

Annexe aux services Adobe Content Server 4

Cette annexe aux services Adobe Content Server 4 (« Annexe aux services ») existe entre **Adobe** (comme défini ci-dessous) et **vous** (collectivement désigné par les « Parties »). Les dispositions de cette annexe aux services viennent s'ajouter à celles qui sont définies dans [Services en ligne d'Adobe - Contrat](#) entre les Parties (« Contrat »), les dispositions stipulées sont incorporées dans la présente annexe aux services.

Vous convenez que cette annexe aux services est semblable à tout autre contrat écrit et négocié signé par vous. Cette annexe aux services et le contrat sont exécutoires contre vous et toute personne civile ou morale ayant obtenu le logiciel de serveur de contenu et le service pour le compte duquel il est utilisé. En cliquant pour accepter cette annexe aux services, vous convenez d'être lié par ses dispositions.

ADOBE PEUT MODIFIER, AJOUTER, OU SUPPRIMER TOUTE PARTIE DE CETTE ANNEXE AUX SERVICES, OU TOUTE PARTIE DU SERVICE (DEFINI CI-DESSOUS), ET CE A TOUT MOMENT. VOUS SEREZ INFORME PAR COURRIEL DE TOUS CHANGEMENTS IMPORTANTS. SI DE QUELCONQUES MODIFICATIONS FUTURES APORTEES A CETTE ANNEXE AUX SERVICES VOUS PARAISSENT INACCEPTABLES, VOUS DEVREZ REFUSER D'ACCEPTER LES MODALITES ACTUALISEES QUI VOUS SERONT PROPOSEES PAR ADOBE ET VOUS DEVREZ CESSER D'UTILISER LES SERVICES.

1. Définitions

Sauf indication contraire, toutes les dispositions définies auront la même signification comme stipulé dans le contrat.

« Logiciel de serveur de contenu » signifie le logiciel Adobe de serveur de contenu et les exemples de code mis à votre disposition pour intégration avec le Service, y compris toute documentation connexe.

« Date d'entrée en vigueur » signifie la date à laquelle vous avez accepté les dispositions de cette annexe aux services et réglé tous les frais qui lui sont associés.

« Service » signifie un service de signature de licence qui signe numériquement les licences générées par le logiciel de serveur de contenu afin de permettre l'exécution sécurisée des e-books et documents DRM (digital rights managed, gestion des droits numériques) par vos clients.

2. Utilisation du Service.

Vous n'utiliserez le Service qu'en conjonction avec le logiciel de serveur de contenu pour signer numériquement les licences générées par ce logiciel. Vous utiliserez le Service conformément à sa documentation.

3. Logiciel de Services.

3.1 Licence et Interdictions. Sous réserve des termes et conditions du Contrat et de la présente annexe aux services, Adobe vous accorde une licence non exclusive, non cessible et révocable, vous permettant d'installer et d'utiliser le logiciel de serveur de contenu sur des serveurs informatiques compatibles exclusivement en liaison avec le Service. Vous vous interdisez de modifier, porter, adapter ou traduire le logiciel de serveur de contenu, à l'exception des portions fournies sous forme de code source et explicitement conçues comme exemple de code. Vous vous interdisez d'en effectuer l'ingénierie inverse, de décompiler, de désassembler ou d'essayer d'une autre manière de découvrir le code source du Logiciel de serveur de contenu. Vous vous interdisez de distribuer ou de concéder en sous-licence le logiciel de serveur de contenu. Vous vous interdisez d'installer ou d'utiliser le logiciel de serveur de contenu d'une manière autre que celle explicitement autorisée par le contrat.

3.2 Propriété. Vous reconnaissez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous droits, titres et intérêts sur et envers le Logiciel de serveur de contenu.

3.3 Exclusion de garantie. SAUF DISPOSITION EXPLICITE CONTRAIRE CI-DESSOUS, LE LOGICIEL DE SERVEUR DE CONTENU ET LE SERVICE SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON CE QUI EST DISPONIBLE », « SANS GARANTIES CONTRE LES VICES » ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, CONCEDANTS ET TOUTE AUTRE PARTIE QUI PARTICIPE A LA CREATION, A LA PRODUCTION OU A LA FOURNITURE DU LOGICIEL DE SERVEUR DE CONTENU, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE A LA VENTE, D'APTITUDE A UN USAGE PARTICULIER, D'INTEGRATION DANS OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION. SANS LIMITER CE QUI PRECEDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRETEND QUE LE LOGICIEL DE SERVEUR DE CONTENU OU LE SERVICE NE COMPORTE AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES.

3.4 CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS IMPERATIVES D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIES CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLE. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS LEGAUX QUI PEUVENT DIFFERER D'UN ETAT A UN AUTRE.

4. Contrat de niveau de service.

4.1 Objectif de disponibilité du service. L'objectif d'Adobe est de faire tous efforts raisonnables pour assurer une disponibilité du service de 99,9 % mesurée sur une base mensuelle (« Objectif de disponibilité du service »). La disponibilité du service est définie comme la durée pendant laquelle le service est en mesure de recevoir, de traiter et de répondre aux demandes, à l'exclusion de (a) la maintenance programmée ; (b) toutes indisponibilités de services résultant de vos applications, de votre contenu, ou de votre équipement, ou d'actes ou omissions de tous utilisateurs du Service (« Incidents suite à une erreur du client ») ; et de cas de (c) Force Majeure. La disponibilité du service est calculée sous forme de pourcentage en divisant le nombre de minutes de disponibilité du service au cours du mois concerné (moins les exclusions) par le nombre total de minutes du mois concerné. La Force Majeure est définie comme des actes de terrorisme, mouvement de grève, incendie, inondation, tremblement de terre, actions, ordres ou restrictions gouvernementales, attaques en déni de service et autre conduite malveillante, défaillances des services publics, ou toute autre cause d'indisponibilité du service échappant au contrôle raisonnable d'Adobe.

4.2 Définitions.

4.2.1 La maintenance programmée est définie comme toute maintenance effectuée durant les périodes de maintenance standard Adobe (actuellement du samedi à 0h01 (heure du Pacifique) au dimanche à 23h59 (heure du Pacifique), et en semaine de 18h00 (heure du Pacifique) à 23h59 (heure du Pacifique) et toute autre maintenance dont vous êtes prévenu au moins 48 heures à l'avance. Adobe peut effectuer une maintenance sur tout ou partie du service afin de procéder à une mise à niveau du matériel ou des logiciels qui font fonctionner ou assurent le support du service, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, ou de se pencher sur tous problèmes qu'Adobe estime appropriés pour la poursuite du bon fonctionnement du service.

4.2.2 Un incident suite à une erreur du client est défini comme toute indisponibilité du service résultant de vos applications, de votre contenu, ou de votre équipement, ou d'actes ou omissions de tous utilisateurs du service.

5. Support technique

Le support technique est inclus avec le service. Le support technique inclut un nombre d'incidents illimité de nature suivante : installation standard, défauts du produit, fonctionnalités du produit, interopérabilité, administration, connectivité et migration de fichiers. Le temps de réponse escompté est de un (1) jour ouvré. Le support est limité à la version actuelle, plus la version précédente pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition de la version actuelle. Tous les cas de support technique seront soumis à Adobe par un (1) contact agréé, comme spécifié à Adobe.

6. Paiement.

La section 6 du contrat ne s'appliquera pas à la présente Annexe aux services et sera remplacée par les dispositions suivantes :

6.1 Redevance initiale. Lorsque vous acceptez les dispositions de cette annexe aux services, vous devez vous acquitter d'une redevance initiale auprès d'Adobe comme stipulé dans la section tarification de la Boutique Adobe (« Redevance initiale »). L'acquiescement de cette redevance initiale vous confère le droit d'installer et d'utiliser le logiciel de serveur de contenu, et d'accéder au service pendant la durée stipulée.

6.2 Redevance du service de signature numérique. Une redevance du service de signature numérique est facturée pour l'accès au service, ainsi que pour les mises à jour et à niveau du logiciel de serveur de contenu. La redevance du service de signature numérique sera comme stipulé dans la section tarification de la Boutique Adobe (« Redevance du service de signature numérique »), et s'appliquera à tout prolongement de la durée.

6.3 Frais de transaction. Des frais, comme stipulé dans la section tarification de la Boutique Adobe, seront facturés pour chaque licence signée par Adobe (« Frais de transaction »). Les frais de transaction seront automatiquement facturés mensuellement sur votre carte de crédit.

6.4 Cartes de crédit. L'une des conditions à votre droit d'utiliser les services acquis implique de fournir à Adobe une carte de crédit valide vous appartenant et suffisamment alimentée pour payer les frais de transaction applicables. Au cas où vous annuleriez cette carte de crédit ou si celle-ci se trouvait résiliée, vous devez immédiatement fournir à Adobe une nouvelle carte de crédit valide. Au cas où vous ne fourniriez pas à Adobe une carte de crédit valide suffisamment alimentée dans les trente (30) jours suivants une demande d'Adobe, vous serez en infraction avec la présente annexe aux services et Adobe pourrait résilier immédiatement cette annexe aux services.

6.5 Encaissement de la redevance du service. Au cas où Adobe ne serait pas en mesure d'encaisser les frais de transaction ou la Redevance du service de signature numérique dont vous êtes redevable à Adobe pour les Services, vous consentez à ce qu'Adobe résilie le Service immédiatement. En outre, Adobe peut prendre d'autres mesures qu'il juge nécessaires pour encaisser ces frais de transaction auprès de vous, et vous serez redevables de tous les coûts et dépenses encourus par Adobe en rapport avec cette procédure d'encaissement, notamment les frais d'encaissement, de justice et d'avocats. Vous convenez de même qu'Adobe peut percevoir des intérêts à raison de 1,5 % par mois ou du montant le plus élevé permis par la loi sur tous montants non réglés à échéance.

7. Durée et Résiliation.

7.1 Durée. La durée de cette annexe aux services commencera à compter de la date d'entrée en vigueur et se poursuivra pendant une période de un (1) an (« Durée »). Après quoi, cette annexe aux services pourra être renouvelée pour des durées successives de un (1) an sous réserve d'accord par les deux parties, et du règlement de la Redevance du service de signature numérique stipulée dans la Section 6.2 (« Renouvellement de la durée »).

7.2 Résiliation. Vous pouvez résilier cette annexe aux services à tout moment. Si vous voulez résilier cette annexe aux services, vous pouvez le faire en : (i) notifiant Adobe à tout moment ; et (ii) clôturant vos comptes pour tous les Services. Vous devez envoyer votre notification écrite à :

Attn: Digital Publishing
Adobe Systems Incorporated
321 Park Avenue
San Jose, CA 95110

7.3 Résiliation pour faute. Adobe se réserve le droit de résilier cette annexe aux services à tout moment pour non-paiement des frais stipulés dans la section 6 ci-dessus.

8. Contradictions.

En cas de contradictions des dispositions de cette annexe aux services, du contrat, ou de la Charte de traitement des données personnelles, les documents respecteront l'ordre de priorité suivant : (a) Annexe aux services, (b) Contrat, (c) Charte de traitement des données personnelles.

9. Survie.

Les sections 1, 3.2-3.4, 6, 7 et 8 de cette annexe aux services survivront à la résiliation du contrat ou de cette annexe aux services.

ContentServer4-ServiceApp_Combined-fr_FR-20080826

Adobe Content Server 4 – Anhang zum Dienstleistungsvertrag

Dieser Anhang zum Vertrag über Adobe Content Server 4-Dienstleistungen („Anhang zum Dienstleistungsvertrag“) wird zwischen **Adobe** (siehe unten stehende Definition) und **Ihnen** (im Folgenden gemeinsam die „Parteien“) abgeschlossen. Die Bestimmungen dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag gelten zusätzlich zu den Bestimmungen gemäß dem [Adobe-Vertrag über Onlinedienstleistungen](#) zwischen den Parteien („Vertrag“), die hiermit in diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag aufgenommen werden.

Sie bestätigen, dass dieser Anhang zum Dienstleistungsvertrag dieselbe Gültigkeit hat wie jeder andere schriftliche, ausgehandelte und von Ihnen unterzeichnete Vertrag. Dieser Anhang zum Dienstleistungsvertrag und der Vertrag sind Ihnen und jeder juristischen Person gegenüber, die die Content Server-Software und die Dienstleistung erhalten hat und für die sie genutzt werden, einklagbar. Indem Sie diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag durch Anklicken akzeptieren, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Anhangs einverstanden.

ADOBE KANN TEILE DIESES ANHANGS ZUM DIENSTLEISTUNGSVERTRAG BZW. JEDEN TEIL DER (UNTEN DEFINIERTEN) DIENSTLEISTUNG JEDERZEIT ÄNDERN, HINZUFÜGEN ODER STREICHEN. SIE WERDEN VON WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN PER E-MAIL IN KENNTNIS GESETZT. FALLS EINE ZUKÜNFTIGE ÄNDERUNG DIESES ANHANGS ZUM DIENSTLEISTUNGSVERTRAG FÜR SIE NICHT ANNEHMBAR IST, SOLLTEN SIE DIE ANNAHME ALLER VON ADOBE VORGESCHLAGENEN AKTUALISIERTEN BEDINGUNGEN ABLEHNEN UND MÜSSEN DIE WEITERE NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN UNTERLASSEN.

1. Definitionen.

Sofern hierin nichts anderes angegeben ist, haben alle definierten Begriffe dieselbe Bedeutung wie laut Vertrag.

„Content Server-Software“ bezeichnet die Adobe Content Server-Software und den Beispielcode, welche Ihnen zur Integration mit der Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden, einschließlich zugehöriger Dokumentation.

„Tag des Inkrafttretens“ bezeichnet das Datum, zu dem Sie die Bestimmungen dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag angenommen und alle Gebühren im Zusammenhang mit diesem Anhang zum Dienstleistungsvertrag bezahlt haben.

„Dienstleistung“ bezeichnet einen Lizenzsignaturdienst, der von der Content Server-Software erstellte Lizenzen digital signiert, damit Sie Ihren Kunden eine sichere digitale Rechteverwaltung für elektronische Bücher und Dokumente gewährleisten können.

2. Nutzung der Dienstleistung.

Sie dürfen die Dienstleistung nur in Verbindung mit der Content Server-Software zum digitalen Signieren von Lizenzen nutzen, die von der Content Server-Software erstellt wurden. Sie müssen die Dienstleistung gemäß der Dienstleistungsdokumentation nutzen.

3. Dienstleistungssoftware.

3.1 Lizenz und Verbote. Vorbehaltlich der Bedingungen des Vertrags und dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag gewährt Ihnen Adobe eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz für die Installation und Verwendung der Content Server-Software auf kompatiblen Servern ausschließlich in Verbindung mit der Dienstleistung. Sie sind nicht berechtigt, die Content Server-

Software, abgesehen von Teilen, die als Quellcode bereitgestellt und ausdrücklich als Beispielcode bezeichnet werden, zu modifizieren, zu portieren, anzupassen oder zu übersetzen. Sie sind nicht berechtigt, die Content Server-Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode der Software zu ermitteln. Sie dürfen die Content Server-Software nicht unterlizenzieren oder vertreiben. Sie dürfen die Content Server-Software nur, wie im Vertrag ausdrücklich gestattet, installieren oder verwenden.

3.2 Eigentumsrecht. Sie erkennen an, dass Adobe und ihre Lizenzgeber alle Rechte, Rechtstitel und Ansprüche an der Content Server-Software besitzen.

3.3 Haftungsausschluss. AUSSER WIE WEITER UNTEN AUSDRÜCKLICH VORGESEHEN, WERDEN DIE CONTENT SERVER-SOFTWARE UND DIE DIENSTLEISTUNG „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ UND „AUF VERFÜGBARKEITSBASIS“ „MIT ALLEN FEHLERN“ UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG IRGENDWELCHER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ADOBE, IHRE KONZERNUNTERNEHMEN, VERTRAGSPARTNER, DIENSTANBIETER, MITARBEITER, VERTRETER, LIZENZGEBER SOWIE ALLE ANDEREN PARTEIEN, DIE AN DER AUSARBEITUNG, HERSTELLUNG ODER LIEFERUNG DER CONTENT SERVER-SOFTWARE BETEILIGT SIND, SCHLIESSEN IN DEM GESETZLICH GRÖSSTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND ZUSICHERUNG AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SYSTEMINTEGRATION ODER KOMPATIBILITÄT, UNGESTÖRTEN BESITZ UND RECHTSMÄNGELFREIHEIT. UNBESCHADET DES VORANGEHENDEN WIRD VON ADOBE NICHT GARANTIERTE ODER GEWÄHRLEISTET, DASS DIE CONTENT SERVER-SOFTWARE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHADKOMPONENTEN IST.

3.4 NACH GELTENDEM RECHT DÜRFEN IN EINIGEN FÄLLEN STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, DAHER GILT DIE OBEN GENANNT AUSSCHLUSSKLAUSEL EVENTUELL NICHT FÜR SIE. DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN SPEZIELLE UND ÖRTLICH BEDINGTE RECHTE.

4. Dienstgütevereinbarung.

4.1 Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung. Adobes Ziel ist es, sich nach angemessenen Kräften zu bemühen, eine Verfügbarkeit der Dienstleistung von 99,9 %, gemessen auf monatlicher Basis, zu erzielen („Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung“). Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als die Zeit definiert, in der es im Rahmen der Dienstleistung möglich ist, Anfragen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu beantworten, wobei (a) planmäßige Wartung, (b) Verfügbarkeit der Dienstleistung aufgrund Ihrer Anwendungen, Ihres Inhalts oder Ihrer Einrichtungen oder aufgrund der Handlungen oder Unterlassungen eines Nutzers der Dienstleistung („Vorfälle durch Kundenfehler“) und (c) höhere Gewalt ausgeschlossen sind. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als Prozentsatz berechnet, indem die Zahl der Minuten, die die Dienstleistung während des betreffenden Monats (abzüglich Ausnahmen) zur Verfügung steht, durch die Gesamtzahl der Minuten in dem betreffenden Monat geteilt wird. Höhere Gewalt wird definiert als höhere Gewalt durch Naturereignisse, Terrorismus, Arbeitshandlungen, Brand, Überschwemmung, Erdbeben, staatliche Handlungen, behördliche Verfügungen oder Einschränkungen, Dienstverweigerung, Angriffe und anderes böswilliges Verhalten, Versagen der Versorgungssysteme oder eine andere Ursache für die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung, die sich außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Adobe befand.

4.2 Definitionen.

4.2.1 Planmäßige Wartung wird definiert als Wartung, die während Adobes standardmäßigen Wartungszeiten (zur Zeit zwischen samstags 0:01 Uhr USA-Pazifik-Zeit und sonntags 23:59 Uhr USA-Pazifik-Zeit sowie während der Woche zwischen 18:00 Uhr USA-Pazifik-Zeit und 23:59 Uhr USA-Pazifik-Zeit) durchgeführt, und jegliche andere Wartung, die Ihnen mindestens 48 (achtundvierzig) Stunden im Voraus angekündigt wird. Adobe kann die Dienstleistung ganz oder teilweise warten, um Hardware oder Software, die die Dienstleistung betreibt oder unterstützt, zu aktualisieren,

Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen oder andere Probleme zu beheben, die Adobe für den weiteren Betrieb der Dienstleistung für angemessen hält.

4.2.2 Vorfall durch Kundenfehler wird definiert als die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung aufgrund Ihrer Anwendungen, Ihres Inhalts oder Ihrer Einrichtungen oder aufgrund der Handlungen oder Unterlassungen eines Nutzers der Dienstleistung.

5. Technische Unterstützung.

Die technische Unterstützung ist in der Dienstleistung enthalten. Die technische Unterstützung gilt für eine unbegrenzte Anzahl von Vorfällen im Zusammenhang mit Folgendem: Standardinstallation, Produktfehler, Produktfunktionen, Interoperabilität, Verwaltung, Konnektivität und Dateimigration. Die Zielreaktionszeit beträgt einen (1) Geschäftstag. Die Unterstützung beschränkt sich auf die aktuelle Version und die vorherige Version für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum der Auslieferung der aktuellen Version. Alle Fälle, die technische Unterstützung erfordern, werden Adobe durch eine (1) Adobe mitgeteilte autorisierte Kontaktperson übermittelt.

6. Bezahlung.

Ziffer 6 des Vertrags gilt für diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag nicht und wird durch die folgenden Bestimmungen ersetzt:

6.1 Teilnahmegebühr. Wenn Sie die Bestimmungen dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag annehmen, müssen Sie Adobe eine Teilnahmegebühr bezahlen, deren Höhe im Preisfestsetzungsbereich des Adobe Store festgelegt ist („Teilnahmegebühr“). Diese Teilnahmegebühr ist für die Lizenz für die Installation und Nutzung der Content Server-Software und den Zugang zur Dienstleistung während der gesamten Laufzeit zu bezahlen.

6.2 Gebühr für Digitalsignaturdienst. Für den Zugriff auf die Dienstleistung und für Updates und Upgrades für die Content Server-Software wird eine Gebühr für den Digitalsignaturdienst in Rechnung gestellt. Die Gebühr für den Digitalsignaturdienst wird im Preisfestsetzungsbereich des Adobe Store („Gebühr für Digitalsignaturdienst“) festgelegt und gilt bei Verlängerung der Laufzeit.

6.3 Transaktionsgebühren. Für jede von Adobe signierte Lizenz wird eine im Preisfestsetzungsbereich des Adobe Store festgelegte Gebühr in Rechnung gestellt („Transaktionsgebühr“). Transaktionsgebühren werden automatisch jeden Monat von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

6.4 Kreditkarten. Zur Inanspruchnahme der erworbenen Dienstleistungen müssen Sie Adobe die Nummer einer gültigen, Ihnen gehörenden Kreditkarte mit einem ausreichenden Kreditrahmen zur Bezahlung der jeweiligen Transaktionsgebühren übermitteln. Wenn Sie diese Kreditkarte kündigen oder diese anderweitig ungültig wird, müssen Sie Adobe umgehend die Nummer einer neuen gültigen Kreditkarte übermitteln. Wenn Sie Adobe innerhalb von dreißig (30) Tagen nach einer entsprechenden Aufforderung durch Adobe keine Nummer einer gültigen Kreditkarte mit ausreichendem Kreditrahmen übermitteln, verstoßen Sie gegen diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag, und Adobe kann diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

6.5 Einzug der Dienstleistungsgebühr. Sie willigen ein, dass Adobe die Dienstleistung mit sofortiger Wirkung einstellen kann, wenn es Adobe nicht gelingt, die Transaktionsgebühr oder Digitalsignaturgebühr, die Sie Adobe für die Dienstleistungen schulden, einzuziehen. Außerdem kann Adobe andere zum Einzug derartiger Transaktionsgebühren notwendig erscheinende Schritte ergreifen, und Sie willigen ein, dass Sie für alle Kosten und Ausgaben verantwortlich sind, die Adobe im Zusammenhang mit einem derartigen Einzug entstehen, einschließlich Inkassogebühren, Gerichtskosten und Anwaltshonorare. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Adobe auf alle überfälligen Beträge Zinsen in der Höhe des niedrigeren der beiden folgenden Beträge erheben darf: 1,5 % pro Monat oder den höchsten gesetzlich zulässigen Betrag.

7. Vertragsdauer und Kündigung.

7.1 Vertragsdauer. Die Vertragsdauer dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag beginnt mit dem Datum des Inkrafttretens für eine Dauer von einem (1) Jahr („Vertragsdauer“). Danach kann dieser Anhang zum Dienstleistungsvertrag durch eine entsprechende Vereinbarung beider Parteien und Bezahlung der Gebühr für den Digitalsignaturdienst gemäß Ziffer 6.2 um jeweils ein (1) Jahr verlängert werden („Verlängerungslaufzeit“).

7.2 Kündigung. Sie können diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag jederzeit kündigen. Wenn Sie diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag kündigen möchten, können Sie dies tun, indem Sie (i) Adobe zu einem beliebigen Zeitpunkt davon in Kenntnis setzen und (ii) Ihre Konten für alle Dienste schließen. Schicken Sie Ihre schriftliche Kündigung an:

Attn: Digital Publishing
Adobe Systems Incorporated
321 Park Avenue
San Jose, CA 95110, USA

7.3 Kündigung aus wichtigem Grund. Adobe kann diesen Anhang zum Dienstleistungsvertrag bei Nichtbezahlung von in der obigen Ziffer 6 festgelegten Gebühren jederzeit kündigen.

8. Konflikte.

Sollten die Bestimmungen dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag, des Vertrags oder der Datenschutzrichtlinien im Widerspruch zueinander stehen, haben die Dokumente die folgende Rangordnung: (a) Anhang zum Dienstleistungsvertrag, (b) Vertrag, (c) Datenschutzrichtlinien.

9. Fortbestehen.

Die Ziffern 1, 3.2 – 3.4, 6, 7 und 8 dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag gelten auch für die Zeit nach Beendigung des Vertrags oder dieses Anhangs zum Dienstleistungsvertrag.

ContentServer4-ServiceApp_Combined-de_DE-20080826

Appendice ai servizi di Adobe Content Server 4

La presente Appendice ai servizi di Adobe Content Server 4 (“Appendice ai servizi”) regola il rapporto tra **Adobe** (come definito di seguito) e l’**utente** (collettivamente, le “Parti”). I termini della presente Appendice ai servizi sono in aggiunta ai termini stabiliti nel [Contratto per i servizi online Adobe](#) tra le Parti (“Contratto”), i termini stabiliti sono quindi incorporati nella presente Appendice ai servizi.

L’accettazione della presente Appendice ai servizi da parte dell’utente equivale a tutti gli effetti alla sottoscrizione da parte dell’utente stesso di un Contratto in forma scritta. La presente Appendice ai servizi e il Contratto sono applicabili nei confronti dell’utente e di qualunque entità legale che abbia ottenuto il software e i servizi Content Server e per conto dei quali esso venga usato. Facendo clic sul pulsante di accettazione, l’utente accetta i termini della presente Appendice ai servizi.

ADOBE PUÒ MODIFICARE, AGGIUNGERE O RIMUOVERE QUALSIASI PARTE DELLA PRESENTE APPENDICE AI SERVIZI O QUALSIASI PARTE DEL SERVIZIO (DEFINITO IN SEGUITO), IN QUALSIASI MOMENTO. L’UTENTE RICEVERÀ NOTIFICA DI EVENTUALI MODIFICHE TRAMITE E-MAIL. QUALORA L’UTENTE RITENGA INACCETTABILI EVENTUALI MODIFICHE FUTURE ALL’APPENDICE AI SERVIZI, EGLI DOVRÀ RIFIUTARSI DI ACCETTARE LE MODIFICHE PROPOSTE DA ADOBE E CESSARE L’USO DEI SERVIZI.

1. Definizioni.

Fatta eccezione per quanto esplicitamente dichiarato nel presente documento, tutti i termini avranno il significato già definito nel Contratto.

Per “Software per Content Server” si intende il software per Adobe Content Server e il codice campione reso disponibile per integrazione con il Servizio, inclusa la documentazione ad esso relativa.

Per “Data di validità” si intende la data nella quale entrambe le parti hanno accettato i termini dell’Appendice ai servizi e pagato i costi associati ad essa.

Per “Servizio” si intende un servizio per la firma di licenze che firma in forma digitale le licenze generate dal software per il Content Server per garantire ai nostri clienti l’espletamento sicuro di diritti digitali su ebook e documenti con gestione di diritti digitali (DRM, digital rights managed).

2. Uso del Servizio.

Il Servizio può essere utilizzato unicamente in congiunzione con il software per Content Server per creare firme digitali per licenze create con il software Content Server. L’utente si impegna ad usare il Servizio in conformità con la documentazione del Servizio.

3. Software del servizio.

3.1 Licenze e divieti. Subordinatamente ai termini e alle condizioni del Contratto e della presente Appendice ai servizi, Adobe conferisce all’utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l’installazione e l’uso del software per Content Server su computer server compatibili, esclusivamente congiuntamente al Servizio. L’utente non può modificare, trasferire, adattare o tradurre il software per Content Server, tranne che per le parti fornite in formato codice sorgente ed esplicitamente designate come codice campione. L’utente non può decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente del software per Content Server. L’utente non può distribuire o concedere in sublicenza il software per Content Server. L’utente non può installare o usare il software per Content Server in modi che non siano espressamente consentiti dal Contratto.

3.2 Titolarità. L’utente riconosce che Adobe e i suoi licenziatari detengono ogni diritto, titolo e interesse relativamente al software Content Server.

3.3 Esclusione di garanzia. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO DI SEGUITO, IL SOFTWARE PER CONTENT SERVER VIENE FORNITO ALL'UTENTE "COSÌ COM'È", "IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ", "CON TUTTI I POSSIBILI DIFETTI" E SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO. NELLA MISURA IN CUI SIA CONSENTITO DALLA LEGGE, ADOBE, LE SUE AFFILIATE, I SUOI FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI, DIPENDENTI, AGENTI, LICENZIATARI E QUALUNQUE ALTRO SOGGETTO COINVOLTO NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O DISTRIBUZIONE DEL SOFTWARE PER CONTENT SERVER NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE, IMPLICITE O PREVISTE DALLA LEGGE, IVI COMPRESA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ AD UN USO SPECIFICO, INTEGRAZIONE O COMPATIBILITÀ DI SISTEMI, PACIFICO GODIMENTO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. SENZA LIMITAZIONI IN RELAZIONE A QUANTO INDICATO IN PRECEDENZA, ADOBE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE CIRCA L'ASSENZA DI VIRUS O DI ALTRI COMPONENTI DANNOSI NEL SOFTWARE O NEL SERVIZIO PER CONTENT SERVER.

3.4 ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE. PERTANTO LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE A TUTTI GLI UTENTI. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI, NONCHÉ ALTRI DIRITTI CHE VARIANO IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA.

4. Contratto sulla disponibilità del Servizio.

4.1 Obiettivo di disponibilità del Servizio. L'obiettivo di Adobe è di impegnarsi nei limiti del possibile a fornire una disponibilità del Servizio pari al 99,9% su base mensile ("Obiettivo di disponibilità del Servizio"). Per disponibilità del servizio si intende il periodo di tempo in cui il Servizio è in grado di ricevere, elaborare e rispondere alle richieste, fatta eccezione per (a) la manutenzione ordinaria; (b) la disponibilità dei servizi risultante da applicazioni, contenuto o hardware dell'utente o da atti od omissioni di uno degli utenti del Servizio ("Casi di errore del cliente"); e (c) i casi di forza maggiore. La disponibilità del servizio viene calcolata su base percentuale dividendo il numero di minuti di disponibilità del Servizio nel corso di un mese specifico (meno le esclusioni) per il numero totale di minuti del mese. Per cause di forza maggiore si intendono forze della natura, terrorismo, azioni sindacali, incendi, eventi alluvionali o sismici, interventi, ordini o restrizioni governativi, attacchi DoS (denial of service) o altre azioni dolose, guasti ai servizi pubblici, o qualsiasi altra causa di indisponibilità del Servizio che esula dal controllo ragionevole di Adobe.

4.2 Definizioni.

4.2.1 Per manutenzione ordinaria si intende la manutenzione eseguita durante gli orari standard di manutenzione di Adobe (attualmente compresi tra le 00:01 del sabato e le 23:59 della domenica, ora della California, e nei giorni feriali tra le 18:00 e le 23:59, ora della California) e qualsiasi altro intervento di manutenzione del quale sia stata data notifica all'utente con almeno quarantotto (48) ore di preavviso. Adobe si riserva il diritto di eseguire la manutenzione integrale o parziale del Servizio al fine di migliorare l'hardware o il software che permette il funzionamento del Servizio o lo assiste, di adottare certe misure di sicurezza, o di rispondere a determinati problemi nel caso in cui tali interventi siano necessari per la continuità di funzionamento del Servizio.

4.2.2 Per Casi di errore dell'utente si intende l'indisponibilità del Servizio dovuta alle applicazioni, ai Contenuti o all'hardware dell'utente, o ad atti od omissioni di qualsiasi utente del Servizio.

5. Assistenza Tecnica.

L'assistenza tecnica è inclusa nel Servizio. L'assistenza tecnica include un numero illimitato di incidenti per i seguenti: installazione standard, difetti dei prodotti, funzioni dei prodotti, interoperabilità, amministrazione, connettività e migrazione dei file. Il tempo di risposta è di un (1) giorno lavorativo. L'assistenza è limitata alla versione corrente, oltre alla versione precedente per un periodo di novanta (90)

giorni dalla data di spedizione della versione corrente. Tutti i casi di assistenza tecnica devono essere inviati ad Adobe da un (1) contatto autorizzato, come indicato ad Adobe.

6. Pagamenti.

L'Articolo 6 del Contratto non vale per l'Appendice ai servizi e deve essere sostituito dalle seguenti condizioni:

6.1 Costo iniziale. L'accettazione dei termini dell'Appendice ai servizi comporta il pagamento ad Adobe di un costo iniziale indicato nella sezione dei prezzi su Adobe Store ("Costo iniziale"). Il Costo iniziale viene pagato quale compenso per la licenza di installazione e uso del software per Content Server e per l'accesso al Servizio per il Termine.

6.2 Costo dei servizi per la firma digitale. Per poter accedere al Servizio, agli aggiornamenti e ai miglioramenti del software per Content Server, occorre pagare un costo per i servizi per la firma digitale. Il costo dei servizi per la firma digitale deve essere indicato nella sezione dei prezzi di Adobe Store ("Costo dei servizi per la firma digitale"), e sarà valido per ogni Termine di rinnovo.

6.3 Costo della transazione. Come indicato nella sezione dei prezzi di Adobe Store, all'utente verrà addebitata ogni licenza firmata da Adobe ("Costo della transazione"). I Costi della transazione vengono addebitati automaticamente su base mensile sulla carta di credito dell'utente.

6.4 Carte di credito. Come condizione del diritto di utilizzare i Servizi acquistati, l'utente dovrà fornire ad Adobe i dati di una carta di credito valida con credito disponibile sufficiente al pagamento dei relativi Costi della transazione. Qualora l'utente decidesse di chiudere il conto della carta di credito, o nell'eventualità della sua sospensione, l'utente è tenuto a fornire ad Adobe i dati di una carta di credito valida sostitutiva. Qualora l'utente non fornisca ad Adobe i dati di una carta di credito valida, con credito sufficiente al pagamento, entro trenta (30) giorni dalla richiesta di Adobe, ciò costituirà una violazione della presente Appendice ai servizi e Adobe potrà di conseguenza cancellare immediata l'Appendice ai servizi.

6.5 Riscossione del Costo dei servizi. Nel caso in cui Adobe non riuscisse a riscuotere il pagamento per il Costo della transazione o il Costo dei servizi per la firma digitale dovuti dall'utente per i Servizi, Adobe ha il diritto di cancellare immediatamente il Servizio. Inoltre, Adobe può intraprendere qualsiasi azione necessaria a riscuotere il pagamento dei Costi della transazione da parte dell'utente e l'utente riconosce la propria responsabilità rispettivamente al pagamento e ad eventuali spese aggiuntive sostenute da Adobe nel tentativo di riscuotere gli importi dovuti, comprese le spese di esazione, le spese legali o le spese del tribunale. L'utente accetta inoltre l'imposizione da parte di Adobe di un tasso di interesse mensile dell'1,5% o degli interessi massimi consentiti per legge su tutti gli importi non corrisposti entro la data pattuita.

7. Durata e risoluzione.

7.1 Durata. La durata dell'Appendice ai servizi decorre dalla Data di validità e avrà termine dopo un (1) anno ("Durata"). In seguito, l'Appendice ai servizi può essere rinnovata per periodi di un (1) anno su accordo di entrambe le parti e al pagamento del Costo dei servizi per la firma digitale come indicato nell'Articolo 6.2 ("Termine di rinnovo").

7.2 Risoluzione. L'Appendice ai servizi può essere risolta in qualunque momento. La risoluzione dell'Appendice ai servizi è possibile (i) inviando notifica di ciò ad Adobe in qualunque momento, e (ii) chiudendo gli account per tutti i Servizi. La notifica deve essere inviata per iscritto a:

Attn: Digital Publishing
Adobe Systems Incorporated
321 Park Avenue
San Jose, CA 95110, USA

7.3 Risoluzione con causa. Adobe si riserva il diritto di cancellare l'Appendice ai servizi in qualunque momento in seguito al non pagamento dei costi indicati nell'Articolo 6 di cui sopra.

8. Conflitti.

Nell'eventualità in cui i termini della presente Appendice ai servizi, il Contratto o l'informativa Adobe sulla privacy per i servizi online contengano indicazioni discordanti, varrà il seguente ordine di precedenza: (a) Appendice ai servizi, (b) Contratto, (c) Informativa Adobe sulla privacy dei servizi online.

9. Sopravvivenza.

Gli articoli 1, 3.2-3.4, 6, 7 e 8 della presente Appendice ai servizi continueranno a sussistere anche in seguito alla risoluzione del Contratto.

ContentServer4-ServiceApp_Combined-it_IT-20080826

Apéndice de servicios de Adobe Content Server 4

Este Apéndice de servicios de Adobe Content Server 4 (“Apéndice de servicios”) se establece entre **Adobe** (tal y como se define más adelante) y **usted** (conjuntamente, las “Partes”). Los términos de este Apéndice de servicios se añaden a los términos establecidos en el [Contrato de servicios en línea de Adobe](#) entre las partes (“Contrato”), los términos establecidos se incorporan por el presente documento al Apéndice de servicios.

Usted acepta que el presente Apéndice de servicios es como cualquier contrato escrito que haya sido negociado y firmado por usted. Este Apéndice de servicios y el Contrato son exigibles contra usted y cualquier persona jurídica que haya obtenido el Software y los servicios del Content Server y en cuya representación se utilice. Al hacer clic para aceptar este Apéndice de servicios, aceptará la vinculación a sus términos.

ADOBE PUEDE CAMBIAR, AÑADIR O ELIMINAR CUALQUIER PARTE DE ESTE APÉNDICE DE SERVICIOS, O CUALQUIER PARTE DEL SERVICIO (DEFINIDO A CONTINUACIÓN), EN CUALQUIER MOMENTO. SE LE ADVERTIRÁ DE CUALQUIER CAMBIO QUE SE REALICE EN EL MATERIAL POR CORREO ELECTRÓNICO. SI CONSIDERARA INACEPTABLES LOS FUTUROS CAMBIOS EN EL APÉNDICE DE SERVICIOS, DEBE NEGARSE A ACEPTAR LOS TÉRMINOS ACTUALIZADOS QUE LE PROPONE ADOBE Y DEBE INTERRUMPIR EL USO DE LOS SERVICIOS.

1. Definiciones.

A menos que se establezca lo contrario en este documento, todos los términos definidos tendrán el mismo significado establecido en el Contrato.

“Software de Content Server” significa software de Adobe Content Server y código de muestra puesto a su disposición para la integración con el Servicio, incluyendo cualquier documentación relacionada.

“Fecha de entrada en vigor” es la fecha en la que se aceptaron los términos del Apéndice de servicios y se pagaron todas las tasas asociadas a él.

“Servicio” es un servicio de firma de licencia que firma, de forma digital, licencias generadas por el Software de Content Server para garantizar el cumplimiento de los libros electrónicos y documentos con contenido DRM (digital rights managed, administración de derechos digitales) a sus clientes.

2. Utilización del servicio.

Deberá usar el Servicio sólo en combinación con el Software de Content Server para firmar, de forma digital, las licencias generadas por éste. Deberá usar el Servicio de acuerdo con la documentación del mismo.

3. Software de servicio.

3.1 Licencia y prohibiciones. Sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato y este Apéndice de servicios, Adobe le otorga una licencia revocable, intransferible y no exclusiva para instalar y utilizar el Software de Content Server en servidores de equipos compatibles sólo en combinación con el Servicio. No podrá modificar, migrar, adaptar o traducir el Software de Content Server, a menos que se trate de las partes proporcionadas en formato de código fuente y explícitamente designadas como código muestra. No podrá realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni intentar descubrir el código fuente del Software del Content Server. No podrá distribuir ni otorgar licencia del Software de Content Server. No podrá instalar ni usar el Software de Content Server de otra forma que no sea la expresamente indicada en el Contrato.

3.2 Titularidad. Usted reconoce que Adobe y sus otorgantes de licencia poseen todos los derechos, títulos y participación en el Software del Content Server.

3.3 Renuncia a la garantía. EXCEPTUANDO LOS CASOS EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS MÁS ADELANTE, EL SOFTWARE DE CONTENT SERVER SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” “CON TODOS SUS FALLOS” Y SE EXCLUYE TODO TIPO DE GARANTÍA. ADOBE, SUS EMPRESAS FILIALES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, OTORGANTES DE LICENCIA Y CUALQUIER OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O PRESTACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTENT SERVER ESTÁN EXENTOS DE GARANTÍAS Y DECLARACIONES DE TODO TIPO, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O AMPARADAS POR LAS NORMAS LEGALES, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, PRECISIÓN, INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA O COMPATIBILIDAD, AUSENCIA DE ACTOS NEGLIGENTES, DISFRUTE Y POSESIÓN PLENA Y LA NO CONTRAVENCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY LO PERMITA. SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, ADOBE NO GARANTIZA NI DECLARA QUE EL SOFTWARE DE CONTENT SERVER NO CONTENGA VIRUS U OTROS ELEMENTOS PERJUDICIALES.

3.4 EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; POR LO QUE LAS EXCLUSIONES DE ADOBE MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SERÍAN APLICABLES A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y, ADEMÁS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS ADICIONALES QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

4. Contrato de nivel de servicio.

4.1 Objetivo de disponibilidad del servicio. El objetivo de Adobe es hacer todo lo posible por proporcionar una Disponibilidad del servicio del 99,9%, de acuerdo con una medición mensual (“Objetivo de disponibilidad del servicio”). La Disponibilidad del servicio se define como el tiempo durante el cual el Servicio tiene la capacidad de recibir, procesar y responder a las solicitudes, excluyendo (a) mantenimiento programado, (b) cualquier falta de disponibilidad del Servicio ocasionada por sus aplicaciones, su Contenido o su equipo, o por las acciones u omisiones de cualquier usuario del Servicio (“Casos de errores del cliente”) y (c) causas de Fuerza mayor. La Disponibilidad del servicio se calcula como un porcentaje, el cual se obtiene dividiendo la cantidad de minutos en que el Servicio está disponible durante el mes correspondiente (menos exclusiones) entre la cantidad total de minutos de ese mes. El término Fuerza mayor engloba desgracias motivadas por fuerzas de la naturaleza, atentados terroristas, accidentes laborales, incendios, inundaciones, terremotos, acciones gubernamentales, instrucciones, restricciones, ataques por negación de servicios y otras conductas maliciosas, fallo en los suministros públicos o cualquier otra causa que ocasione la falta de disponibilidad del Servicio al margen del control razonable de Adobe.

4.2 Definiciones.

4.2.1 El Mantenimiento programado se define como cualquier tarea de mantenimiento realizada durante las franjas horarias de mantenimiento estándar de Adobe (actualmente se llevan a cabo entre las 12.01 a. m. del sábado y las 11.59 p. m. del domingo, hora del Pacífico y, los días entre semana, entre las 6.00 p. m. y las 11.59 p. m., hora del Pacífico) y cualquier otra tarea de mantenimiento sobre la cual recibirá una notificación con un preaviso mínimo de cuarenta y ocho (48) horas. Adobe puede realizar mantenimiento en parte o en todo el Servicio para actualizar el hardware o el software que funcionan o respaldan el Servicio, implementar medidas de seguridad o tratar cualquier otro asunto que considere apropiado para el funcionamiento continuado del Servicio.

4.2.2 Un Caso de error del cliente se define como cualquier falta de disponibilidad del Servicio ocasionada por sus aplicaciones, su Contenido o su equipo, o por las acciones u omisiones de cualquier usuario del Servicio.

5. Soporte técnico.

El Soporte técnico se incluye en el Servicio. El Soporte técnico incluye incidentes ilimitados para los siguientes aspectos: instalación estándar, defectos de productos, funciones de productos, interoperabilidad, administración, conectividad y migración de archivos. El tiempo de respuesta es de un (1) día laboral. El soporte se limita a la versión actual, más la versión anterior por un período de noventa (90) días desde la fecha de envío de la versión actual. Todos los casos de soporte técnico deberán ser enviados a Adobe por un (1) contacto autorizado, tal y como se especifica a Adobe.

6. Pago.

La sección 6 del Contrato no se aplicará al Apéndice de servicios y deberá sustituirse por los siguientes términos:

6.1 Tasa inicial. Tras aceptar los términos de este Apéndice de servicios deberá pagar a Adobe la tasa inicial que se establece en la sección de precios de la tienda de Adobe (“Tasa inicial”). Esta Tasa inicial se paga considerando su licencia para instalar y usar el Software de Content Server y acceder al Servicio para el término.

6.2 Tasa de servicio de firma digital. Deberá pagarse una tasa de servicio de firma digital para acceder al Servicio y por las actualizaciones y mejoras del Software de Content Server. La tasa de servicio de firma digital deberá ser igual que la establecida en la sección de precios de la tienda de Adobe (“Tasa de servicio de firma digital”) y se aplicará a cualquier Término de renovación.

6.3 Tasas de transacción. Deberá pagarse una tasa, igual que la establecida en la sección de precios de la tienda de Adobe, por cada licencia firmada por Adobe (“Tasa de transacción”). Las tasas de transacción se cargarán automáticamente de forma mensual en su tarjeta de crédito.

6.4 Tarjetas de crédito. Como condición para poder ejercer su derecho a usar los Servicios adquiridos, debe proporcionar a Adobe una tarjeta de crédito válida que le pertenezca y disponga de suficiente saldo para pagar las Tasas de transacción aplicables. En caso de que cancele esta tarjeta de crédito o de que, por otra parte, se ponga fin a su uso, debe proporcionar a Adobe una nueva tarjeta de crédito válida inmediatamente. En caso de que no proporcione a Adobe una tarjeta de crédito válida con suficiente saldo disponible en los treinta (30) días siguientes a cualquier petición de Adobe, estará infringiendo el presente Apéndice de servicios y Adobe podrá finalizarlo inmediatamente.

6.5 Cobro de la tasa de servicios. Acepta que, en caso de que Adobe no pueda cobrar las Tasas de transacción o de servicio de firma digital pendientes de pago a Adobe por los Servicios, Adobe tendrá derecho a finalizar el Servicio inmediatamente. Además, Adobe podrá tomar las medidas que considere necesarias para cobrarle esas Tasas de transacción y usted deberá hacerse cargo de todos los gastos y costes contraídos por Adobe en relación con dicho cobro, incluidas las tasas por el cobro, los costes judiciales y otros honorarios de abogados. Además, usted acepta que Adobe podrá cobrar unos intereses del 1,5% como mínimo por mes o el importe máximo permitido por la ley sobre cualquier importe no pagado dentro de su plazo.

7. Plazo y resolución.

7.1 Plazo. Este término del Apéndice de servicios comenzará en la Fecha de entrada en vigor y continuará durante un período de un (1) año (“Término”). A partir de ahí, este Apéndice de servicios podrá renovarse por sucesivos términos de un (1) año sujetos a acuerdo por ambas partes y al pago de la Tasa de servicios de firma digital establecida en la Sección 6.2 (“Término de renovación”).

7.2 Resolución. Podrá poner fin a este Apéndice de servicios en cualquier momento. Si desea poner fin a este Apéndice de servicios, podrá hacerlo (i) notificándolo a Adobe en cualquier momento y (ii) cerrando las cuentas de todos los Servicios. La notificación deberá enviarse a:

A la atención de: Digital Publishing
Adobe Systems Incorporated
321 Park Avenue
San Jose, CA 95110

7.3 Resolución con causa. Adobe podrá poner fin a este Apéndice de servicios en cualquier momento por el impago de cualquier tasa de las establecidas en la Sección 6 anterior.

8. Conflictos.

En caso de que existiera algún conflicto entre los términos del Apéndice de servicios, el Contrato o la Política de confidencialidad, los documentos tendrán el siguiente orden de prioridad: (a) Apéndice de servicios, (b) Contrato, (c) Política de confidencialidad.

9. Supervivencia.

Las secciones 1, 3.2-3.4, 6, 7 y 8 de este Apéndice de servicios seguirán en vigor después de la finalización de este Contrato o Apéndice de servicios.

ContentServer4-ServiceApp_Combined-es_ES-20080826

Tjänstebilaga för Adobe Content Server 4

Detta avtal – tjänstebilaga Adobe Content Server 4 ("tjänstebilagan") är upprättat mellan **Adobe** (enligt definitionen nedan) och **dig** (tillsammans "parterna"). Villkoren i denna tjänstebilaga tillkommer utöver villkoren i [Adobe Online Services Agreement](#) mellan parterna ("avtalet") som härmed ingår i denna tjänstebilaga.

Du bekräftar att denna tjänstebilaga motsvarar ett skriftligt, framförhandlat avtal som du undertecknat. Denna tjänstebilaga och avtalet är verkställbara gentemot dig och alla juridiska personer som erhållit Content Server-programvaran och –tjänsten och på vilkas uppdrag den används. Genom att klicka och godkänna denna tjänstebilaga samtycker du till att efterkomma dess villkor.

ADOBE KAN ÄNDRA, GÖRA TILLÄGG TILL, ELLER TA BORT DELAR AV DENNA TJÄNSTEBILAGA, ELLER NÅGON DEL AV TJÄNSTEN (DEFINIERAS NEDAN), NÅR SOM HELST. DU FÅR MEDDELANDE OM MER BETYDANDE ÄNDRINGAR PER E-POST. OM DU INTE KAN ACCEPTERA EVENTUELLA FRAMTIDA ÄNDRINGAR AV DENNA TJÄNSTEBILAGA SKA DU INTE GODTA UPPDATERADE VILLKOR SOM ADOBE FÖRESLÅR OCH MÅSTE I SÅ FALL SLUTA ANVÄNDA TJÄNSTERNA.

1. Definitioner.

Om inte annat framgår av detta dokument har alla definierade begrepp de betydelser som framgår av avtalet.

"Content Server-programvara" innebär den Adobe Content Server-programvara och kod som gjorts tillgänglig för dig för integrering med tjänsten, inklusive eventuell därmed sammanhängande dokumentation.

"Ikraftträdandedagen" avser den dag ni båda överenskommit om villkoren för denna tjänstebilaga och erlagt alla avgifter med samband med denna tjänstebilaga.

"Tjänst" ska avse en licensunderskrifttjänst som digitalt undertecknar licenser som programvaran Content Server genererar för att möjliggöra säkert fullbordande av DRM-kontrollerade (digital rights managed) e-böcker och dokument till dina kunder.

2. Användning av tjänsten.

Du ska endast använda tjänsten tillsammans med programvaran Content Server före digitalt undertecknande av licenser som Content Server-programvaran genererar. Tjänsten ska användas i enlighet med tjänstedokumentationen.

3. Tjänsteprogramvaran.

3.1 Licens och förbud. Med förbehåll för villkoren i avtalet och denna tjänstebilaga beviljar Adobe dig en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig licens att installera och använda programvaran Content Server på kompatibla dataservrar enbart i kombination med tjänsten. Du får inte ändra, ansluta, anpassa eller översätta Content Server-programvaran, utöver de delar som tillhandahålls i källkodsform och uttryckligen betecknas såsom provkod. Du får inte uttolka, dekompile, ta isär eller på annat sätt försöka klarlägga Content Server-programvarans innehåll. Du får inte distribuera eller underlicensiera Content Server-programvaran. Du får inte installera eller använda programvaran Content Server på annat sätt än vad som uttryckligen framgår av avtalet.

3.2 Äganderätt. Du bekräftar att Adobe och dess licensgivare äger all rätt till, äganderätt till och intresse i Content Server-programvaran.

3.3 Garantifriskrivning. UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES NEDAN TILLHANDAHÅLLS CONTENT SERVER-PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTEN "I BEFINTLIGT SKICK" OCH PÅ "SOM TILLGÄNGLIG"-BASIS "MED ALLA FEL" OCH UTAN GARANTI AV NÅGOT SLAG. I DEN FULLA UTSTRÄCKNING I VILKEN LAGEN MEDGER FRÄNSÄGER SIG ADOBE, DESS NÄRSTÅENDE BOLAG, UPPDRAGSTAGARE, TJÄNSTETILLHANDAHÅLLARE, ANSTÄLLDA, OMBUD, LICENSGIVARE, OCH VARJE ANNAN PART SOM MEDVERKAR I ATT SKAPA, FRAMSTÄLLA ELLER TILLHANDAHÅLLA CONTENT SERVER-PROGRAMVARAN ALLA GARANTIER OCH UTFÄSTELSER AV VAD SLAG DET VARA MÅ, UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING ALLA GARANTIER MED AVSEENDE PÅ SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE, SYSTEMINTEGRERING ELLER -KOMPATIBILITET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH EJ INTRÅNG I ANDRAS RÄTTIGHET. UTAN ATT BEGRÄNSA DET FÖREGÅENDE GARANTERAR ELLER UTFÄSTER SIG INTE ADOBE ATT CONTENT SERVER-PROGRAMVARAN ELLER TJÄNSTEN ÄR FRI FRÅN VIRUS ELLER ANDRA SKADLIGA BESTÄNDSDELAR.

3.4 SOMLIGA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UTESLUTANDE AV UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VARFÖR OVANSTÅENDE UTESLUTANDE EVENTUELLT INTE GÄLLER DIG. DENNA GARANTI GER DIG VISSA RÄTTIGHETER OCH DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN VARIERA MELLAN LÄNDER OCH STATER.

4. Tjänstenivåavtal

4.1 Tjänstetillgänglighetsmålsättning. Det är Adobes målsättning att göra skäligen ansträngningar att tillhandahålla en tjänstetillgänglighet på 99,9 % mätt på en månatlig basis ("tjänstetillgänglighetsmålsättning"). Tjänstetillgängligheten definieras som den tid under vilken tjänsten är i stånd till att ta emot, bearbeta och besvara begäranden, exklusive (a) periodiskt underhåll, (b) eventuell tjänstetillgänglighet som resulterar av era tillämpningar, innehåll, eller er utrustning, eller handlingar eller underlåtenheter från tjänsteanvändares sida ("kundfelttilldragelser") och (c) force majeure. Tjänstetillgängligheten beräknas som ett procentvärde genom att dividera det antal minuter under vilka tjänsten finns tillgänglig under den tillämpliga månaden (minus undantag) med det totala antalet minuter under sagda månad. Force majeure definieras som laga hinder, terrorism, strejkåtgärder, brand, översvämning, jordbävning, myndighetsåtgärder, föreskrifter eller begränsningar, attacker genom blockering av tjänster och annat illvilligt uppträdande, strömvabrott eller motsvarande, eller varje annan orsak till tjänsteotillgänglighet som ligger utanför Adobes skäligen kontroll.

4.2 Definitioner.

4.2.1 Periodiskt underhåll definieras som allt underhåll som utförs under Adobes standardunderhållsfönster (för närvarande infallande mellan lördag klockan 0:01 amerikansk västkusttid och söndag klockan 23:59 amerikansk västkusttid, samt veckodagar mellan 18:00 amerikansk västkusttid och 23:59 amerikansk västkusttid) och eventuellt annat underhåll som du förvarnas om minst fyrtioåtta (48) timmar i förväg. Adobe kan utföra underhåll på en del av eller hela tjänsten i syfte att uppdatera den maskinvara eller programvara som kör eller stöder tjänsten, införa säkerhetsåtgärder, eller åtgärda eventuella andra problem man bedömer vara tillbörliga för tjänstens kontinuerliga funktion.

4.2.2 Kundfelttilldragelse definieras såsom varje tjänsteotillgänglighet som är en följd av era tillämpningar, ert innehåll eller er utrustning, eller en tjänsteanvändares handlingar eller försummelser.

5. Teknisk support.

Teknisk support ingår i tjänsten. Teknisk support innefattar obegränsade tilldragelser med avseende på följande områden: standardinstallation, produktdefekter, produktfunktioner, samkörbarhet, administration, anslutning och filmigrering. Målsättningen för inställelsetiden är en (1) affärsdag. Supporten begränsas till den aktuella versionen, plus den föregående versionen under en period på nittio (90) dagar från leveransen av den

aktuella versionen. Alla behov av teknisk support ska inges till Adobe av en (1) behörig kontaktperson, som meddelats Adobe.

6. Betalning.

Avsnitt 6 i avtalet är inte tillämpligt för denna tjänstebilaga utan ersätts av följande:

6.1 Initialavgift. I samband med överenskommelsen om villkoren för denna tjänstebilaga har du att till Adobe erlægga en initialavgift i enlighet med vad som framgår av prisdelen av Adobebutiken ("initialavgift"). Denna initialavgift erläggs som vederlag för din licens för att installera och använda Content Server-innehållet och ha tillgång till tjänsten under avtalstiden.

6.2 Avgift för digital underskriftstjänst. En avgift för digital underskriftstjänst utgår för tillgång till tjänsten och uppdateringar och uppgraderingar av Content Server-programvaran. Avgiften för digital underskriftstjänst utgår i enlighet med prisdelen av Adobebutiken ("avgift för digital underskriftstjänst") och är tillämplig för varje förnyelseperiod.

6.3 Transaktionsavgifter. En avgift, enligt prisdelen av Adobebutiken, utgår för varje licens som tecknas av Adobe ("transaktionsavgift"). Transaktionsavgifter debiteras ditt kreditkort automatiskt på månatlig basis.

6.4 Kreditkort. Som ett villkor för din rätt att använda de tjänster som förvärfvas måste du förse Adobe med ett giltigt kreditkort som tillhör dig, med tillräcklig tillgänglig kredit för att betala de tillämpliga transaktionsavgifterna. För den händelse du annullerar detta kreditkort, eller det upphör att gälla av annan anledning, måste du omedelbart förse Adobe med ett nytt, giltigt kreditkort. För den händelse du inte förser Adobe med ett aktuellt giltigt kreditkort med tillräcklig kredit inom trettio (30) dagar från det att Adobe begär det så bryter du mot denna tjänstebilaga och Adobe äger då rätt att säga upp denna tjänstebilaga med omedelbar verkan.

6.5 Inkassering av serviceavgiften. Du samtycker till att Adobe, för den händelse Adobe inte lyckas inkassera den transaktionsavgift eller avgift för digital underskriftstjänst som du har att erlægga till Adobe för tjänsterna, har rätt att säga upp tjänsten med omedelbar verkan. I tillägg därtill äger Adobe rätt att vidtaga andra åtgärder som man bedömer såsom nödvändiga för att inkassera sådana transaktionsavgifter från dig, och du blir därvid ansvarig för alla kostnader som uppkommer för Adobe i samband med sådan inkasseringsaktivitet, inklusive inkassoavgifter, domstolskostnader och juristarvoden. Du samtycker dessutom till att Adobe äger rätt att inkassera ränta till det lägre av 1,5 % per månad eller det högsta belopp lagen tillåter för belopp som inte betalats per förfallodagen.

7. Löptid och upphörande.

7.1 Löptid. Löptiden för denna tjänstebilaga räknas från och med ikraftträdandedagen och löper sedan under ett (1) år ("löptid"). Efter det kan denna tjänstebilaga förnyas för ytterligare perioder om ett (1) år förutsatt bägge parternas godkännande och erläggande av den avgift för digital underskriftstjänst som anges i avsnitt 6.2 ("förnyelseperiod").

7.2 Upphörande. Du kan säga upp denna tjänstebilaga när du vill. Om du vill säga upp denna tjänstebilaga kan du göra det genom att (i) meddela Adobe när som helst samt (ii) avsluta dina konton för samtliga tjänster. Ditt meddelande ska vara skriftligt och det ska skickas till:

Att.: Digital Publishing
Adobe Systems Incorporated
321 Park Avenue
San Jose, CA 95110, USA

7.3 Uppsägning med orsak. Adobe äger rätt att säga upp denna tjänstebilaga när som helst vid utebliven betalning av någon av de avgifter som framgår av avsnitt 6 ovan.

8. Konflikter.

I händelse av innehållskonflikt mellan denna tjänstebilaga, avtalet eller integritetspolicyn gäller dokumenten i denna prioritetsordning: (a) Tjänstebilagan , (b) avtalet, (c) integritetspolicyn.

9. Fortsatt giltighet.

Avsnitten 1, 3.2-3.4, 6, 7 och 8 i denna servicebilaga äger fortsatt giltighet efter det att avtalet eller denna tjänstebilaga upphört att gälla.

ContentServer4-ServiceApp_Combined-sv_SE-20080826

Adobe Content Server 4 Services Appendix

This Adobe Content Server 4 Service Appendix (“Services Appendix”) is between **Adobe** (as defined below) and **you** (collectively, the “Parties”). The terms of this Services Appendix are in addition to the terms set forth in the [Adobe Online Services Agreement](#) between the Parties (“Agreement”), terms set forth are hereby incorporated into this Services Appendix.

You agree that this Services Appendix is like any written negotiated agreement signed by you. This Services Appendix and the Agreement is enforceable against you and any legal entity that obtained the Content Server Software and Service and on whose behalf it is used. By clicking to accept this Services Appendix, you agree to be bound by its terms.

ADOBE MAY CHANGE, ADD, OR REMOVE ANY PART OF THIS SERVICES APPENDIX, OR ANY PART OF THE SERVICE (DEFINED BELOW), AT ANY TIME. YOU SHALL BE NOTIFIED OF ANY MATERIAL CHANGES BY EMAIL. IF ANY FUTURE CHANGES TO THE SERVICES APPENDIX ARE UNACCEPTABLE TO YOU, YOU SHOULD REFUSE TO ACCEPT ANY UPDATED TERMS PROPOSED TO YOU BY ADOBE AND YOU MUST DISCONTINUE USING THE SERVICES.

1. Definitions.

Unless otherwise stated herein, all defined terms shall have the same meaning as set forth in the Agreement.

“Content Server Software” shall mean the Adobe Content Server software and sample code made available to you for integration with the Service, including any documentation related thereto.

“Effective Date” shall mean the date on which you have both agreed to the terms of this Services Appendix and paid all fees associated with this Services Appendix.

“Service” shall mean a license signing service that digitally signs licenses generated by the Content Server Software to enable secure fulfillment of digital rights managed (DRM) ebooks and documents to your customers.

2. Use of the Service.

You shall use the Service only in conjunction with the Content Server Software to digitally sign licenses generated by the Content Server Software. You shall use the Service in accordance with the Service documentation.

3. Service Software.

3.1 License and Prohibitions. Subject to the terms and conditions of the Agreement and this Services Appendix, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the Content Server Software on compatible computer servers solely in conjunction with the Service. You shall not modify, port, adapt or translate the Content Server Software, other than portions provided in source-code form and explicitly designated as sample code. You shall not reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Content Server Software. You shall not distribute or sublicense the Content Server Software. You shall not install or use the Content Server Software other than as expressly permitted by the Agreement.

3.2 Ownership. You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in and to the Content Server Software.

3.3 Disclaimer of Warranty. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH BELOW, THE CONTENT SERVER SOFTWARE AND SERVICE IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS “WITH ALL FAULTS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE CONTENT SERVER SOFTWARE DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE CONTENT SERVER SOFTWARE OR SERVICE IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS.

3.4 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

4. Service Level Agreement.

4.1 Service Availability Objective. Adobe’s objective is to make reasonable efforts to provide Service Availability of 99.9% as measured on a monthly basis (“Service Availability Objective”). Service Availability is defined as the time that the Service is capable of receiving, processing, and responding to requests, excluding (a) scheduled maintenance; (b) any services availability resulting from your applications, Content, or your equipment, or the acts or omissions of any users of the Service (“Customer Error Incidents”); and (c) Force Majeure. Service Availability is calculated as a percentage by dividing the number of minutes the Service is available during the applicable month (less exclusions) by the number of total minutes in the applicable month. Force Majeure is defined as acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, governmental acts, orders, or restrictions, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, or any other cause of Service unavailability that was beyond Adobe’s reasonable control.

4.2 Definitions.

4.2.1 Scheduled Maintenance is defined as any maintenance performed during Adobe’s standard maintenance windows (currently occurring between Saturday 12:01am Pacific Time and Sunday 11:59pm Pacific Time, and weekdays between 6:00pm Pacific Time and 11:59pm Pacific Time) and any other maintenance of which you are given at least forty-eight (48) hours advance notice. Adobe may perform maintenance on some or all of the Service in order to upgrade hardware or software that operates or supports the Service, implement security measures, or address any other issues it deems appropriate for the continued operation of the Service.

4.2.2 Customer Error Incident is defined as any Service unavailability resulting from your applications, Content, or your equipment, or the acts or omissions of any user of the Service.

5. Technical Support.

Technical Support is included with the Service. Technical support includes unlimited incidents for the following topics: standard installation, product defects, product features, interoperability, administration, connectivity, and file migration. The target response time is one (1) business day. Support is limited to the current version, plus the previous version for a period of ninety (90) days from the ship date of the current version. All technical support cases shall be submitted to Adobe by one (1) authorized contact, as specified to Adobe.

6. Payment.

Section 6 of the Agreement shall not apply to this Services Appendix and shall be replaced with the following terms:

6.1 Initial Fee. Upon agreeing to the terms of this Services Appendix you shall pay to Adobe an initial fee as set forth in the pricing section on the Adobe Store (“Initial Fee”). This Initial Fee is paid in consideration of your license to install and use the Content Server Software, and access the Service for the Term.

6.2 Digital Signing Service Fee. A digital signing service fee shall be charged for access to the Service, and updates and upgrades to the Content Server Software. The digital signing service fee shall be as set forth in the pricing section of the Adobe Store (“Digital Signing Service Fee”), and shall apply to any Renewal Term.

6.3 Transaction Fees. A fee, as set forth in the pricing section on the Adobe Store, shall be charged for each license signed by Adobe (“Transaction Fee”). Transaction Fees shall be automatically charged on a monthly basis to your credit card.

6.4 Credit Cards. As a condition to your right to use Services that are purchased, you must provide Adobe with a valid credit card belonging to you with available credit sufficient to pay the applicable Transaction Fees. In the event that you cancel this credit card or it is otherwise terminated, you must immediately provide Adobe with a new valid credit card. In the event that you do not provide Adobe with a current valid credit card with sufficient credit, within thirty (30) days of any request by Adobe, you will be in violation of this Services Appendix, and Adobe may immediately terminate this Services Appendix.

6.5 Collection of Service Fee. You agree that in the event Adobe is unable to collect the Transaction Fee or Digital Signing Service Fee owed by you to Adobe for the Services, Adobe has the right to terminate the Service immediately. In addition, Adobe may take other steps it deems necessary to collect such Transaction Fees from you and that you will be responsible for all costs and expenses incurred by Adobe in connection with such collection activity, including collection fees, court costs and attorneys’ fees. You further agree that Adobe may collect interest at the lesser of 1.5% per month or the highest amount permitted by law on any amounts not paid when due.

7. Term and Termination.

7.1 Term. This term of this Services Appendix shall commence on the Effective Date and shall continue for a period of one (1) year (“Term”). Thereafter this Services Appendix may be renewed for successive one (1) year terms subject to agreement by both parties, and payment of the Digital Signing Service Fee set forth in Section 6.2 (“Renewal Term”).

7.2 Termination. You may terminate this Services Appendix at any time. If you wish to terminate this Services Appendix, you may do so by (i) notifying Adobe at any time, and (ii) closing your accounts for all of the Services. Your notice should be sent in writing to:

Attn: Digital Publishing
Adobe Systems Incorporated
321 Park Avenue
San Jose, CA 95110

7.3 Termination with Cause. Adobe may terminate this Services Appendix at any time for non-payment of any fees set forth in Section 6 above.

8. Conflicts.

In the event the terms of this Services Appendix, the Agreement, or the Privacy Policy conflict, the documents shall have the following order precedence: (a) Services Appendix, (b) Agreement, (c) Privacy Policy.

9. Survival.

Sections 1, 3.2-3.4, 6, 7 and 8 of this Services Appendix shall survive termination of the Agreement or this Services Appendix.

ContentServer4-ServiceApp_Combined-en_US-20080826