

Adobe 개인정보처리방침

최종 업데이트일: 2018년 5월 3일

Adobe 개인정보 보호 정책은 Adobe의 앱 및 웹사이트에 대한 개인정보 보호 방침을 설명합니다. 귀하가 북미 거주자인 경우, 귀하의 관계는 미국 회사인 Adobe Systems Incorporated(Adobe U.S.)와의 관계이며 캘리포니아주 법률과 미국 법률이 적용됩니다. 귀하가 북미 외 지역에 거주하는 경우, 귀하는 Adobe가 수집하는 귀하의 개인 정보와 관련하여 컨트롤러인 Adobe Systems Software Ireland Limited(Adobe Ireland)와 관계를 가지는 것이기 때문에 아일랜드 법률이 적용됩니다.

우리 앱과 웹사이트를 사용하기 위해 귀하는 Adobe가 귀하의 개인 정보를 국경을 넘어 Adobe 및 그 파트너들이 조업하는 미국 등의 다른 국가로 이전하는 것을 승인하는 것입니다. 이들 국가에서 개인정보 보호 조치 및 정보 액세스 권한은 귀하의 본국과 같지 않을 수 있습니다. 우리는 법률상 이것이 허용되는 국가로만 귀하의 개인 정보를 전송하며 귀하의 개인 정보가 지속적으로 보호되도록 보장하는 조치를 취할 것입니다. 자세한 내용은 "[Adobe가 본인의 개인 정보를 다른 국가로 전송합니까?](#)" 절을 참조하십시오. 귀하가 Adobe 앱 또는 웹사이트에 저장하는 콘텐츠 또는 정보에 타인의 개인 정보가 포함되어 있는 경우, 귀하는 해당 개인 정보를 Adobe와 공유하는 것이 법적으로 허용되어야 합니다.

요점 요약

- 귀하의 동의가 요구되는 경우, 당사는 (i) Adobe에 관한 뉴스 및 판촉물을 귀하에게 발송하거나; (ii) 귀하의 기기에 저장된 귀하의 웹사이트 및 앱 사용 및 참여(예: Adobe Connect 미팅) 관련 정보 및 오류 보고서에 액세스하거나; (iii) 자동화 시스템을 사용하여 귀하의 콘텐츠를 분석하기 전에 귀하의 허락을 득할 것입니다. 귀하는 그러한 활동에 대한 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#).
- 본 방침은 우리가 당사의 정당한 이권을 위해 개인 정보를 언제 처리하는지를 설명합니다. 귀하는 우리에게 이 정보의 처리를 중단하도록 요청할 수 있습니다. [귀하의 권리와 행사 방법에 대해 자세히 알아보기](#).
- 우리는 귀하가 Adobe에 등록할 수 있도록 하고 귀하가 요청한 당사의 웹사이트 및 앱 그리고 다른 제품 또는 서비스를 귀하에게 제공하기 위해 귀하의 개인 정보를 사용합니다. [자세히 알아보기](#).
- 우리는 Facebook와 같은 소셜 미디어 사이트에 참여하는 인터랙티브한 기능을 제공합니다. 귀하가 이러한 기능을 사용하면 이러한 사이트는 귀하에 관한 개인 정보를 우리에게 보냅니다. [자세히 알아보기](#).

- 우리는 쿠키 및 기타 기술을 사용하여 우리 웹사이트 및 앱의 사용을 추적합니다. 쿠키를 허용하지 않도록 선택할 수 있는 기회에 대해 배우려면 [여기를](#) 클릭하십시오. 귀하가 브라우저에서 우리 사이트를 사용하는 경우 이 정보는 우리의 [쿠키 방침에서도 찾아볼 수 있습니다](#).
- 이러한 활동에 참여하는 것을 선택하는 경우 Adobe의 웹사이트 및 앱에는 귀하가 코멘트를 게시하거나 사진을 업로드하거나, 공개될 콘텐츠를 제출할 수 있는 여러 곳이 있습니다. 우리는 또한 귀하의 선택에 따라 Adobe의 다른 계열사와 광고 및 판매 파트너에게 개인 정보를 공개합니다. 우리는 또한 당사를 대신하여 정보를 처리하도록 계약하였거나 또는 그러한 공유가 법률에 의해 또는 기타 특정 상황에서 요구되는 경우 제3자와 정보를 공유합니다. [자세히 알아보기](#).
- 우리는 귀하가 거주하는 국가 바깥일 수 있는 미국 및 기타 국가로 귀하의 개인 정보를 이전합니다. 우리는 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 유럽 위원회에서 승인한 계약 조항과 프라이버시 방패(Privacy Shield)를 사용합니다. [자세히 알아보기](#).

[이 개인정보취급 방침은 무엇을 커버합니까?](#)

[Adobe는 본인에 대해 무슨 정보를 수집합니까?](#)

[Adobe는 본인에 대해 수집한 정보를 어떻게 사용하며 그러한 사용을 위한 법적 근거는 무엇입니까?](#)

[Adobe는 본인의 개인 정보를 공유합니까?](#)

[본인의 개인 정보가 Adobe의 앱 또는 웹사이트 내에서 표시됩니까?](#)

[본인의 개인 정보가 안전하게 보호됩니까?](#)

[Adobe는 본인의 개인 정보를 어디에 보관합니까?](#)

[Adobe는 본인의 개인 정보를 다른 국가로 이전합니까?](#)

[본인은 내 개인 정보와 관련하여 어떤 권리가 있으며 이를 어떻게 행사할 수 있습니까?](#)

[다이렉트 마케팅에 대한 동의 철회 또는 반대](#)

[기업들은 Adobe Experience Cloud 솔루션을 사용하여 무슨 정보를 수집합니까?](#)

[Adobe는 본인의 정보를 얼마나 오랫동안 보유합니까?](#)

[이 개인정보취급 방침은 변경됩니까?](#)

[질문이나 궁금한 사항이 있는 경우 어디에 문의합니까?](#)

이 개인정보취급 방침은 무엇을 커버합니까?

이 개인정보취급 방침은 Adobe("우리", "당사" 또는 "우리의"라고도 함)가 다음과 같은 맥락에서 귀하의 정보를 어떻게 사용하는지를 설명합니다:

- Adobe 웹사이트; Behance 같은 웹 기반 서비스, Creative Cloud, Document Cloud 및 Experience Cloud의 웹 기반 측면(총체적으로 "웹사이트"로 칭함);
- 이 방침의 참조를 포함하는 데스크톱 앱 및 모바일 앱(모두 "앱"으로 칭함);
- Adobe의 마케팅, 판매 및 광고 관행.

Adobe가 인수한 일부 회사가 제공하는 웹사이트 및 앱은 그들의 개인 정보 보호 관행이 Adobe 개인 정보 보호 관행과 통합될 때까지는 자체 개인정보취급 방침에 의거해 운영될 수 있습니다. 이러한 회사들의 현재 목록을 보려면 [여기를](#) 클릭하십시오.

특정 Adobe 앱 및 웹사이트에 대해 추가적인 개인 정보 보호 관련 정보가 제공됩니다.

Adobe® Digital Editions	Adobe Sign	Adobe Stock
Behance™	Flash® Player	Project 1324
Typekit®		

또한 [Adobe 사용 약관](#)과 귀하가 사용하고 있는 앱이나 웹사이트에 적용될 수 있는 [제품 라이선스 계약](#)도 참조하십시오.

Adobe는 본인에 대해 무슨 정보를 수집합니까?

Adobe ID, 등록 및 고객 지원

귀하가 Adobe 앱 또는 웹사이트를 사용하기 위해 등록하거나 Adobe ID를 만들거나 지원 또는 기타 제공을 위해 본사에 문의하는 경우, Adobe는 귀하를 식별하는 정보를 수집합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

- 성명;
- 생년월일;
- 회사명;
- 이메일 주소;
- 전화번호;
- 주소;
- 국가;
- IP 주소;
- 결제/청구 정보(앱 또는 웹사이트가 '결제 대상'인 경우);
- 자격 조건 정보(예컨대 [앱의 학생 및 교사](#) 에디션의 경우);
- 관심있는 앱 및 웹사이트의 타입;
- 고객 지원 커뮤니케이션의 내용.

우리 데이터베이스를 최신으로 유지하고 귀하에게 가장 연관성이 높은 콘텐츠와 경험을 제공하기 위해, 우리는 귀하가 제공하는 정보를 해당 법률에 따라 제3자 소스의 정보와 조합할 수 있습니다. 예컨대, (귀하가 회사명을 제공한 경우) 귀하가 근무하는 회사에 대한 규모, 업종 및 기타 정보를 전문 네트워킹 사이트 및 정보 서비스 제공 업체 등의 소스에서 얻을 수 있습니다.

Adobe 앱 및 웹사이트

우리는 귀하가 온라인으로 연결되는 데스크톱 제품 기능(예를 들어 사진 동기화 기능)을 사용하는 경우를 포함하여, 귀하가 우리의 앱과 웹사이트를 어떻게 사용하는지에 대한 정보를 수집합니다. 앱 또는 웹사이트에 따라 이 정보는 익명일 수도 있고 귀하와 연계될 수도 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

- IP 주소;
- 브라우저 및 기기의 타입;
- 귀하를 Adobe 웹사이트로 이끈 웹페이지;
- 검색 엔진에 입력함으로써 귀하를 Adobe 웹사이트로 이끈 검색 용어;
- 웹사이트 및 앱의 사용 및 탐색(쿠키 및 유사 기술을 통해 또는 귀하가 앱 또는 웹사이트에 로그인되어 있을 때 Adobe 서버에 의해 수집되는);
- Adobe 앱 또는 웹사이트의 온라인 기능을 사용하여 보내거나 받은, 또는 Adobe 서버에 저장된 귀하의 콘텐츠(예: 활동 로그 및 귀하의 직접 피드백)에 대한 분석.

다음 링크는 다음에 대한 상세 정보를 제공합니다:

- [Adobe 제품 개선 프로그램](#);
- [데스크톱 사용 추적 FAQ](#);
- [모바일 앱 사용 정보 FAQ](#);
- [Experience Cloud 사용 정보 FAQ](#);
- [우리가 이 정보를 어떻게 사용하는지와 관련된 귀하의 프라이버시 선택](#);
- [어떻게 Adobe가 쿠키 및 유사한 기술을 사용하는가](#);
- [어떻게 Adobe가 자동화된 시스템을 통해 우리 앱 및 웹사이트를 개선하기 위하여 머신 러닝 같은 기법을 사용해 귀하의 콘텐츠를 분석하며, 어떻게 이를 유포트아웃 할 수 있는가](#).

Adobe 앱 활성화 및 자동 업데이트

귀하가 Adobe 앱을 활성화하거나 앱의 업데이트를 설치할 때 다음에 대한 정보가 수집됩니다:

- 귀하의 기기(제조업체, 모델, IP 주소);
- Adobe 앱(버전, 활성화 날짜, 성공 및 실패한 업데이트);
- 귀하의 제품 일련번호(제품 사용을 시작하기 위해 이것이 요구되는 경우).

앱 활성화에 대해 더 많은 것을 [여기에서](#) 배울 수 있습니다.

Adobe 이메일

본사가 귀하에게 전송하는 이메일에는 귀하의 이메일 수신 또는 확인 여부나 이메일에 있는 링크의 클릭 여부를 Adobe에 알려주는 기술([웹 비콘이라고 함](#))이 들어있을 수 있습니다. 귀하가 우리의 이 정보 수집을 원하지 않는 경우, 귀하는 [Adobe 마케팅 이메일 수신을 거부할 수 있습니다](#).

Adobe 온라인 광고

Adobe는 다른 회사의 웹사이트 및 앱에서 그리고 Facebook 및 LinkedIn 같은 소셜 미디어 플랫폼에서 Adobe 광고를 귀하에게 표시하는 등 다양한 방식으로 온라인 광고를 합니다. Adobe 웹사이트는 당사가 제공하는 쿠키 및 유사한 기술([Adobe Experience Cloud](#))과

우리가 당사 광고의 효과를 측정하고 개선하기 위해 상세 정보를 수집할 수 있도록 허용하는 다른 회사가 제공하는 쿠키 및 유사한 기술을 사용합니다. 우리는 다음과 같은 정보를 수집합니다:

- 어떤 광고가 표시되는가;
- 어떤 광고가 클릭되는가;
- 광고가 어디에 표시되었는가.

Adobe의 광고 관행에 대해 [자세히 알아보십시오.](#)

다른 회사들의 버튼, 도구 및 콘텐츠

Adobe 앱 및 웹사이트에는 타사의 서비스로 연결되는 버튼, 도구 및 콘텐츠가 포함될 수 있습니다(예를 들어, Facebook "좋아요" 버튼). 우리는 귀하의 이러한 기능 사용에 대한 "좋아요" 콘텐츠 및 Google Maps에서 주소 정보 같은 정보를 수집할 수 있습니다. 또한, 귀하가 이런 버튼, 도구 또는 콘텐츠를 보거나 이용하는 경우 또는 이를 포함한 Adobe 웹페이지나 앱을 보는 경우, 귀하의 브라우저에서 일부 정보가 자동으로 다른 회사에 전송될 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 회사의 개인정보취급 방침을 참조하십시오.

Adobe 소셜 네트워킹 페이지 및 소셜 로그인 서비스

귀하는 Facebook 계정 같은 소셜 네트워크 계정을 사용하여 일부 Adobe 앱 또는 웹사이트에 로그인할 수 있습니다. 귀하가 적절한 권한을 부여하면 우리는 귀하의 소셜 네트워킹 계정으로부터 성명, 위치, 기본 인구 통계 정보와 같은 귀하에 대한 정보를 받을 것입니다.

Adobe는 다양한 소셜 네트워크 사이트에 고유한 페이지를 가지고 있습니다(예를 들어, Adobe® Photoshop® 팀의 Facebook 페이지). 우리는 귀하가 우리 소셜 네트워킹 페이지와 상호 작용할 때 귀하의 소셜 네트워킹 계정에서 공개한 성명과 우리 제품 및 서비스에 대한 관심사 같은 정보를 수집할 것입니다.

Adobe의 관행에 대해 [자세히 알아보기.](#)

Adobe는 본인에 대해 수집한 정보를 어떻게 사용하며 그러한 사용을 위한 법적 근거는 무엇입니까?

Adobe는 귀하에 대해 수집한 정보를 다음 목적을 위해 사용합니다:

- 계약을 이행하거나 계약과 관련된 조치를 취하기 위해: 이는 귀하가 Adobe 앱 또는 웹사이트(유료 또는 무료 시험 버전)를 사용하기 위해 등록하는 경우 해당됩니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:
 - 귀하가 등록한 Adobe 웹사이트 및 앱뿐만 아니라 기타 귀하가 요청한 서비스 또는 제품을 귀하에게 제공;
 - 귀하의 ID 확인;
 - 결제 받하기;
 - 귀하에게 필요한 통신문을 발송(예컨대, 결제 또는 가입 만료 관련);
 - 고객 서비스 또는 지원을 제공.
- Adobe가 비즈니스를 수행하고 합법적인 이익을 추구하는 데 필요한 경우, 특히 다음과 같습니다:

- 귀하가 등록된 Adobe 웹사이트 및 앱뿐만 아니라 기타 귀하가 요청한 제품 및 서비스를 귀하에게 제공;
 - 우리 웹사이트와 앱이 어떻게 사용되고 있는지를 더 잘 이해함으로써 그것들을 개선하여 사용자들을 획득 및 유지할 수 있도록 귀하의 우리 웹사이트 및 앱 사용을 분석하고 그 효과를 측정;
 - Adobe 제품 및 서비스에 대한 정보, 특별 오퍼 및 유사 정보를 귀하에게 발송하고, 귀하의 정보를 자체 마케팅 목적을 위해 제3자와 공유(귀하의 동의가 요구되지 않는 경우);
 - 웹사이트 또는 앱 및 마케팅 통신문을 맞춤화하기 위해 귀하의 우리 웹사이트 및 앱 사용과 우리 통신문과의 상호작용을 분석([자세히 알아보기](#));
 - 우리의 서비스와 사용자 경험을 개선하기 위해 기계 학습 같은 기법을 사용하여 귀하의 콘텐츠를 분석하기 위해 자동화된 시스템을 사용(귀하의 동의가 요구되지 않는 경우);
 - Adobe 앱 및 웹사이트의 문제점 진단;
 - 우리의 고객, 관심사, 우리 마케팅 캠페인의 효과 및 고객 만족도에 대한 설문조사 및 시장조사를 수행(그러한 설문조사를 수행하기 위한 동의가 요구되지 않는 경우, 요구되는 경우에는 귀하의 허락으로만 수행할 것입니다);
 - 귀하가 우리에게 보낼 수 있는 코멘트 또는 진정 사항을 조사하고 대응;
 - 결제를 위해 신용카드 또는 직불카드를 사용하는 경우, 사기를 방지하기 위해, 귀하가 제출하는 정렬 코드, 계좌 번호 및 카드 번호의 유효성을 확인(우리는 이를 위해 제3자를 이용합니다 - 아래의 "Adobe가 내 개인 정보를 공유합니까?" 참조); 및
 - 법적 클레임, 준수, 규제 및 조사 목적과 관련하여 필요한 대로(법적 절차 또는 소송과 관련된 정보 공개 포함).
- 귀하가 Adobe에게 동의하거나 또는 귀하의 선택에 따른 경우:
 - Adobe 제품 및 서비스에 대한 정보, 특별 오퍼 및 유사 정보를 귀하에게 발송하고, 귀하의 정보를 자체 마케팅 목적을 위해 제3자와 공유(귀하의 동의가 요구되는 경우);
 - 우리 웹사이트에, 우리 앱에 그리고 이메일 통신문에, 우리의 [쿠키 방침](#) 과 그러한 기술이 사용될 때 귀하에게 제공된 정보에 따라 쿠키를 배치하고 유사한 기술을 사용;
 - 귀하의 기기에 저장된, 귀하의 웹사이트 및 앱 사용 및 참여 관련 정보(예컨대, Adobe Connect 미팅) 및 오류 보고서에 액세스;
 - 우리의 서비스와 사용자 경험을 개선하기 위해 기계 학습 같은 기법을 사용하여 귀하의 콘텐츠를 분석하기 위해 자동화된 시스템을 사용(귀하의 동의가 요구되는 경우);

우리가 귀하의 동의를 구하는 다른 경우에 우리는 그 때 설명하는 목적을 위해 정보를 사용할 것입니다.

- 법적 이유의 경우:

- 조사를 수행하는 정부 또는 법률 집행 기관의 요청에 대응.
- 귀하뿐만 아니라 Adobe를 보호하기 위해 사기, 보안 또는 기술 문제 및 소프트웨어 불법 복제를 탐지, 방지 또는 해결하기 위해(예컨대, 소프트웨어가 정품이며 적절한 사용 허가를 받았는지를 확인하기 위해).

또한, 현재 미국과 캐나다에서 Adobe는 다양한 기기에 걸쳐 귀하가 Adobe 앱 및 웹사이트를 어떻게 사용하는지에 대해 더 잘 이해하여 귀하의 관심사에 맞는 광고를 제공할 수 있도록 해주는 Adobe Experience Cloud Device Co-op에 참여하기 위해 귀하의 정보를 사용합니다([자세히 알아보기 또는 옵트아웃](#)).

한국 고객의 경우, 귀하의 개인 정보, Adobe 서비스 제공업체 및 데이터 전송 등에 대한 [추가 정보](#)를 참조하십시오.

Adobe는 본인의 개인 정보를 공유합니까?

다른 데이터 컨트롤러와 공유

우리는 위에 명시된 목적을 위해 Adobe 계열사 내에서 귀하의 개인 정보를 공유합니다([Adobe 법인 및 Adobe 인수 회사의 목록 참조](#)). 귀하의 정보를 공유할 수 있는 제3자의 타입으로는 우리의 리셀러 및 기타 판매 및 광고 파트너, 소매 업체, 연구 기관, 광고주, 광고 대행사, 광고 네트워크 및 플랫폼, 정보 서비스 제공 업체, 게시자 및 비영리 단체(요구되는 경우, 귀하의 동의로) 등이 있습니다.

우리는 사기, 보안 또는 기술적 문제를 탐지, 예방 또는 해결하기 위해, 그리고 Adobe, 우리 사용자 또는 일반인의 권리, 재산 또는 안전에 대한 해를 막기 위해 법률에 의해 요구되거나 허용되는 대로 개인 정보의 액세스, 사용, 보존 또는 공개가 합리적으로 필요하다고 선의로 믿는 경우 Adobe 외부의 회사, 조직 또는 개인과 정보를 공유합니다.

데이터 프로세서와 공유

또한 우리는 위에 명시된 목적을 위해 Adobe를 대신하여 개인 정보를 처리함으로써 우리가 사업을 운영하도록 돕는 회사와 귀하의 개인 정보를 공유합니다. 이러한 회사에는 고객 지원 서비스 공급자, 결제 처리 서비스, 사기 감시 및 예방, 이메일, 소셜 미디어 및 기타 마케팅 플랫폼 및 서비스 공급자, 호스팅 서비스가 포함됩니다.

기타 정보 공유

Adobe는 귀하의 개인 정보를 다음과 같이 공유할 수도 있습니다:

- 귀하가 공유에 동의할 때;
- 소환, 법원 명령, 또는 기타 해당 법률 또는 법적 절차에 대응하여 우리가 정보를 제공할 것이 요구될 때([자세히 알아보기](#));
- 사기를 방지 또는 대응하거나 Adobe 앱 또는 웹사이트를 공격으로부터 보호하거나 Adobe, Adobe 고객 및 사용자 또는 대중의 재산과 안전을 보호하기 위해 정보 공개에 대한 필요성을 확신하는 경우;
- 우리가 다른 회사와 합병하거나 다른 회사에서 인수하거나, Adobe 웹사이트, 앱 또는 사업부를 매각하거나, 또는 다른 회사가 우리 자산의 전부 또는 상당 부분을

취득하는 경우, 귀하의 정보는 우리의 고문과 유망 구매자의 고문에게 공개될 가능성이 있으며 새 소유주에게 이전되는 자산 중 하나가 될 것입니다.

우리는 Adobe 웹사이트 방문객에 대한 통계 정보 또는 고객이 Adobe Marketing Cloud를 어떻게 사용하는지에 대한 통계 정보 등과 같이 귀하의 신원을 구체적으로 식별하지 않는 통계 정보를 [공유하거나 공개할 수 있습니다](#).

Adobe의 웹 사이트 또는 애플리케이션에 사용자의 개인 정보가 표시됩니까?

Adobe의 웹사이트 및 앱 내에는 다른 사용자에게 보일 수 있도록 귀하가 의견을 게시하고, 사진을 업로드하고, 콘텐츠를 제출할 수 있는 곳이 있습니다. 때때로 귀하는 귀하가 공유하는 내용을 볼 수 있는 사람을 제한할 수 있지만 어떤 곳에서는 귀하가 공유하는 내용이 일반 대중이나 해당 앱 또는 웹사이트의 다른 사용자에게 보여질 수 있습니다. 귀하의 개인 정보를 공유할 때에는 주의를 기울이시기 바랍니다. 게시하는 내용을 볼 수 있는 사람을 귀하가 직접 통제할 수 있는 앱 또는 웹사이트 내에서 정보를 게시한다는 확신이 없다면 대중적으로 공개되지 않기를 원하는 어떠한 내용도 공유하지 마십시오.

Adobe 웹사이트 및 앱의 특정 사용자 포럼에서 메시지를 게시하는 경우에는 메시지 내에 귀하의 이메일 주소나 성명 및/또는 프로필 사진이 포함될 수 있음을 유의하십시오.

귀하가 우리의 웹사이트와 앱에서 공유한 콘텐츠를 삭제하려면 해당 콘텐츠를 공유하는데 사용했던 동일한 앱 또는 웹사이트를 사용하십시오. 다른 사용자가 콘텐츠 보기, 편집 또는 댓글 공유에 초대하는 경우, 귀하는 귀하가 수행한 사항을 삭제할 수는 있겠지만 귀하를 초대한 사용자가 완전한 통제권을 갖습니다. 이에 대해 질문이나 우려가 있다면 [저희에게 문의해 주십시오](#).

본인의 정보가 안전하게 보호됩니까?

우리는 귀하의 개인정보 보안이 중요하다는 점을 인식하고 있습니다. 우리는 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 합당한 행정적, 기술적 및 물리적 보안 관리를 제공합니다. 그러나, 이러한 노력에도 불구하고, 100% 효과적인 보안 통제는 없기 때문에 Adobe는 귀하의 개인 정보에 대한 보안을 보장하거나 보증할 수는 없습니다.

Adobe는 나의 개인 정보를 어디에 저장합니까?

귀하의 개인 정보와 파일은 Adobe의 서버와 Adobe에 서비스를 제공하도록 Adobe가 고용하는 회사의 서버에 저장됩니다.

Adobe는 본인의 개인 정보를 국경을 넘어 이전합니까?

우리는 해당 법률을 준수하여 귀하의 개인 정보를 국경을 넘어 이전할 수 있습니다. 귀하가 북미 이외의 국가에 거주하는 경우, 귀하의 관계는 Adobe Ireland와의 관계입니다. Adobe Ireland는 귀하의 개인 정보를 유럽 경제 지역(EEA) 및 스위스 바깥에 위치한 일부 조직, 즉 미국 및 인도와 기타 Adobe가 향후에 조업할 수 있는 위치로 전송할 것입니다. Adobe Ireland가 EEA에 속하지 않은 국가로 EU 위원회의 타당성 결정의 대상이 아닌 개인 정보를 전송하는 경우, 우리는 다음 법적 메커니즘 중 하나 이상에 의존합니다: EU-US 프라이버시 방패, 스위스-US 프라이버시 방패, 유럽위원회 승인 표준 계약 조항 및 특정 경우 귀하의 동의. 요청시 이 개인정보취급 방침의 끝 부분에 제공된 연락처 정보를

사용하여 관련 메커니즘의 사본을 귀하의 검토를 위해 제공할 수 있습니다. 본사의 인증 범위를 포함해 EU-U.S. 개인정보보호 쉼드에 대한 Adobe U.S. 인증에 대한 추가 정보는 [개인정보보호 쉼드/유럽 데이터 전송](#)을 참조하십시오. 위의 정보는 소비자인 Adobe 사용자에게 해당됩니다. 유럽 데이터 전송에 대해 자세히 알아보기 원하는 기업 고객을 위해 [상세 정보가 제공됩니다](#).

본인은 내 개인 정보와 관련하여 어떤 권리가 있으며 이러한 권리를 어떻게 행사할 수 있습니까? 일부 국가의 법률에 의거, 귀하는 본인의 개인 정보 사본을 당사에 요청하고; 귀하의 개인 정보를 수정, 삭제 또는 처리를 제한(적극적 처리를 중단)하며; 귀하가 당사에 제공하는 개인 정보를 계약을 위해 또는 귀하의 동의로, 체계화되고 기계 판독 가능한 형식으로 입수하고, 이 정보를 다른 컨트롤러에게 공유(전송)하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다.

또한 귀하는 특정 상황에서 개인 정보 처리를 반대할 수 있습니다(특히 당사가 계약 또는 기타 법적 요건을 충족하기 위해 해당 정보를 처리할 필요가 없는 경우 또는 당사가 다이렉트 마케팅을 위해 그 정보를 사용하고 있는 경우).

이러한 권리는 예를 들어 귀하의 요청을 이행하면 다른 사람에 대한 개인 정보가 누설되거나, 우리가 유지할 것이 법률에 의해 요구되는 정보를 귀하가 삭제하도록 우리에게 요청하거나, 우리가 정당한 이권을 갖고 있는 경우(예: 사기 방지 목적) 제한될 수 있습니다.

이러한 권리(귀하의 Adobe ID 계정을 비활성화하는 것 포함)를 행사하기 위해, 귀하는 아래에 명시된 세부 정보를 사용하여 당사 또는 우리의 데이터 보호 담당자에게 문의할 수 있습니다. 그뿐만 아니라, 대부분의 Adobe 웹사이트 및 앱에서 귀하는 "[내 계정](#)," "내 프로필", 또는 귀하가 사용 중인 앱이나 웹사이트의 유사 기능을 통해 귀하의 개인 정보를 편집할 수 있습니다. 마찬가지로, 귀하는 Adobe 웹사이트 또는 앱에 저장한 파일이나 사진을 해당 서비스에 로그인해서 삭제 기능을 사용하여 삭제할 수 있습니다. 해소되지 않은 우려 사항이 있는 경우, 귀하는 본인이 거주하거나 근무하거나 또는 잠재적인 위반이 발생했을 수 있다고 믿는 EU 또는 기타 데이터 보호 당국에 신고할 권리가 있습니다.

Adobe에 등록하고, Adobe ID를 생성하며, 일부 Adobe 웹사이트, 앱, 제품 또는 서비스를 사용하려면 몇 가지 정보의 제공은 필수입니다: 해당 정보가 제공되지 않으면 우리는 귀하에게 Adobe 계정을 분배하거나, 요청된 웹사이트, 앱, 제품 또는 서비스를 귀하에게 제공할 수 없을 것입니다. 기타 모든 정보 제공은 선택 사항입니다. 옵션 정보를 제공하면 우리가 더욱 개인화된 또는 맞춤형 콘텐츠 또는 오피 같은 더 나은 경험을 제공할 수 있습니다.

다이렉트 마케팅에 대한 동의 철회 또는 반대

Adobe 계열사([Adobe 법인 및 인수 회사](#) 목록 참조)와 Adobe를 대신하여 Adobe의 웹사이트 및 앱을 위한 마케팅 활동을 할 수 있도록 Adobe가 고용한 업체는 사용자의 정보를 사용하여 Adobe와 관련된 정보와 오피를 귀하에게 제공할 수 있습니다.

우리가 귀하의 동의에 의존하는 경우마다, 귀하는 항상 그러한 동의를 철회할 수 있지만, 우리는 위에 명시된 것과 같은 다른 목적을 위해 귀하의 정보를 처리할 수 있는 다른 법적

근거를 가지고 있을 수도 있습니다. 경우에 따라 우리는 우리의 합법적인 이권에 의지하여 귀하의 동의 없이 다이렉트 마케팅을 귀하에게 보낼 수 있습니다. 귀하는 다이렉트 마케팅을 또는 우리가 다이렉트 마케팅을 위해 수행하는 프로파일링을 언제든지 다음에 의해 옵트아웃할 수 있는 절대적 권리가 있습니다:

- Adobe ID 프로필에서 귀하의 선호 사항을 업데이트;
- 특정 웹사이트 또는 앱 계정에서 귀하의 선호 사항을 업데이트;
- 마케팅 이메일의 하단에 있는 탈퇴 링크를 클릭; 또는
- 본 개인정보취급 방침의 끝에 제공된 세부 정보를 사용하여 당사에 연락.

우리의 마케팅 관행에 관한 귀하의 선택에 대한 더 자세한 정보는 [여기를 클릭하십시오](#).

기업들은 Adobe Experience Cloud 솔루션을 사용하여 무슨 정보를 수집합니까?

Adobe Experience Cloud 솔루션은 우리의 비즈니스 고객이 자신의 웹사이트, 앱 및 마케팅 메시지의 성능을 맞춤화하고 개선하는 데 도움이 됩니다. 예컨대, 이러한 고객은 Adobe Experience Cloud 솔루션을 사용해서 귀하가 해당 회사의 웹사이트를 어떻게 사용하는지에 대한 정보를 수집하여 분석할 수 있습니다 ([자세히 알아보기](#)). 수집된 정보는 이러한 기업 고객이 사용할 수 있도록 우리 컴퓨터에 저장됩니다.

Adobe는 본인의 정보를 얼마나 오랫동안 보유합니까?

귀하가 Adobe ID 계정을 위해 등록하면, 우리는 귀하가 우리 제품, 서비스 또는 앱의 활성 사용자인 동안 귀하에 대해 갖고 있는 대부분의 개인 정보를 처리하고 보유합니다. 귀하가 계정을 폐쇄하면, 우리는 귀하의 해시 암호 및 결제 계정 데이터 같이 업무상 더 이상 보유할 이유가 없는 특정 개인 정보를 삭제하기 시작합니다. 단, 일반적으로 우리는 귀하와의 마지막 상호작용 이후 7년간 귀하와의 계약 및 비즈니스 거래와 관련된 개인 정보를 보유합니다.

우리가 마케팅 목적으로 또는 귀하의 동의하에 개인 정보를 처리하는 경우, 우리는 귀하가 우리에게 중단을 요청할 때까지 그리고 (귀하의 요청을 이행하기 위해) 그 후 짧은 기간 동안 정보를 처리합니다. 우리는 또한 향후에도 귀하의 요청을 존중할 수 있도록 다이렉트 마케팅을 귀하에게 보내거나 귀하의 정보를 처리하지 말라고 우리에게 요청한 사실에 대한 영구 기록을 보관합니다.

이 개인정보취급 방침은 변경됩니까?

우리는 Adobe가 귀하의 개인 정보를 다른 방식으로 사용하거나 공유할 수 있도록 이 개인정보보호 방침(또는 Adobe 개인정보보호센터 내 다른 문서)을 수시로 변경할 수 있습니다. 이런 경우, 우리 웹사이트에 있는 이 방침에 대한 링크(일반적으로 웹사이트 하단에 위치)에 방침의 변경 사실이 표시됩니다. 신규 사용자의 경우, 게시 시점부터 변경이 효력을 발생합니다. 기존 사용자의 경우, 변경이 중요하다면 게시 후 30일부터 유효합니다. 정기적으로 [Adobe 개인정보보호센터](#)를 확인하여 본사 개인정보보호 기준에 대한 최신 정보를 확인하도록 장려합니다.

질문이나 궁금한 사항이 있는 경우 어디에 문의합니까?

개인정보 취급에 관한 질문, 우려 또는 요청 사항이 있는 경우 [개인정보취급 문의 양식을 작성하십시오](#). Adobe의 데이터 보호 담당자에게 연락해도 됩니다: DPO@adobe.com.