



Contact presse
H+K Strategies
Adobe.rp@hkstrategies.com

TeamViewer choisit Adobe pour déployer ses expériences client numériques personnalisées à l'échelle mondiale

- Avec Adobe Experience Cloud, TeamViewer révolutionne l'expérience de son site web, qui prend en charge 18 langues, pour sa clientèle à travers le monde.
- Les technologies d'Adobe permettent à ce leader des solutions de support et d'accès à distance de lancer de nouveaux produits en ligne et d'offrir des expériences client personnalisées dix fois plus vite.

LONDRES — 9 juin 2023 — A l'occasion d'[Adobe Summit EMEA 2023](#), le plus grand évènement dédié à l'expérience numérique, Adobe (Nasdaq : ADBE) annonce que TeamViewer, l'un des leaders mondiaux des solutions de connectivité à distance et de digitalisation de l'espace de travail, a choisi Adobe Experience Cloud pour offrir des expériences client personnalisées et cohérentes sur l'ensemble de ses points de contact numériques, dans toutes les régions du monde.

Depuis sa création, TeamViewer a été installé sur 2,5 milliards d'appareils dans le monde : ordinateurs portables, téléphones mobiles ou encore machines industrielles. Son application de support et d'accès à distance est utilisée par les PME, les grandes entreprises et les particuliers. Aussi, ses solutions de workflow basées sur la réalité augmentée sont appréciées dans tous les secteurs pour numériser les tâches manuelles les plus essentielles. Afin de satisfaire la demande envers ces services, TeamViewer doit lancer des mises à jour sur son site web plus rapidement que jamais, et ce, dans 18 langues, dans le monde entier.

En adoptant Adobe Experience Manager, composante d'Adobe Experience Cloud, comme système de gestion du contenu et des *assets* numériques, TeamViewer offre à ses équipes des outils intelligents permettant de diffuser rapidement du contenu et de garantir des expériences personnalisées et cohérentes à sa vaste clientèle internationale.

« Pour nous, offrir une expérience client fluide est d'une importance capitale, affirme Eduardo Bernal, Vice President, Digital Delivery chez TeamViewer. Grâce aux fonctionnalités flexibles et agiles d'Adobe Experience Manager, nous pouvons publier de nouvelles pages Produit en un rien de temps, avec un minimum d'efforts, en donnant aux internautes toutes les informations nécessaires pour profiter au maximum de nos produits. »

Adobe Experience Manager permet à TeamViewer de déployer de nouveaux produits à l'échelle mondiale sur son site web, y compris la dernière version de TeamViewer Remote, et de lancer de nouveaux services en ligne, avec leur traduction, dix fois plus vite qu'auparavant. TeamViewer peut également créer plus de 400 formulaires afin de recueillir et traiter les informations client, comme les achats de licence ou les demandes de support, à l'aide de seulement sept templates.

« En tant que leader de la connectivité à distance, TeamViewer a conscience que les gens veulent des expériences en ligne qui répondent à leurs exigences, à chaque instant, explique Luc Dammann, President of EMEA, Adobe. La collaboration élargie de TeamViewer avec Adobe lui permettra de satisfaire les besoins de sa vaste clientèle internationale en lui offrant des expériences numériques personnalisées et cohérentes, dans toutes les langues et partout dans le monde. »

Afin de garantir la continuité d'activité et d'éviter les interruptions de l'expérience client pendant la migration de son site web, TeamViewer a utilisé Adobe Experience Manager pour créer un site web hybride simplifié offrant une expérience cohérente aux internautes. Le site web de TeamViewer reconnaît désormais instantanément le lieu où se trouve les internautes, afin de les diriger vers leur page locale, dans la langue adéquate. Optimisé par les solutions Adobe, TeamViewer assure désormais à chaque personne la même expérience de marque, personnalisée selon ses besoins et préférences.

À propos d'Adobe

Adobe révolutionne les expériences numériques à travers le monde. Pour plus d'informations, consultez le site www.adobe.com/fr.

© 2023 Adobe. All rights reserved. Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.