지먼트 툴을 제공하도록 지원함으로써, 디지털 경험 혁신을 가속화하도록 도울 예정이다.

또한 이번 협력 확대를 통해, 고객은 [어도비 익스피리언스 매니저\(Adobe Experience Manager\)](#)와 [어도비 커머스\(Adobe Commerce\)](#)를 기반으로 콘텐츠관리시스템(CMS) 및 맞춤형 커머스 역량을 한층 강화할 수 있게 됐다. 또, EY 컨설팅은 기업이 소비자에게 직접 판매하는 D2C(Direct to Consumer) 고객을 위해 어도비 익스피리언스 클라우드를 활용한 디지털 채널 전략 수립에서부터 구축, 운영 등 포괄적인 서비스를 제공할 계획이다.

김정욱 EY 컨설팅 대표는 “한국에서 어도비와 전략적 협력을 확대하게 되어 기쁘게 생각한다. EY 컨설팅의 비즈니스 혁신 경험과 어도비의 혁신기술을 합쳐 양사 고객들에게 인간 중심의 디지털 퍼스트 비즈니스 전략을 선보이고, 전략 수립을 위한 운영 및 기술 로드맵을 제시하겠다”고 밝혔다.

사이먼 데일(Simon Dale) 어도비코리아 사장은 “어도비와 EY 컨설팅은 전 세계적으로 업계 선두 기업의 디지털 혁신 가속화에 기여한 수많은 경험을 보유하고 있다. 어도비는 EY 컨설팅과의 파트너십을 통해 국내 기업이 고객 경험 관리를 강화하고 디지털 경제를 선도할 수 있도록 지원할 것”이라고 전했다.

###

### 어도비에 대해

어도비는 디지털 경험을 통해 세상을 바꾼다. 자세한 정보는 [어도비 홈페이지](#)에서 찾을 수 있다. 어도비코리아에 대한 정보 및 뉴스는 어도비코리아의 [공식 페이스북](#)과 [뉴스룸](#)에서 확인 가능하다.

### EY에 대해

EY는 ‘보다 더 나은 세상을 만들겠다’는 철학을 토대로, 고객사와 우리 사회를 위한 장기적 가치를 창출하고, 자본시장의 신뢰를 제고하기 위해 존재한다. 데이터와 기술의 힘을 기반으로 전 세계 150 개 국가에서 활약하고 있는 EY의 팀들은 회계감사를 통해 시장의 신뢰를 제고하고, 고객사의 성장과 혁신, 그리고 운영을 지원한다. 회계감사, 컨설팅, 법률, 전략, 세무, 재무자문 분야를 아우르는 EY는 더욱 획기적인 질문으로 시작해 우리 앞에 놓인 복잡한 이슈들에 대한 새로운 답을 찾아낸다. EY는 언스트앤영글로벌유한회사(Ernst & Young Global Limited)의 회원사 중 하나 이상의 글로벌 조직 또는 회원사 법인을 지칭하며, 각 회원사는 서로 독립적인 법인이다. 언스트앤영글로벌유한회사는 영국의 보증책임 유한회사로 고객 서비스를 제공하지 않는다. EY가 개인 데이터를 수집하고 사용하는 방법에 대한 정보와, 데이터 보호법에 따라 개인이 갖는 권리에 대한 설명은 [ey.com/privacy](https://ey.com/privacy)를 통해 확인할 수 있다. 법률사무소 외 회사의 법률 자문이 금지된 국가에서는 EY 회원사가 법률 관련 서비스를 제공하지 않는다. EY에 대한 더 자세한 내용은 [홈페이지\(ey.com\)](https://ey.com)에서 확인할 수 있다.

###