

## Specific Licensing Terms for a Limited Subset of On-demand Services for Mainland China (2020v1)

1. **“Limited Subset of On-demand Services”** means Adobe Analytics, Adobe Target, Adobe Audience Manager, but specifically excluding Audience Marketplace and all other Adobe On-demand Services.
2. **Application.**
  - 2.1 Notwithstanding anything to the contrary in the Regional Services Limitation clause in the General Terms, Customer (and Customer’s Users) may use and access the Limited Subset of On-demand Services: (i) in mainland China; and (ii) in support of Customer’s Sites that are intended for mainland China, subject to the following additional licensing terms.
  - 2.2 Customer’s license to use certain products, offerings, bundles, or functionalities delivered as part of the Limited Subset of On-demand Services is subject to general availability of such products, offerings, bundles, or functionalities.
3. **Restricted Use.** The Limited Subset of On-demand Services must not be used to collect or store any:
  - 3.1 personally identifiable information which would allow Adobe to identify a specific natural person, such as telephone number, email address, government issued identification number, name, postal address etc.; or
  - 3.2 important data (重要信息) as defined under applicable local law, and any other data that is restricted by local laws.
4. **Compliance with Data Laws.** Customer acknowledges that Customer Data and Customer Content uploaded to, or collected by, the Limited Subset of On-demand Services will be processed and stored on servers outside of mainland China. Customer must use the Limited Subset of On-demand Services in compliance with data protection and other applicable laws, including compliance with all notice and consent requirements, and Customer will defend Adobe against any third-party claims arising from its failure to do so.
5. **Reliability of Limited Subset of On-demand Services**
  - 5.1 Each instance set forth in clauses (A) – (C) below constitutes a “Government Action”:
    - (A) a change in applicable law, regulation or standards (or the reasonable interpretation of such law, regulation or standards);
    - (B) direct or indirect action by a government (or its agent), or a government agency or department; or
    - (C) any technical or legal restrictions imposed by a government (or its agents) or a government agency or department.
  - 5.2 Adobe is not liable or responsible for any interruption or delay in relation to the Limited Subset of On-demand Services, any failure of Adobe to fulfil any of its obligations under the Agreement, or Customer’s inability to use or access the Limited Subset of On-demand Services, due to or arising out of a Government Action or issues with local infrastructure impacting connectivity (e.g. the “Great China Firewall”).
  - 5.3 In addition to the termination rights under the Adobe Enterprise Licensing Terms, Adobe may immediately terminate the Limited Subset of On-demand Services by notice to the Customer upon occurrence of a Government Action. Adobe will provide to Customer a refund of any prepaid, unused license fees prorated based on the remaining portion of Customer’s prepaid license period.

## 中国本土向けオンデマンドサービスの限定的サブセット固有使用許諾条件(2020v1)

1. 「オンデマンドサービスの限定的サブセット」とは、Adobe Analytics, Adobe Target, Adobe Audience Manager を意味しますが、特に Audience Marketplace およびその他のすべてのオンデマンドサービスを除きます。
2. **適用**
  - 2.1 アドビ基本利用条件の地域によるサービスの制限の項の定めにかかわらず、お客様（およびお客様のユーザー）は、(i)中国本土内で、且つ(ii)中国本土向けに意図されたお客様サイトをサポートするために、オンデマンドサービスの限定的サブセットを使用およびこれにアクセスすることができますが、以下の追加ライセンス条件に従うことを条件とします。
  - 2.2 オンデマンドサービスの限定的サブセットの一部として提供される一定の製品、オフアリング、バンドル、または機能を使用するお客様のライセンスは、かかる製品、オフアリング、バンドル、または機能の一般的な可用性に依存します。
3. **使用の制限** オンデマンドサービスの限定的サブセットは、以下の収集または保存に使用することはできません。
  - 3.1 アドビが特定の自然人を識別することを可能する個人を特定するデータ。これには電話番号、電子メールアドレス、政府発行の ID 番号、氏名、住所などが含まれます。または、
  - 3.2 適用される現地の法に定義される重要データ（重要情報）、および現地の法により制限されるその他のデータ
4. **データ法令の遵守** お客様は、オンデマンドサービスの限定的サブセットにアップロードまたは収集されたお客様データおよびお客様コンテンツが、中国本土外のサーバーで処理および保存されることを了承します。お客様は、すべての通知および同意の要件の遵守を含め、データおよび他の適用法令を遵守してオンデマンドサービスの限定的サブセットを使用するものとし、これを怠ったことに起因して生じた第三者からの請求からアドビを防御するものとしします。
5. **オンデマンドサービスの限定的サブセットの信頼性**
  - 5.1 以下の(A)から(C)項に定める各事由は、「政府の措置」を構成します。
    - (A) 適用法令もしくは基準（もしくはかかる法令または基準の合理的解釈）の変更
    - (B) 政府（その代理人を含みます）または政府機関または政府部局による直接的または間接的な措置、または
    - (C) 政府（その代理人を含みます）または政府機関または政府部局により課される技術的もしくは法的な制限。
  - 5.2 政府の措置または接続に影響を与える地域のインフラの問題（例えば、「グレートファイアウォール」）に起因または関連して生じた、一切のオンデマンドサービスの限定的サブセットに関連する中断または遅延、アドビによる本契約に基づく義務の不履行、またはお客様によるオンデマンドサービスの限定的サブセットの使用不能またはこれへのアクセス不能について、アドビは責任を負いません。
  - 5.3 アドビエンタープライズライセンス条件で定める解約権に加え、政府の措置が生じた場合、アドビは、お客様に通知することにより、オンデマンドサービスの限定的サブセットを直ち

に解約することができます。アドビは、お客様が前払いしたライセンス期間の残り部分に基づいて、日割り計算された未使用の前払いライセンス料を返金します。

発効日: 2020FEB27