

Les signatures numériques dans le cloud basées sur des standards ouverts allient conformité et simplicité.

Donnez satisfaction aux clients en signant des documents n'importe où et n'importe quand, tout en respectant les lois et réglementations les plus strictes en matière de signature électronique.

Avec des milliards d'appareils mobiles dans le monde et une cybercriminalité à son plus haut niveau historique, la demande de solutions simples et sécurisées pour signer et gérer les documents dans le cloud a explosé.

Parallèlement, des règlements tels que l'eIDAS dans l'Union européenne et le 21 CFR Part 11 dans le secteur des sciences de la vie fixent des exigences de conformité strictes destinées à vérifier l'identité des signataires et l'authenticité des documents signés. Face à ces demandes pressantes, Adobe et les chefs de file du CSC (Cloud Signature Consortium) révolutionnent le secteur avec un nouveau standard ouvert pour les signatures numériques dans le cloud, ou « distantes », valable sur les appareils mobiles et le web. Adobe est le premier éditeur mondial à fournir des solutions basées sur cette norme, qui permet aux entreprises, où qu'elles soient, de répondre à la demande de signatures en utilisant des identifiants numériques basés sur des standards ouverts et délivrés par des prestataires de services de confiance accrédités.

Les signatures numériques répondent aux exigences de conformité les plus strictes.

Si les **signatures électroniques** ont force exécutoire et sont juridiquement recevables dans les pays industrialisés du monde entier, les exigences peuvent néanmoins varier d'une région, d'un secteur ou d'un processus à l'autre. Dans la plupart des cas, les processus de signature électronique sécurisés utilisant les méthodes de vérification d'identité courantes (adresse e-mail, identifiant de réseaux sociaux ou code PIN de téléphone, par exemple) sont amplement suffisants. Pourtant, certaines situations exigent les niveaux de garantie les plus élevés. C'est là que les **signatures numériques** interviennent.

Les signatures numériques constituent la forme de signature électronique la plus avancée et la mieux sécurisée. Elles sont utilisées pour les demandes de prêt immobilier, les formulaires de santé, les demandes d'homologation des nouveaux médicaments et d'autres documents faisant partie de processus métier à forte valeur ajoutée, à haut risque ou strictement réglementés. Par exemple, dans l'Union européenne, les signatures numériques sont la seule forme de signature électronique recevant automatiquement le même statut juridique que les signatures manuscrites, sous réserve cependant que le processus de signature remplisse certains critères.

Adobe Sign, une solution Adobe Document Cloud.

Avec 8 milliards de transactions par an, Adobe est le leader mondial des documents numériques sécurisés et des signatures numériques standard.

- Leader des standards comme PDF depuis plus de 20 ans
- Le plus vaste réseau mondial de fournisseurs d'identifiants numériques, avec plus de 200 prestataires de services de confiance
- Des documents faciles à signer et envoyer en toute sécurité, sur n'importe quel appareil
- Les intégrations les mieux notées, dont Microsoft SharePoint, Salesforce et Workday
- Des fonctions de workflow avancées
- Des niveaux de sécurité et de conformité inégalés
- Un support Entreprise de qualité
- Une fiabilité exceptionnelle à l'échelle internationale

Ainsi, pour offrir les plus hauts niveaux de conformité, les signatures numériques doivent :

- **Identifier précisément chaque signataire** au moyen d'un identifiant numérique basé sur des certificats émis par un prestataire de services de confiance accrédité.
- **Confirmer à nouveau l'identité lors de la signature** à l'aide d'un identifiant personnel (PIN) et d'un « dispositif de création de signature » sécurisé : carte à puce, jeton USB, module de sécurité matérielle (HSM), etc.
- **Utiliser un mode de cryptage** pour lier la signature et le document par un sceau infalsifiable.
- **Assurer une validation durable** pour confirmer l'authenticité du document longtemps après sa signature.

Les solutions actuelles sont conçues pour les ordinateurs.

Des milliards de transactions par signature sont traitées chaque année à l'aide des solutions et standards actuels, conçus pour les ordinateurs. Adobe, qui fut à l'origine du premier standard ouvert de signature numérique au format PDF, s'est ensuite associé à d'autres entreprises du secteur et à l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute) pour hisser ce standard au rang de norme reconnue dans le monde entier et intitulée PAdES (PDF Advanced Electronic Signatures). Pour se conformer aux directives gouvernementales et industrielles, les entreprises utilisent des identifiants numériques émis par des prestataires figurant sur des listes de confiance telles que l'[Adobe Approved Trust List \(AATL\)](#) et les [European Union Trusted Lists \(EUTL\)](#). Actuellement, ces listes contiennent plus de 200 noms de fournisseurs capables de répondre à une multitude d'exigences de conformité. Les solutions [Adobe Document Cloud](#), dont [Adobe Acrobat](#) et [Adobe Sign](#), sont compatibles avec chacune d'entre elles.

Pour répondre aux exigences de conformité les plus strictes, les signataires reçoivent généralement un identifiant personnel (PIN), de même qu'un identifiant numérique enregistré sur une carte à puce ou un jeton USB qu'ils insèrent dans leur ordinateur au moment de signer un document. Si ces solutions répondent parfaitement aux exigences de conformité, elles cantonnent toutefois les signataires à l'utilisation d'applications logicielles pour ordinateurs.

L'importance de l'authentification des signataires.

Voici quelques exemples de cas d'usage parmi d'autres où les processus de signature numérique sécurisés peuvent s'avérer très précieux.

- **Médecin** : validation des prescriptions et des traitements.
- **Spécialiste des prêts immobiliers** : acceptation d'une demande de prêt.
- **Inspecteur du travail** : signalement de conditions de sécurité.
- **Conseiller bancaire** : envoi d'identifiants numériques permettant aux clients de signer un contrat.
- **DRH** : accueil et départ des collaborateurs.
- **Fonctionnaire** : approbation des demandes de prestations.
- **Entreprise** : demande de licence ou d'autorisation.
- **Fournisseur** : réponse à un appel d'offres en présentant des gages de qualité et de sécurité.

Les signatures cloud sur appareils mobiles.

Face à la croissance exponentielle des applications web et mobiles, le temps est venu d'établir un nouveau standard. Adobe ouvre une fois de plus la voie en étant le premier éditeur mondial à fournir, dans le cloud, des signatures numériques basées sur des standards ouverts. En partenariat avec d'autres membres influents du CSC, nous avons développé, spécialement pour le web et les appareils mobiles, de nouvelles caractéristiques techniques reposant sur un standard ouvert.

Pour répondre aux exigences de conformité les plus strictes, les signataires reçoivent un identifiant numérique stocké en lieu sûr dans le cloud par des prestataires accrédités. Lors du processus de signature, ils saisissent leur identifiant PIN, puis confirment à nouveau leur identité en utilisant une autre approche de création de signature sécurisée, en envoyant un mot de passe à usage unique à une application mobile enregistrée, par exemple.

Adobe propose également des solutions concrètes. Aujourd'hui, les entreprises du monde entier peuvent se servir d'Adobe Sign, notre solution leader d'automatisation des signatures électroniques, avec les identifiants numériques conformes aux normes du CSC fournis par des prestataires de services de confiance internationaux, dont la liste ne cesse de s'allonger. Ces prestataires, déjà accrédités sur les listes AATL et EUTL, ont actualisé leurs solutions de création de certificats ou d'identifiants numériques afin de les rendre conformes à la nouvelle norme du CSC. Grâce à ces solutions, vos employés, clients et partenaires peuvent signer des documents à tout moment, en tout lieu et sur tous les appareils, dans le respect des règles de conformité.

Les standards ouverts pérennisent votre activité.

Les standards ouverts éliminent les problèmes de compatibilité et les restrictions de déploiement, et permettent aux entreprises de créer des expériences interopérables et cohérentes, tous appareils et applications logicielles confondus. Ils leur permettent ainsi de démarrer en douceur, avec un projet centralisé qu'ils étendent progressivement à plusieurs services, avant de le généraliser au niveau national et à l'international.

Contrairement à certaines solutions qui n'offrent qu'un choix restreint d'identifiants numériques, limitent le nombre d'applications utilisables ou exigent un développement personnalisé pour prendre en charge de nouveaux cas d'usage ou exigences de conformité, les solutions Adobe vous permettent d'élaborer en toute confiance des processus documentaires digitaux complets, en sachant que l'investissement peut évoluer en fonction des besoins.

Grâce à Adobe et au nouveau standard ouvert développé en collaboration avec le CSC, vous pouvez désormais déployer des expériences client d'exception offrant le plus haut niveau de conformité.



Signature de documents en tout lieu.

Signez des documents sur votre ordinateur, mais aussi dans des navigateurs web et sur des appareils mobiles.



Aucun téléchargement.

Inutile de télécharger le document avant de le signer.



Simplicité de détention des certificats.

Les certificats sont gérés dans le cloud par le prestataire de services de confiance de votre choix.



Déploiement aisé pour les signataires et les entreprises.

Alternative aux cartes à puce, jetons USB, installations de pilotes ou logiciels dédiés.



CLOUD SIGNATURE CONSORTIUM

Voici les fournisseurs de services et technologies de confiance offrant en 2021 des solutions d'identifiant numérique conformes au nouveau standard ouvert du CSC :

- BankID (Suède)
- D-Trust (filiale de Bundesdruckerei)
- Digicert + Quovadis
- Digidentity
- FTN (Finlande)
- GlobalSign
- InfoCert
- Intesi Group
- Itsme
- Worldline

[En savoir plus >](#)

Gardez le contrôle grâce à Adobe.

Adobe est le leader mondial des documents numériques sécurisés et des signatures numériques standard. Les solutions Adobe Document Cloud vous offrent la flexibilité nécessaire pour créer des processus de signature adaptés à vos exigences de conformité, à votre secteur d'activité et à votre profil de risque. Vous pouvez travailler avec des signatures électroniques classiques ou des signatures numériques ultra-sécurisées (avec déploiement sur ordinateur ou dans le cloud), voire les deux à la fois. Notre réseau de fournisseurs d'identifiants numériques fiables, le plus étendu au monde, vous permet d'établir toute une série de processus conformes à la législation locale et internationale sur les signatures, ainsi qu'aux réglementations sectorielles.

D'autre part, nous prenons en charge un nombre sans précédent de dispositifs sécurisés de création de signatures. Vous pouvez ainsi utiliser pratiquement n'importe quel jeton USB, carte à puce ou approche cloud.

Avec Adobe, conformité réglementaire rime avec simplicité, et la sécurité des expériences numériques est une priorité. Nos solutions sont plébiscitées et utilisées par plus de 50 % des sociétés classées au Fortune 100, des administrations, des organismes de santé et des établissements financiers souhaitant automatiser les signatures et validations pour de nombreux départements et processus métier. Nous nous engageons en outre à proposer des solutions basées sur des standards ouverts, faciles à utiliser et à déployer et garantissant des expériences client d'exception.

En savoir plus.

Pour découvrir les avantages qu'Adobe Sign peut offrir à votre entreprise, contactez dès aujourd'hui votre représentant Adobe.

Pour en savoir plus, consultez ces ressources supplémentaires :

- [Transformer les processus métier grâce aux signatures électroniques et numériques](#)
- [Guide mondial sur la législation en matière de signatures électroniques : synthèse des lois de chaque pays et de leur application](#)
- [Mettre en place une politique de signature électronique efficace](#)

Vous êtes un prestataire de services de confiance ? Abonnez-vous. Découvrez le [programme de partenaires en signatures cloud Adobe](#).

Pour plus d'informations

<https://adobe.com/go/adobesign-fr>

