



어도비, 포레스터 웨이브 '애자일 콘텐츠 관리 시스템' 리더 선정

서울, 2021년 3월 15일 – 어도비는 포레스터 리서치가 발표한 [2021년 1분기 포레스터 웨이브: 애자일 콘텐츠 관리 시스템\(The Forrester Wave™: Agile Content Management Systems\(CMS\), Q1 2021\)](#) 보고서에서 리더로 선정됐다.

이번 보고서에서 어도비의 콘텐츠 관리 솔루션인 [어도비 익스피리언스 매니저\(Adobe Experience Manager\)](#)는 제품과 전략 부문에서 가장 높은 점수를 받았다. 시장 리더십에서도 동률 최고점을 기록했다. 이 보고서는 15개의 솔루션에 대해 제품, 전략 및 시장 점유율 등 세 가지 주요 부문에서 26개 기준에 따라 평가했다.

애자일한 CMS를 위한 어도비의 전략은 IT, 개발자 및 마케팅 조직에 민첩성을 제공하여 탁월한 경험을 전달하는 콘텐츠 시스템을 구축하는 것에서부터 출발한다. 다양한 콘텐츠 타입과 포맷을 처리할 수 있어야 하며, 아이디어 단계에서부터 제작 및 경험 제공에 이르기까지 콘텐츠 여정의 속도를 높이는 데 초점을 맞춰야 한다. 또 [헤드리스](#), 헤드온(head-on) 및 하이브리드 콘텐츠 구현 관리도 지원해야 한다. 아울러 여정의 모든 단계에서 콘텐츠 퍼포먼스를 측정할 수 있는 인텔리전스 기능도 갖춰야 한다.

어도비는 클라우드 네이티브 CMS를 기반으로 기업의 규모에 관계 없이 어느 조직이나 모든 접점에 걸쳐 최상의 디지털 경험을 보다 쉽게 제공할 수 있도록 지원한다.

포레스터 리서치로부터 높은 평가를 받은 어도비 익스피리언스 매니저의 주요 특징은 다음과 같다.

- **옴니채널 경험:** 어도비는 높은 성능과 유연성을 갖춘 옴니채널 콘텐츠 관리 툴을 제공하고 있으며, 어도비 익스피리언스 매니저는 모든 직원이 어디서나 뛰어난 경험을 효율적으로 관리할 수 있도록 지원한다. 또한 필요에 따라 헤드리스에서 하이브리드 콘텐츠 관리로 확장할 수 있는 최대의 유연성을 제공한다. [단일 페이지 애플리케이션\(SPA\) 에디터](#)를 통해 마케팅 담당자는 클라이언트 측 SPA 콘텐츠를 편집하거나 미리 볼 수 있다. 이로써 마케팅 담당자와 개발자는 민첩성과 유연성을 바탕으로 최신 프론트 엔드 경험을 보다 효과적으로 함께 관리할 수 있다.
- **규모에 맞는 최상의 경험을 위한 경험 인텔리전스:** 어도비 익스피리언스 매니저는 제작, 관리 및 경험 제공 단계에 걸쳐 머신 러닝 및 인공지능을 기반으로 하는 자동화를 통해 기업이 고객 여정의 모든 접점에서 개인화된 경험을 제공할 수 있도록 지원한다. 어도비의 인텔리전스 서비스는 콘텐츠 자산의 [태그](#), [자르기](#), [마이크로서비스](#), [최적화된 제공](#) 등을 자동화하여 마케팅 효율성을 개선한다. 그 다음 [어도비 타겟\(Adobe Target\)](#)과의 네이티브 통합을 통해 A/B 테스트, [타기팅](#) 및 콘텐츠 개인화를 사용하여 AI 기반의 경험을 제공한다. [어도비 애널리틱스\(Adobe Analytics\)](#)를 활용하면 고객 행동을 이해하기 위한 실행 가능한 크로스 채널 [인사이트](#)를 쉽게 얻을 수 있다.

- **클라우드에서 민첩성 및 시간 단축 지원:** 클라우드 네이티브 아키텍처를 기반으로 구축된 어도비 익스피리언스 매니저는 기업의 다양한 경험 관리 요구에 따라 확장할 수 있는 유연함을 제공한다. 어도비 익스피리언스 매니저의 컨테이너 및 서비스 기반 아키텍처는 동적 확장이 가능하며 항상 최신 기능을 유지한다. 또한 [어도비 크리에이티브 클라우드\(Adobe Creative Cloud\)에 대한 네이티브 연결](#)을 비롯해 [풍부한 기업 디지털 자산 관리 기능](#)을 기반으로 조직 전체의 콘텐츠에 대한 단일 출처를 시작으로 기업의 콘텐츠 워크플로우를 가속화한다.

한편, 어도비는 지난해 12 월 업무 관리 플랫폼인 워크프론트를 인수함으로써 경험 제공과 관련된 마케팅 워크플로우를 효율적으로 조율할 수 있는 최고의 역량을 갖췄다.

어도비에 대해

어도비는 디지털 경험을 통해 세상을 바꾼다. 자세한 정보는 [어도비 홈페이지](#)에서 찾을 수 있다. 어도비코리아에 대한 정보 및 뉴스는 어도비코리아의 [공식 페이스북](#)과 [뉴스룸](#)에서 확인 가능하다.

###