



## 어도비, 2022 가트너 매직 쿼드런트 디지털 커머스 부문 6 년 연속 리더 선정

2022 년 10 월 5 일, 서울 - 어도비가 가트너의 '2022 매직 쿼드런트 디지털 커머스 보고서(2022 Gartner Magic Quadrant for Digital Commerce)'에서 6 년 연속 리더로 선정됐다. [어도비 익스피리언스 클라우드\(Adobe Experience Cloud\)](#)의 일부인 [어도비 커머스\(Adobe Commerce\)](#)는 '비전 완성도'와 '실행력'에서 특히 높은 점수를 받았다.

가트너는 이번 보고서에서 어도비 커머스가 B2B, B2C 뿐 아니라 B2B2C 와 같은 다양한 커머스 환경을 위해 풍부한 기능을 지원하고, 인공지능(AI)을 기반으로 한 데이터 중심 인사이트를 제공한다는 점을 강점으로 꼽았다. 아울러 어도비 커머스가 지원하는 맞춤형 프로모션과 이메일, 다이내믹 제품 추천 등을 기본적으로 지원, 크로스 채널 개인화가 가능한 점도 강점으로 평가됐다.

로니 스타크(Loni Stark) 어도비 전략 및 제품 부문 부사장은 "지금의 디지털 경제에서 기업들은 빠른 속도로 커머스 플랫폼을 혁신해 수백만 명의 고객에게 개인화된 쇼핑 경험을 밀리초 단위로 제공할 수 있다"며 "이번 보고서는 브랜드의 디지털 전환을 가속하고 성장을 주도하는 인상적인 옴니채널 커머스 경험을 구축하도록 지원함으로써, 개인화된 경험을 제공하는 디지털 경제를 실현하고자 하는 어도비의 노력을 반영하는 것"이라고 전했다.

어도비는 계속해서 변화하는 시장 속에서 차세대 디지털 비즈니스 발전을 위한 프로세스와 기능을 강화해왔다. 특히 최근에는 어도비 익스피리언스 클라우드의 [어도비 실시간 고객 데이터 플랫폼\(Customer Data Platform, CDP\)](#)과 기타 엔터프라이즈 애플리케이션을 통합해 판매자가 관련 제품 추천 및 검색 결과를 제공할 수 있는 보다 풍부한 고객 프로필을 구축할 수 있도록 했다.

이 밖에도 어도비가 진정한 옴니채널 커머스 경험을 위해 새롭게 선보이는 기능은 다음과 같다.

- **어도비 익스피리언스 클라우드와의 데이터 공유:** 어도비 커머스는 [어도비 익스피리언스 클라우드\(Adobe Experience Cloud\)](#) 제품 간 더욱 긴밀한 통합을 통해 온라인 쇼핑 과정 중 발생하는 구매 데이터를 다른 어도비 솔루션과 원활하게 공유한다. 이러한 데이터는 실행 가능한 인사이트를 창출하고, 구매자의 프로필을 개선하며, 고객 여정을 개인화하는 데 사용할 수 있다.

- **옴니채널 커머스 경험 향상:** 한층 향상된 [프로그레시브 웹 앱 스튜디오\(PWA Studio\)](#)를 통해 판매자가 웹 사이트에서 콘텐츠를 보다 쉽게 처리하고 배포, 생성 및 업데이트할 수 있도록 지원한다.
- **업그레이드 간소화 및 총 소유비용 절감:** 업그레이드 호환성 도구를 지속적으로 개선하며, 잠재된 오류와 이에 대한 개선방안을 보다 심층적으로 분석하고 발전시킬 수 있도록 돕는다.
- **B2B 커머스 기능 개선:** 어도비 커머스는 고객 별 맞춤형 '[제품 추천](#)' 및 '[라이브 검색](#)' 서비스를 제공할 수 있도록 B2B 커머스 기능을 향상시켰고, 카탈로그 기능도 개선했다.
- **엔터프라이즈용 처리 규모 및 성능 향상:** 어도비 커머스는 시간당 주문 처리 비율을 20 배 향상시키고 시간당 페이지뷰 및 동시 관리자 수를 각각 3 배와 2 배 증가시키며, 광범위하고 복잡한 카탈로그 및 기술 최적화를 지원하는 등 기업의 비즈니스 요구사항에 지속적으로 부응하고 있다.

### 법적 책임의 한계

가트너는 조사 보고서에 소개된 특정 업체나 제품 혹은 서비스를 지지하거나 높은 순위의 업체만을 특별히 권장하지 않는다. 가트너 조사 발행물은 가트너 조사기관의 견해로 구성되어 있으며 사실적 진술로 해석되어서는 안 된다. 가트너는 특정 목적에 대한 적합성이나 상품성에 대한 보증을 포함해 이번 조사와 관련하여 명시적이든 묵시적이든 모든 보증을 하지 않는다.

### 어도비에 대해

어도비는 디지털 경험을 통해 세상을 바꾼다. 자세한 정보는 [어도비 홈페이지](#)에서 찾을 수 있다. 어도비코리아에 대한 정보 및 뉴스는 어도비코리아의 [공식 페이스북](#)과 [뉴스룸](#)에서 확인 가능하다.

###