



어도비, 포레스터 리서치 '경험 최적화 플랫폼' 리더 선정

서울, 2020년 12월 1일 – 어도비는 포레스터 리서치가 발표한 [2020년 4분기 포레스터 웨이브: 경험 최적화 플랫폼\(The Forrester Wave™: Experience Optimization Platforms, Q4 2020\)](#) 보고서에서 리더로 선정되었다고 밝혔다. 해당 부문에서 [어도비 타깃\(Adobe Target\)](#) 솔루션은 현재 제품, 시장 리더십을 비롯해 추천, 플랫폼 경험 그리고 경험 최적화 기술 혁신 및 지원 서비스 기준에서 가장 높은 점수를 받았다.

이번 보고서는 10개의 경험 최적화 플랫폼 기업을 대상으로 22개 기준에 따라 평가한 내용을 바탕으로 한다. 포레스터 리서치가 보고서에서 평가한 기업은 사용하기 쉬운 옴니채널 캠페인을 지원하고 고급 프로필 데이터 관리 기능을 제공하며, 경쟁력 있는 혁신적인 최적화 기술을 제공하고 있다.

보고서에 따르면 어도비 타깃 프리미엄은 일관되고 강력한 경험 최적화 기능과 캠페인 생성 시 탁월한 크로스 기술 및 크로스채널 워크플로우 경험을 제공한다. 뿐만 아니라 최근에는 어도비의 또 다른 경험 솔루션과 함께 어도비 타깃을 보다 쉽게 사용할 수 있도록 플랫폼 서비스를 통합하고, 의사 결정을 위한 인공지능(AI) 활용을 확대하며, 옴니채널 기능을 개선하는 등 제품 혁신을 이루어낸 바 있다. 이로써 어도비의 많은 고객은 웹, 모바일 앱, 셋톱박스 등을 아우르는 중요한 모든 디지털 접점에서 관련 높은 초개인화된 경험을 제공한다. 일례로 다수의 금융 기업은 개인화 경험에 대해 어도비 타깃을 통해 보다 개인화되고 가치 있는 고객 서비스를 확대하는 중이다.

경험 최적화 플랫폼은 온라인 테스트, 행동 타기팅, 추천, 경험 최적화 기술 혁신 및 플랫폼 경험을 제공하는 것으로, 포레스터 리서치로부터 높게 평가 받은 어도비 타깃의 주요 특징은 다음과 같다.

- **온라인 테스트:** 어도비 타깃은 고객이 모든 채널 및 접점에서 최적화할 수 있도록 강력한 수동 및 자동화된 테스트 기술을 갖췄다. 또한 개인화를 지원하는 정교하면서 사용하기 쉬운 [어도비 센세이\(Adobe Sensei\)](#) 기반의 AI 기능으로 고객은 개인화 기술을 규모에 맞게 일대일로 테스트할 수 있다.
- **행동 타기팅:** 어도비 타깃을 통해 기업은 디지털 접점 전반에서 다양한 고객 속성과 실시간 행동을 토대로 타기팅 할 수 있다.
- **추천:** 어도비는 사용자가 전적으로 운영할 수 있는 통합된 제품 및 콘텐츠 추천 기능을 구축했다. 최적화, 시퀀싱 및 향상된 분석 기능을 내장한 맞춤형 추천 알고리즘은 제품, 콘텐츠, 지원 등을 아우르는 사용 사례를 통해 비즈니스 규칙 및 제약 조건을 설정할 수 있도록 만들어졌다.
- **플랫폼 경험:** 모든 경험 최적화 기능을 3단계의 가이드가 주어진 워크플로우에 통합해 고객은 성공적인 디지털 경험 최적화 사례를 전 고객 접점에서 규모에 맞게 확장할 수 있다. 엔터프라이즈 권한, 내장 AI 및

하이브리드 구축 모델(클라이언트, 서버, 온 디바이스)은 대부분의 사용 사례와 환경에서 경험 최적화를 하는 데 필요한 기능을 제공한다.

- **경험 최적화 기술 혁신:** 특정 비즈니스 목표에 맞게 조정된 맞춤형 모델을 구축할 수 있는 어도비 타깃의 자동 타깃(Auto-Target) 기능처럼 고객의 니즈에 맞춘 AI 기반의 혁신적인 기능을 지속적으로 업데이트 하고 있다.
- **지원 서비스:** 경험 최적화 분야를 선도하는 어도비의 컨설팅 서비스를 통해 풀 서비스부터 전략/비즈니스 컨설팅, 기술 또는 디자인 지원에 이르기까지 모든 분야에서 고객과 긴밀하게 협력하고 있다.
- **시장 리더십:** 포춘 선정 500 대 기업의 상당수가 경험 최적화 솔루션으로 어도비 타깃을 채택했다. 또 포춘 선정 100 대 기업 중 60 개 이상의 기업이 어도비와 10 년 이상 협력하고 있다. 어도비의 솔루션은 유통, 금융, 미디어 및 엔터테인먼트, 자동차, 여행 및 레저, 첨단 기술, B2B 등 거의 모든 산업에서 활용되고 있다.

어도비에 대해

어도비는 디지털 경험을 통해 세상을 바꾼다. 자세한 정보는 [어도비 홈페이지](#)에서 찾을 수 있다. 어도비코리아에 대한 정보 및 뉴스는 어도비코리아의 [공식 페이스북](#)과 [뉴스룸](#)에서 확인 가능하다.

###